

# Gestión de Tareas para potenciar el Trabajo Colaborativo

## Task Management to enhance Collaborative Work

Luis Amilcar Olvera Vera<sup>\*</sup>, Denisse Salcedo<sup>†</sup>, y Joffre Loor Rosales<sup>‡</sup>

Universidad de Guayaquil, Ecuador.

{luis.olverv,denisse.salcedoa,joffre.loorr}@ug.edu.ec

Fecha de recepción: 8 de agosto de 2016 — Fecha de aceptación: 16 de agosto de 2016

**Resumen**—El trabajo colaborativo en el aula no es algo novedoso, lo realmente novedoso es la Gestión de tareas que potencien el trabajo colaborativo que se encuentra apoyado en la Web 2.0., considerada como un apéndice de la web, la misma que se encuentra basada en comunidades de usuarios con múltiples servicios, permitiendo el fomento colaborativo y el intercambio de la información de forma ágil. Así también se puede decir que ofrece un universo de posibilidades en la construcción colaborativa de conocimientos mediante herramientas que ofrecen el trabajo compartido.

El contar con este tipo de herramientas colaborativas pedagógicamente permite realizar un sin número de actividades colaborativas con los educandos en el aula. Cabe recalcar la importancia que como docentes debemos fijar la atención en cuanto al uso que debe darse a este tipo de herramientas al impartir clases y de esta manera guiar a los educandos en la producción de actividades colaborativas, sin dejar de lado el objetivo esencial del proceso de enseñanza aprendizaje.

Al trabajo colaborativo se le puede considerar como la participación de mucha gente, organizaciones, que siempre se insertarán en un contexto dinámico, hay que partir de la premisa que el trabajo colaborativo es un proceso en el cual cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, como fruto de la interacción de los integrantes del equipo, siendo el resultado es será enriquecedor.

**Palabras Clave**—Gestión de tareas, Trabajo Colaborativo.

**Abstract**—The collaborative work in the classroom is not something new, the really new is the Management of tasks that enhance the collaborative work that is supported in Web 2.0, considered as an appendix of the web, the same that is based on communities of users with multiple services, allowing the collaborative fomentation and the exchange of the information of agile form. Thus it can also be said that it offers a universe of possibilities in the collaborative construction of knowledge through tools that offer shared work.

Having this type of pedagogical collaborative tools allows a number of collaborative activities with students in the classroom. It is necessary to emphasize the importance that as teachers we must focus the attention on the use that must be given to this type of tools when giving classes and this way guiding the students in the production of collaborative activities, without leaving aside the essential objective of the process of teaching learning.

Collaborative work can be considered as the participation of many people, organizations, which will always be inserted in a dynamic context, we must start from the premise that collaborative work is a process in which each individual learns more than he would learn by Yes alone, as a result of the interaction of the team members, the result being that it will be enriching.

**Keywords**—TIC, academic improvement, WebQuest.

### INTRODUCCIÓN

Al aplicar la hermenéutica, los pensadores postmodernistas apuestan a la educación como un medio idóneo hacia la construcción de mejores estilos de vida, “frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social” (Delors et al., 1997). Delors presentó un informe a la UNESCO donde enfatiza cuatro premisas que favorecen a la educación en el siglo XXI que debe considerar los gobiernos en el sistema educativo, las mismas que son: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a trabajar en grupo.

El avance de una nación será sustentado siempre y cuando se cumpla con las premisas y se vean resultados favorables,

y esta se consigue mediante aprendizajes constructivistas, evidenciándose cuando los educadores se involucren en el proceso de enseñanza aprendizaje y esto se verá reflejado cuando se propicie en los educandos el trabajo en equipo y enseñar a aprender.

La investigación tiene como objetivo la gestión de tareas mediante un trabajo colaborativo que va en función de un modelo pedagógico que tiene como base la interacción y construcción de conocimientos en forma colectiva y se vuelve óptimo al trabajar de manera mancomunada con el trabajo en red. Al llevar esto al aula de clase conlleva a docentes y estudiantes a ir de la mano permitiendo sumar esfuerzos, talentos y competencias y se cumple la premisa propuesta en la UNESCO de aprender haciendo, aprender interactuando, aprender compartiendo.

La riqueza al gestionar tareas que potencien el trabajo colaborativo radica en el aprendizaje reflexivo de los educandos, este intercambio de aprendizajes y saberes permite en ocasiones mejor comprensión de los participantes del equipo viéndose reflejado en el logro eficaz de una actividad. El desarrollo de

<sup>\*</sup>Ingeniero en Sistemas Administrativos Computarizados, Magister en Educación Informática.

<sup>†</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación Especialización Informática, Magister en Educación Informática.

<sup>‡</sup>Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Sistemas Multimedia, Magister en Diseño y Gestión de Marca.

competencias que permitan el trabajo en grupo permite colaborar con experiencias de aprendizaje se hacen cada vez más necesarias en las denominadas sociedades de la información y la comunicación.

Al hablar de Gestionar tareas para potencial el trabajo colaborativo se puede considerar la participación de mucha gente, organizaciones, instituciones o también podría darse el caso que sea un grupo pequeño. Cualquiera de ellas que se considere, debe ser siempre insertada en un contexto Dinámico, hay que partir de la premisa que el trabajo colaborativo es un proceso en el cual cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, como fruto de la interacción de los integrantes del equipo, es así que el fruto de un trabajo en grupo aplicando herramientas colaborativas, da un resultado muy enriquecedor a diferencia de aquel realizado de forma individual.

El trabajo colaborativo tendrá éxito, siempre y cuando los miembros del grupo logren aprender unos de otros y al final conseguir el objetivo que se estableció desde el inicio.

Es así que en la carrera de Diseño Gráfico de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, se ha observado la problemática que se evidencia durante la interacción en el desarrollo de actividades efectivas y productivas que beneficien al trabajo colaborativo, considerando no existe una cultura en la que se desarrollen temas que permitan la participación grupal de producción entre pares para la participación en la corrección de alguna definición o contenido mal interpretado de las tareas encomendadas a grupos.

El interés de buscar herramientas de código abierto, más conocido como Open Source, para potenciar el Trabajo Colaborativo entre los estudiantes de la carrera, luego de búsquedas de herramientas que permitan trabajar de manera efectiva con los grupos en el aula de clase, se pudo encontrar una herramienta que trabajan con un gestor de tareas que permite el trabajo colaborativo con el uso de tableros (*board*) compuestos de columnas (llamadas listas) que representan distintos estados. Se basa en el método Kanban para gestión de proyectos, con tarjetas que viajan por diferentes listas en función de su estado.

La herramienta Open Source, materia de este trabajo de investigación, está basada en el ambiente de tablero y listas permitiendo la participación en proyectos masivos, la organización de información y Compartir: Libros Digitalizados, enlaces, Videos y Documentos.

**DESARROLLO**

La temática del trabajo colaborativo se ha confundido frecuentemente con la del trabajo de grupo, cuando es necesario realizar desde el inicio la diferencia entre ambos, el trabajo colaborativo, es trabajo en grupo; pero el trabajo en grupo, no es trabajo colaborativo, la siguiente tabla muestra claramente las diferencias más sobresalientes.

**Tabla 1.** Trabajo en Grupo vs Trabajo Colaborativo.

TRABAJO EN GRUPO	TRABAJO COLABORATIVO
Sujetos: grupos heterogéneos.	Sujetos: grupos homogéneos
Liderazgo: un líder.	Liderazgo: compartido por todos.
Responsabilidad del trabajo y/o aprendizaje: individual.	Responsabilidad del trabajo y/o aprendizaje: compartida.
Objetivo final: completar la tarea.	Objetivo final de aprendizaje y de relación.
Evaluación: individual y/o grupal.	Evaluación: media de las puntuaciones individuales, se elige la puntuación más baja del grupo y se promedian (así se evalúa el trabajo y la metodología).

**Fuente:** Elaboración propia.

**GENERALIDADES SOBRE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

**Método**

Desde el punto de vista etimológico, la palabra método indica el camino para llegar a un fin”. Utilizar un método es trabajar de manera ordenada y calculada para alcanzar objetivos previsto.

**Definición**

Es la organización racional y practica donde se alinean las técnicas de enseñanza en dirección del aprendizaje del estudiante hacia los resultados deseados.

Por lo tanto, el método esta contrapuesto a la suerte y al azar sin perjudicar la calidad de la enseñanza.

El método es propiamente el camino que se sigue en el campo de la investigación, señala una vía y asimilación de la verdad. El método utiliza los procedimientos como medio práctico para lograr un fin determinado.

Gráficamente, la concepción del método puede expresarse del siguiente modo:



**Figura 1.** Concepción del método.

**Fuente:** Elaboración propia.

El método no es uno solo. Hay tantos métodos como fines se proponga el hombre alcanzar dentro del área de sus actividades. Por eso no se puede hablar de método, sino de métodos.

Así los estadistas tienen un método para gobernar, los médicos para combatir las dolencias; los sacerdotes, para la dirección espiritual; los científicos para investigar en su especialidad; los educadores, para la formación integral de la personalidad del educando; el agricultor, para hacer producir mejor la tierra, el vendedor para comercializar mejor sus productos, etc.

**TIPOS DE MÉTODOS**

Muchos son los métodos activos que los pedagogos plantean para el logro del aprendizaje significativo. En este trabajo

según la propuesta del Ministerio de Educación. Desarrollaremos solo cuatro: el heurístico, el de discusión y debate, el de descubrimiento y el lúdico.

### EL MÉTODO HEURÍSTICO

La heurística tal como la conocieron los sofistas, es el arte de sostener una discusión. De modo muy genérico y vago se califica así, a una actividad científica que busca la aproximación estructural para aprender relaciones.

El método heurístico conduce al alumno a descubrir por sí mismo, el contenido conceptual que se pretende enseñar. Para esto el profesor debe valerse de una serie de preguntas entrelazadas y graduadas en pos del descubrimiento de la verdad. Por esta razón se le considera como una actividad mental y didáctica, donde la única preparación del tema no se reduce a un plan preestablecido, sino que, al estudio constante; a la curiosidad inagotable, por el permanente proceso de creación tal como dice Hernández Ruiz (2004): en una palabra, la preparación de sí mismo y no de las lecciones.

El método heurístico puede relacionarse individual y grupalmente siguiendo estas fases:

- Comprensión del problema.
- Concebir un plan.
- Ejecución del plan.
- Visión retrospectiva.

Objetivo: Lograr que un grupo discuta ordenadamente un tema con la máxima participación de sus miembros.

Características:

- Informal y ágil. Permite gran participación de los miembros del grupo.
- La intervención del moderador es fundamental

Organización:

- El moderador prepara el material e información cuya distribución debe realizarse con anticipación
- Prepara también preguntas con las que estimulará el debate.

Desarrollo:

- El moderador encuadra el tema.
- Formula primera pregunta e invita al grupo a participar.

### EL MÉTODO DE DISCUSIÓN Y DEBATE

Las técnicas de descubrimiento, reemplazan a los antiguos métodos didácticos como la inducción, deducción y otros semejantes encaminados a generar habilidades y destrezas intelectuales en los educandos, como la capacidad de pensar, de sumar, de producir, crear, participar inteligentemente en el proceso social, cultural, político, científico y tecnológico, y transferir las experiencias educativas a las diversas situaciones que debe resolver a diario.

Este método desarrollado por Ausubel et al. (1983), consiste en que el profesor debe inducir a que los estudiantes logren su aprendizaje a través del descubrimiento de los conocimientos. Es decir, el docente no debe dar los conocimientos elaborados, sino orientar a que los estudiantes descubran progresivamente a través de experimentos, investigaciones, ensayos, error, reflexión, discernimiento.

### POBLACIÓN Y MUESTRA

Tabla 2. Población.

No	Estratos	Población
1	Docentes	20
2	Estudiantes	1000

Fuente: Elaboración propia.

### Muestra de la población de estudio

Tabla 3. Muestra.

No	Estratos	Población	Muestra	Tipo de Muestra
1	Docentes	20	3	Muestreo no probabilístico Discrecional
2	Estudiantes	1000	50	Muestreo no probabilístico Discrecional

Fuente: Elaboración propia.

Según Torres et al. (2006) “en el muestreo no probabilístico discrecional los elementos de la muestra son seleccionados por el encuestador de acuerdo a criterios que él considera de aporte para el estudio”.

### CONCLUSIONES

Una vez que se realizaron las actividades con los educandos y docentes se ha observado que el trabajo de Gestionar Tareas mediante esta potente herramienta permite potencial el trabajo colaborativo en el aula de clase e incluso motiva a los estudiantes a participar con sus aportes en cuento a la temática que se plantee.

No podemos olvidar que se cumple con la teoría constructivista, debido a que el estudiante es participe en la construcción de su aprendizaje al mismo tiempo que el docente está orientando mediante un acompañamiento en este proceso de construcción de conocimiento mediante sus experimentos, investigaciones, ensayos, error, reflexión, discernimiento.

El contar en la actualidad con una herramienta que permita gestionar y potenciar el trabajo colaborativo como lo es Trello, considerada entre las aplicaciones Web que aumenta la productividad tanto de docentes como estudiantes, considerando que consiste en organizar proyectos mediante sistemas de tableros de Pinterest, en los cuales el usuario creará las listas que requiere y en su interior se añadirán tarjetas que van a cambiar a medida que se refleje el avance de tareas. Además, cuenta con la opción de añadir miembros a los proyectos, permitiendo compartir tareas entre los usuarios y se encuentra disponible para iOS, Android, Windows 8.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ausubel, D. et al. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1.

Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., Kornhauser, A., Manley, M., Padrón Quero, M., Savané, K. S., et al. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. Unesco.

- Hernández Ruiz, L. (2004). La importancia de los estilos de aprendizaje en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. *Espéculo: Revista de Estudios Literarios*, (27):19.
- Torres, M., Paz, K., and Salazar, F. (2006). Métodos de recolección de datos para una investigación. *Rev. Electrónica Ingeniería Boletín*, 3:12–20.