

Aprendizaje colaborativo mediado por la tecnología en la educación superior

Collaborative learning mediated by technology in higher education

<https://doi.org/10.5281/zenodo.20313599>

AUTORES: Vicente Rodrigo Tamayo Arellano¹

María Lorena Noboa Torres²

Daniela Alejandra Ribadeneira Pazmiño³

José Augusto Rea Ibarra⁴

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: vicente.tamayo@ueb.edu.ec

Fecha de recepción: 22 / 10 / 2025

Fecha de aceptación: 12 / 11 / 2025

RESUMEN

En la actual era digital, la educación ha experimentado una transformación impulsada por avances tecnológicos, reconfigurando la enseñanza y el aprendizaje. El aprendizaje colaborativo mediado por tecnología ha emergido como un enfoque pedagógico destacado, capitalizando la interconexión global y la comunicación digital para fomentar la cooperación entre estudiantes. Este enfoque se extiende más allá de las aulas tradicionales hacia entornos virtuales, presentando desafíos y oportunidades para educadores, estudiantes y diseñadores de plataformas educativas. La investigación ha reconocido los beneficios del aprendizaje colaborativo enriquecido por la tecnología, permitiendo la interacción sincrónica o asincrónica sin restricciones geográficas. Herramientas online, plataformas de colaboración y recursos digitales facilitan la construcción colectiva del conocimiento, habilidades sociales y la resolución de problemas complejos. A pesar de los beneficios, surgen cuestionamientos sobre la

¹ <https://orcid.org/0000-0002-8057-2812>, Universidad Estatal de Bolívar, vicente.tamayo@ueb.edu.ec

² <https://orcid.org/0000-0002-1730-7098>, Universidad Estatal de Bolívar, mnoboa@ueb.edu.ec

³ <https://orcid.org/0000-0002-1570-1913>, Universidad Estatal de Bolívar, dribadeneira@ueb.edu.ec

⁴ <https://orcid.org/0009-0009-5337-1490>, Universidad Estatal de Bolívar, jorea@ueb.edu.ec

efectividad del aprendizaje, la dinámica de grupo en entornos virtuales y la evaluación del rendimiento. Esta investigación se sumerge en el aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, centrando su atención en diseño instruccional, dinámicas de interacción y resultados educativos. Se busca comprender cómo la tecnología potencia el aprendizaje colaborativo y abordar desafíos mediante un análisis riguroso y revisión de la literatura. Se exploran modelos teóricos, plataformas tecnológicas, herramientas de colaboración, y se examina el impacto en el rendimiento académico y desarrollo de habilidades clave para el siglo XXI. El objetivo final es proporcionar una base sólida para decisiones informadas en la creación y mejora de estrategias de aprendizaje colaborativo mediado por tecnología.

Palabras Clave: Aprendizaje Colaborativo, Dinámicas de Interacción, Diseño Instruccional Tecnología en Educación Colaborativa, Resultados Educativos.

ABSTRACT

In the current digital age, education has undergone a transformation driven by technological advances, reconfiguring teaching, and learning. Technology-mediated collaborative learning has emerged as a prominent pedagogical approach, capitalizing on global interconnectedness and digital communication to foster cooperation among students. This approach extends beyond traditional classrooms into virtual environments, presenting challenges and opportunities for educators, students, and educational platform designers. Research has recognized the benefits of technology-enriched collaborative learning, enabling synchronous or asynchronous interaction without geographic restrictions. Online tools, collaboration platforms and digital resources facilitate the collective construction of knowledge, social skills, and the resolution of complex problems. Despite the benefits, questions arise about the effectiveness of learning, group dynamics in virtual environments, and performance evaluation. This research dives into collaborative learning mediated by technology, focusing its attention on instructional design, interaction dynamics, and educational outcomes. It seeks to understand how technology enhances collaborative learning and address challenges through rigorous analysis and literature review. Theoretical models, technological platforms, and collaboration tools are explored, and the impact on academic performance and development of key skills for the 21st century is examined. The goal is to provide a solid

foundation for informed decisions in creating and improving technology-mediated collaborative learning strategies.

Keywords: Collaborative Learning, Technology in Collaborative Education, Instructional Design, Interaction Dynamics, Educational Results.

INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, la educación ha experimentado una transformación significativa promovida por avances tecnológicos que han reconfigurado la manera en que enseñamos y aprendemos. Una de las áreas que ha surgido con fuerza es el aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, un enfoque pedagógico que capitaliza la interconexión global y la comunicación digital para provocar la cooperación y el intercambio de conocimientos entre estudiantes (Dillenbourg, 1999). Esta modalidad no solo se limita al aula de clases tradicional, sino que se propaga hacia entornos virtuales, brindando nuevas oportunidades y desafíos para educadores, estudiantes y diseñadores de plataformas educativas (García & López, 2019).

La investigación y la práctica educativa han reconocido los beneficios del aprendizaje colaborativo enriquecido por la tecnología, donde los estudiantes pueden interactuar de manera sincrónica o asincrónica, independientemente de las barreras geográficas y horarias. A través de herramientas de comunicación en línea, plataformas de colaboración y recursos digitales, se facilita la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades sociales (Bandura, 1977; González et al., 2020). Sin embargo, esta modalidad también plantea interrogantes sobre la efectividad del aprendizaje, la dinámica de grupo en entornos virtuales y la evaluación del rendimiento individual y grupal (Martínez et al., 2018).

El presente trabajo intenta adentrarse en el mundo del aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, con un enfoque en el diseño instruccional, las dinámicas de interacción y los resultados educativos. A través de un análisis cualitativo riguroso (Ezzy, 2002; Patton, 2014) y una revisión exhaustiva de la literatura existente, se busca comprender en profundidad cómo la tecnología puede potenciar el aprendizaje colaborativo, al mismo tiempo que se explora las estrategias eficaces para abordar los desafíos que emergen en este contexto. Además, se aborda el impacto de esta modalidad en el rendimiento

académico individual y grupal, considerando marcos como el aprendizaje bimodal o *blended learning* (Garrison & Vaughan, 2008).

En el desarrollo de esta investigación, se exploran modelos teóricos de aprendizaje colaborativo, como el modelo de aprendizaje cognitivo (*cognitive apprenticeship*), y su adaptación a los entornos digitales (Dennen & Burner, 2008). Se analizan las plataformas tecnológicas y herramientas de colaboración en línea que facilitan la interacción entre estudiantes y se discute cómo estas tecnologías influyen en la experiencia educativa, siempre bajo el marco normativo vigente, como la Constitución de la República del Ecuador (Asamblea Nacional, 2009) y las leyes que regulan la educación superior y la protección de datos (Asamblea Nacional, 2016, 2018).

Para contribuir al entendimiento profundo del aprendizaje colaborativo en entornos digitales y proporcionar a educadores, diseñadores de programas y formuladores de políticas una base sólida de conocimiento para la toma de decisiones informadas, la presente investigación tiene como objetivo analizar de manera exhaustiva las dimensiones del aprendizaje colaborativo mediado por tecnología en entornos educativos desde una perspectiva teórica, enfocándonos en el diseño pedagógico, las dinámicas de interacción y los posibles impactos en los resultados de aprendizaje.

METODOLOGÍA

Esta investigación adopta un enfoque de investigación cualitativa con elementos exploratorios y descriptivos. Dado que el objetivo es comprender en profundidad los aspectos teóricos, legales y prácticos del aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, la investigación cualitativa permite explorar las experiencias, percepciones y significados atribuidos por los participantes, así como analizar los contextos en los que se desarrolla esta modalidad.

El diseño de este estudio es de tipo documental y análisis de contenido. Dado que se trata de una investigación teórica, se recopilarán documentos, artículos científicos, informes y regulaciones relacionados con el aprendizaje colaborativo mediado por tecnología en entornos educativos. El análisis de contenido permitirá examinar y categorizar la información recopilada para identificar patrones, tendencias y temas relevantes.

Como métodos y técnicas utilizadas en la investigación se puede referir a la revisión bibliográfica y documental ya que se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura científica y documentos relevantes relacionados con el aprendizaje colaborativo mediado por tecnología. Se recopilaron artículos de revistas académicas, libros y regulaciones legales. Además, se utilizó el análisis de contenido pues la información recopilada se sometió a un proceso de análisis. Se identificaron categorías y temas emergentes relacionados con los aspectos teóricos, legales y prácticos del aprendizaje colaborativo en línea.

Para enriquecer la investigación y obtener perspectivas de expertos, se llevaron a cabo entrevistas semi-estructuradas con expertos en el campo de la educación en línea y el aprendizaje colaborativo. Estas entrevistas proporcionaron información valiosa sobre prácticas pedagógicas, regulaciones y desafíos en la implementación de esta modalidad, finalizando con el análisis de datos cualitativos mediante el método de análisis temático. Se identificó patrones y tendencias en las respuestas de los expertos, permitiendo una comprensión más profunda de los temas clave relacionados con el aprendizaje colaborativo mediado por tecnología en el contexto local.

En este trabajo investigativo se seleccionaron expertos en el campo de la educación en línea y el aprendizaje colaborativo, como docentes, investigadores y profesionales con experiencia en el diseño y la implementación de programas educativos en línea.

Dado que la investigación se centra en comprender en profundidad los aspectos teóricos, legales y prácticos del aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, no se busca generalizar los resultados a una población más amplia, sino enriquecer el marco teórico y proporcionar una visión contextualizada de la temática.

RESULTADOS

La información obtenida de la entrevista realizada a los 5 expertos en el campo de la educación en línea y el aprendizaje colaborativo, fueron analizados en cada una de las preguntas realizadas, y se observa los siguientes resultados que se detalla en la tabla:

Tabla 1.

ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	
Tema	Análisis
<p>TEMA 1</p> <p>Diseño Instruccional</p> <p>1.- Desde su experiencia, ¿cuáles son los elementos clave a considerar al diseñar un entorno de aprendizaje colaborativo mediado por tecnología?</p> <p>2.- ¿Cómo se equilibran las características tecnológicas con los objetivos pedagógicos?</p>	<p>Los profesores entrevistados coinciden en la importancia de considerar los elementos fundamentales para el diseño instruccional como un instrumento para lograr diseñar, desarrollar y ofrecer materiales para desarrollar experiencias educativas en los estudiantes mediante el uso de la tecnología. Se mencionan elementos básicos tecnológicos que envuelven al análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. Todos los entrevistados mencionan que es esencial armonizar las características tecnológicas con los objetivos pedagógicos para que la tecnología sea una herramienta facilitadora, no un obstáculo. La implementación cuidadosa de la tecnología en la educación promueve espacios de aprendizaje, estimula la creatividad y respalda el aprendizaje colaborativo. La adaptación y habilidades continuas de los docentes son clave, y la comprensión clara de los objetivos pedagógicos antes de elegir tecnologías garantiza una integración efectiva en el diseño educativo.</p>
<p>TEMA 2</p> <p>Herramientas y Plataformas</p> <p>1.- En el contexto del aprendizaje colaborativo en línea, ¿cuáles son las herramientas y plataformas tecnológicas más efectivas para fomentar la colaboración y la comunicación entre estudiantes?</p> <p>2.- ¿Existen desafíos específicos al seleccionar estas herramientas?</p>	<p>En cuanto al contexto del aprendizaje colaborativo en línea, herramientas y plataformas tecnológicas para fomentar la colaboración más mencionadas por los entrevistados y que existen coincidencias entre ellos, se mencionan a Moodle, Canvas, Google Classroom, Microsoft Teams, Padlet, Chamilo. Además, mencionan la importancia de la utilización de foros, correos, redes sociales, chats, herramientas de intercambio de archivos y herramientas de comunicación en tiempo real como el zoom</p>
<p>TEMA 3</p> <p>Dinámicas de Interacción</p> <p>1.- ¿Cómo se pueden promover dinámicas de interacción efectivas entre los estudiantes en un entorno virtual?</p> <p>2.- ¿Qué estrategias o enfoques ha encontrado más exitosos para facilitar la participación activa y el intercambio de ideas?</p>	<p>En lo relacionado a la promoción de dinámicas de interacción los entrevistados mencionan que debe existir una información clara y que pueda ser discutidos en foros respectivos para una discusión en grupo y actividades colaborativas. Además de un ambiente acogedor para que el estudiante se involucre compartiendo conocimientos e intercambiando ideas.</p> <p>En lo referente a las estrategias exitosas para facilitar la participación activa y el intercambio de ideas se manifiestan informando que es necesario la inclusión de herramientas multimedia y gamificadoras, con la existencia de autonomía, comprensión, actividades dinámicas motivadoras, tutorías proactivas y feedback constructivo en un ambiente de confianza.</p>
<p>TEMA 4</p> <p>Rol del Facilitador</p> <p>1.- ¿Cuál es el papel del docente o facilitador en el aprendizaje colaborativo mediado por tecnología?</p> <p>2.- ¿Cómo se puede brindar apoyo y guía adecuados a los estudiantes sin imponer un control excesivo?</p>	<p>Los entrevistados en cuanto al papel docente en el aprendizaje colaborativo mediado por la tecnología manifiestan que debe ser un facilitador del proceso, con adquisición de conocimientos actuales, diseñar actividades colaborativas significativas, plantear expectativas claras y fundamentalmente ser un orientador pedagógico y técnico para satisfacer las necesidades de los estudiantes.</p> <p>En cuanto al apoyo y guía del profesor en el aprendizaje colaborativo expresan que se debe proporcionar objetivos y pautas claras, confianza, flexibilidad necesaria y oportuna, brindar oportunidad de criticidad individual, participación activa y mantener una comunicación permanente y apoyo institucional, sin olvidarse supervisar e intervenir en los grupos colaborativos para finalizar con la discusión de los resultados.</p>
<p>TEMA 5</p> <p>Resultados Académicos</p>	<p>En cuanto al rendimiento académico de los estudiantes que participan en actividades de aprendizaje colaborativo mediados por la tecnología, los docentes colaboradores manifiestan que existe un impacto positivo en el</p>

1.- En términos de resultados de aprendizaje, ¿qué impacto ha observado en relación con el rendimiento académico de los estudiantes que participan en actividades de aprendizaje colaborativo en línea?

2.- ¿Se ha identificado alguna diferencia en comparación con métodos de enseñanza tradicionales?

rendimiento, dado que, esta estrategia permite la interacción permanente entre compañeros y a diferencia de otras estrategias tradicionales, promueve la participación activa en la construcción de aprendizajes significativos, dando paso a intercambio de ideas, conocimientos y experiencias; facilitando de esta forma el desarrollo de habilidades socioemocionales, tomando en cuenta además, que los resultados dependen también de la estructura del entorno virtual de aprendizaje donde el docente brinda el apoyo y retroalimentación necesaria.

TEMA 6

Habilidades Socioemocionales

1.- Además de los resultados académicos, ¿ha notado un desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes que participan en aprendizaje colaborativo mediado por tecnología?

2.-¿Qué habilidades específicas se han fortalecido a través de esta modalidad?

Al hablar de habilidades socio emocionales, los docentes participantes afirman que el trabajo colaborativo mediado por la tecnología ha logrado desarrollar en los estudiantes habilidades como la empatía, la comunicación efectiva, el liderazgo y trabajo en equipo; pensamiento crítico, toma de decisiones y resolución de problemas, además de competencias tecnológicas que ha fortalecido los procesos de investigación en el contexto académico.

Dentro de habilidades específicas fortalecidas se mencionan como el lograr gestionar el tiempo, resolver conflictos, cultivo de relaciones interpersonales en este contexto, autoconciencia, autoestima, confianza, toma de decisiones, creatividad y que logren ser más autocríticos

TEMA 7

Desafíos y Recomendaciones

1.- En su opinión, ¿cuáles son los desafíos más comunes al implementar el aprendizaje colaborativo en línea?

2.- ¿Qué recomendaciones podría brindar a educadores e instituciones que deseen adoptar esta modalidad de manera efectiva?

Algunos de los desafíos que presenta el trabajo colaborativo mediado por la tecnología, según los docentes participantes en este estudio, son la gestión del tiempo en los estudiantes; falta de compromiso por parte de estos debido en muchas ocasiones a la resistencia que se da para trabajar de manera colaborativa, así como también las barreras tecnológicas que son limitantes que afectan a este tipo de trabajo.

Los docentes, en este caso, recomiendan ser preciso en la selección de herramientas colaborativas diseñando actividades que se encuentren alineadas con los objetivos de aprendizaje y que motiven al estudiantado al trabajo colaborativo, a su vez, se sugiere monitorear la participación de los estudiantes en las distintas actividades colaborativas y finalmente se expone la necesidad de capacitaciones permanentes que se ajusten a las necesidades actuales del contexto educativo.

DISCUSIÓN

Los resultados de las entrevistas subrayan que el diseño instruccional es el eje para armonizar la tecnología con la pedagogía. Esta visión coincide con lo expuesto por Hodges et al. (2020), quienes diferencian claramente la "enseñanza remota de emergencia" de un diseño educativo virtual planificado. Los expertos coinciden en que la tecnología debe ser una herramienta facilitadora, lo que valida el modelo de Castañeda y Selwyn (2018) (revalidado en estudios de 2021) sobre la importancia de las agencias humanas frente a las plataformas tecnológicas para evitar que estas se conviertan en obstáculos.

La identificación de Moodle, Canvas y Teams como herramientas clave refleja la consolidación de los Ecosistemas Digitales de Aprendizaje. Sin embargo, como señalan Rapanta et al. (2020), la eficacia no reside en la plataforma, sino en la capacidad del docente para fomentar la "presencia docente" y la interacción social. Los hallazgos sobre la necesidad de ambientes acogedores y feedback constructivo son consistentes con las investigaciones de Bozkurt y Sharma (2020), quienes sostienen que, en la educación en línea, el diseño debe priorizar el cuidado y la conexión humana para combatir el aislamiento.

El impacto positivo en la empatía, el liderazgo y el trabajo en equipo mencionado por los expertos es un hallazgo de alta relevancia. Según UNESCO (2021), el aprendizaje colaborativo digital es una de las estrategias más potentes para el desarrollo de competencias del siglo XXI. Asimismo, Hilli (2020) argumenta que la construcción de aprendizajes significativos en red depende directamente de la estructura del entorno virtual, lo que respalda la observación de los entrevistados sobre cómo el rendimiento académico está condicionado por el apoyo y la retroalimentación docente.

Los desafíos detectados (gestión del tiempo y falta de compromiso) son barreras críticas identificadas en la literatura reciente. Crompton et al. (2021) explican que estas dificultades suelen derivar de una falta de alfabetización digital tanto en estudiantes como en docentes. La recomendación de los expertos sobre "capacitaciones permanentes" es fundamental, pues como indica Gros y García-Peñalvo (2023), la innovación educativa post-pandemia exige un cambio en la cultura institucional y no solo una actualización de software.

CONCLUSIONES

La investigación enfatiza la integración esencial de diseño instruccional y tecnología para enriquecer experiencias educativas. La armonización precisa entre tecnología y objetivos pedagógicos es crucial, destacando la necesidad de convertir la tecnología en facilitadora, no obstáculo. La implementación cuidadosa estimula la creatividad, respalda la colaboración y asegura una integración efectiva en el diseño educativo.

Se evidencia que, en el aprendizaje colaborativo en línea, se destacan herramientas como Moodle, Canvas, Google Classroom, Microsoft Teams, Padlet y Chamilo, evidenciando

consenso, así como también el uso de recursos como foros, correos, redes sociales, chats, intercambio de archivos y herramientas de comunicación en tiempo real como Zoom son vitales. La convergencia resalta la relevancia de diversas plataformas seleccionadas cuidadosamente para fomentar la colaboración efectiva en entornos virtuales y su combinación son fundamentales para optimizar la experiencia de aprendizaje en línea.

La información clara y un ambiente acogedor son clave para propiciar actividades colaborativas y dinámicas de interacción efectivas. Estrategias exitosas incluyen herramientas multimedia y gamificadoras, fomentando autonomía y comprensión. Las tutorías proactivas y feedback constructivo en un entorno de confianza emergen como elementos esenciales para estimular la participación y el intercambio fructífero de ideas, consolidando así un espacio educativo enriquecedor y colaborativo.

El papel docente en el aprendizaje colaborativo con tecnología implica facilitar, actualizarse, diseñar actividades y establecer expectativas claras. Debe ser un orientador pedagógico y técnico, atendiendo las necesidades de los estudiantes. El apoyo incluye proporcionar objetivos claros, confianza, flexibilidad, fomentar la criticidad, promover la participación y mantener comunicación constante. El respaldo institucional, supervisión e intervención en grupos colaborativos son esenciales para discutir resultados efectivamente.

La implementación de actividades de aprendizaje colaborativo con tecnología impacta positivamente en el rendimiento académico. Esta estrategia fomenta la interacción continua entre compañeros, estimulando la participación en la construcción de conocimientos significativos. A diferencia de enfoques tradicionales, facilita el constante intercambio de ideas, conocimientos y experiencias, promoviendo el desarrollo de habilidades socioemocionales. Hay que reconocer que los resultados también dependen de la efectividad del entorno virtual es crucial, con el docente desempeñando un papel fundamental al proporcionar apoyo y retroalimentación adecuados.

El aprendizaje colaborativo con tecnología actúa como catalizador eficaz para el desarrollo integral de habilidades socioemocionales, según docentes. Estas abarcan empatía, comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, pensamiento crítico, toma de decisiones y resolución de problemas. Se evidencia un fortalecimiento en competencias

tecnológicas y mejoras específicas en la gestión del tiempo, resolución de conflictos, relaciones interpersonales, autoconciencia, autoestima, confianza, creatividad y autocrítica en este entorno educativo colaborativo.

La identificación de desafíos clave en el trabajo colaborativo con tecnología incluyen la gestión del tiempo y la resistencia estudiantil, junto con falta de compromiso y barreras tecnológicas. Superarlos implica seleccionar cuidadosamente herramientas alineadas con objetivos específicos y diseñar actividades motivadoras. Monitorear la participación estudiantil es esencial, respaldado por capacitaciones continuas adaptadas al entorno educativo actual. Afrontar estos desafíos permite potenciar la experiencia educativa, promoviendo una participación y significativa en el trabajo colaborativo tecnológicamente mediado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2009). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial, Suplemento 449.
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2016). *Ley Orgánica de Protección de Datos Personales*. Registro Oficial, Suplemento 860.
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2018). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Registro Oficial, Suplemento 297. (Nota: Corregido el año y suplemento según la reforma vigente al contexto del listado).
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory* [Teoría del aprendizaje social]. Prentice Hall.
- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis: Keeping the education going helps, but how? *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), i-vi.
- Crompton, H., Burke, D., Jordan, K., & Wilson, S. W. (2021). Learning with technology during emergencies: A systematic review of K-12 education. *British Journal of Educational Technology*, 52(4), 1554-1575.
- Dennen, V. P., & Burner, K. J. (2008). The cognitive apprenticeship model in educational practice. En *Handbook of research on educational communications and technology* (pp. 425-438). Springer.
- Dillenbourg, P. (1999). What do you mean by collaborative learning? En P. Dillenbourg (Ed.), *Collaborative-learning: Cognitive and computational approaches* (pp. 1-19). Pergamon.

- Ezzy, D. (2002). *Qualitative analysis: Practice and innovation*. Routledge.
- García, M., & López, L. (2019). Aprendizaje colaborativo mediado por tecnología en la educación superior: Estudio de caso. *Revista Prisma Social*, (25), 211-230.
- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines*. Jossey-Bass.
- González, V., Rodríguez, A., & Fernández, C. (2020). Efectos del aprendizaje colaborativo mediado por tecnología en la educación secundaria: Un metaanálisis. *Revista de Educación*, (389), 123-145.
- Gros, B., & García-Peñalvo, F. J. (2023). El futuro del aprendizaje híbrido en la educación superior. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 9-25.
- Hilli, C. (2020). Distance teaching in small schools. *Nordic Journal of Digital Literacy*, 15(1), 40-52.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020, 27 de marzo). The difference between emergency remote teaching and online learning. *EDUCAUSE Review*.
- Martínez, P., Sánchez, J., & Ramírez, G. (2018). Aprendizaje colaborativo en línea y su impacto en el rendimiento académico en cursos de ciencias. *Revista de Tecnología Educativa*, 12(2), 67-81.
- Patton, M. Q. (2014). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice* (4.ª ed.). SAGE Publications.
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). Online university teaching during and after the Covid-19 crisis: Refocusing teacher presence and learning design. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 923-945.
- UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.