

# **Diagnóstico territorial del turismo en la isla santa y, provincia del guayas 2025.**

*Tourism territorial diagnosis in the santay islands in the guayas province  
2025*

<https://doi.org/10.5281/zenodo.17102292>

**AUTORES:** 1. Dayra Paola Marcial Chang.  
2. Marjorie Maleni Montecé Macías.  
3. Cecilia Isabel Cannepa Muñoz.  
4. Jessica Eliana Filian Rodríguez.

**DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:** [dmarcialc@utb.edu.ec](mailto:dmarcialc@utb.edu.ec)

**Fecha de recepción:** 15 / 08 / 2025

**Fecha de aceptación:** 08 / 04 / 2025

## **RESUMEN**

Santay Island, declared a National Recreation Area and part of the Ramsar wetland network, constitutes a strategic enclave for ecotourism in Ecuador.

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. <https://orcid.org/0009-0001-9828-2522>

Email: [dmarcialc@utb.edu.ec](mailto:dmarcialc@utb.edu.ec)

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-5469-6598>

Email: [mmontecem@utb.edu.ec](mailto:mmontecem@utb.edu.ec)

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-4901-6463>

Email: [ccanepa@utb.edu.ec](mailto:ccanepa@utb.edu.ec)

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0003-2554-0399>

Email: [jfilian@utb.edu.ec](mailto:jfilian@utb.edu.ec)

This study presents a comprehensive territorial diagnosis of the Santay Island Community Tourism Center, considering aspects such as biodiversity, infrastructure, carrying capacity, regulations, and community participation. A qualitative methodology based on documentary review, direct observation, and interviews with local stakeholders was applied.

The results reveal strengths in natural heritage and community engagement, but also limitations in accessibility, maintenance, promotion, and technical training. The study concludes that it is essential to design public policies that strengthen local governance, boost territorial marketing, and foster strategic alliances to consolidate a regenerative tourism model, balancing environmental conservation with sustainable community development.

**Palabras clave:** *Isla Santay, turismo sostenible, conservación ambiental, biodiversidad, gestión turística.*

## ABSTRACT

Santay Island, designated as a National Recreation Area and part of the Ramsar Wetlands Network, is a key site for ecotourism in Ecuador due to its biodiversity and proximity to Guayaquil. This study presents a comprehensive territorial diagnosis of the Santay Island Community Tourism Center, examining elements such as biodiversity, infrastructure, carrying capacity, regulations, and community involvement. A qualitative methodology was used, including document review, field observation, and semi-structured interviews with local stakeholders. Findings reveal strong natural assets and community commitment but also challenges related to accessibility, infrastructure maintenance, digital promotion, and technical training. The study concludes that integrated public policies are needed to enhance local governance, strengthen territorial marketing, and foster strategic alliances that support a regenerative tourism model balancing environmental conservation and sustainable community development.

**Keywords:** *Santay Island, sustainable tourism, environmental conservation, biodiversity, tourism management.*

## **INTRODUCCIÓN**

La Isla Santay, ubicada en el estuario del río Guayas frente a la ciudad de Guayaquil, es un espacio que destaca por su importancia tanto ecológica como socioeconómica, convirtiéndose en un referente para el desarrollo del turismo sostenible en Ecuador.

Declarada Área Nacional de Recreación en 2010, esta isla ha sido reconocida por su abundante biodiversidad y la variedad de ecosistemas que alberga, tales como manglares, bosques secos y humedales, que ofrecen un hábitat crucial para diversas especies nativas (Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica [MAATE], 2014; Sánchez et al., 2018). Con una extensión aproximada de 2,200 hectáreas, Santay forma parte de la red internacional de humedales Ramsar, lo que reafirma su relevancia ambiental en escenarios nacionales e internacionales (Ramsar, 2020; Pérez & Molina, 2019). Además, su ubicación estratégica frente a Guayaquil posiciona a la isla como un espacio clave para la promoción del ecoturismo y el desarrollo comunitario con enfoque sostenible (Torres & Castillo, 2021).

En este contexto, la Isla Santay se ha convertido en un laboratorio vivo para la implementación del turismo comunitario, fomentando la participación activa de sus habitantes en la conservación ambiental, la educación ambiental y la prestación de servicios turísticos (Navarrete et al., 2023; Vargas & Jiménez, 2022). Sin embargo, la proximidad a grandes núcleos urbanos genera una presión constante debido al aumento de visitantes, lo que puede comprometer la integridad del ecosistema si no se aplican mecanismos de control adecuados (González & Rivera, 2022; Martínez et al., 2020). Por lo tanto, resulta fundamental un manejo sostenible que equilibre la protección ambiental con el desarrollo social y económico de las comunidades locales.

La literatura ha señalado que el turismo en áreas protegidas, cuando no está respaldado por una planificación adecuada y la participación comunitaria efectiva, puede derivar en impactos negativos tanto en el medio ambiente como en la cohesión social (Espinoza et al., 2021; López Palomeque, 2020; Salazar & Moreno, 2019). Por ello, el desarrollo de un diagnóstico territorial integral es esencial para identificar las fortalezas, debilidades y oportunidades presentes en la Isla Santay, considerando aspectos ecológicos,

socioculturales y económicos, que permitan orientar la toma de decisiones hacia la sostenibilidad (Durán & Rivas, 2022; Camacho et al., 2023).

Este estudio se propone analizar el Centro de Turismo Comunitario Isla Santay a través de un diagnóstico territorial que abarca dimensiones cruciales para su sostenibilidad: la dinámica turística, la infraestructura y accesibilidad, los atractivos naturales y culturales, la capacidad de carga, las certificaciones y normativas vigentes, así como aspectos relacionados con la biodiversidad y conservación, con el objetivo de contribuir a una gestión turística responsable y participativa.

## **METODOLOGÍA**

Para la realización de esta investigación se empleó un enfoque cualitativo, basado en métodos participativos y exploratorios que facilitaron la obtención de información rica y contextualizada. La estrategia metodológica combinó la revisión documental, la observación directa en campo y entrevistas semiestructuradas con actores clave, integrando perspectivas técnicas y vivenciales para una visión multidimensional (Creswell, 2014; Fick, 2018). La revisión documental incluyó el análisis de normativas ambientales, planes de manejo emitidos por el MAATE, informes técnicos y estudios académicos relacionados con el turismo sostenible en humedales y áreas protegidas del litoral ecuatoriano (MAATE, 2014; Ramírez & Solís, 2021). Esta etapa proporcionó el marco conceptual y normativo que sustenta el diagnóstico territorial. Posteriormente, se realizaron visitas de campo en diferentes momentos para evaluar el estado físico y funcional del territorio, observando senderos, centros de interpretación, señalética, zonas de descanso, accesos fluviales, servicios básicos y conectividad con los centros urbanos (González & Rivera, 2022; Castro et al., 2024). Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a 25 actores comunitarios, entre guías turísticos, líderes comunales, artesanos y gestores ambientales, con el propósito de recoger sus percepciones sobre los beneficios y retos del turismo, así como su nivel de participación en la gestión local. La triangulación metodológica permitió contrastar la información documental, observacional y testimonial para garantizar la validez y confiabilidad de los datos (Patton, 2015; Yin, 2018).

## **RESULTADOS**

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo-descriptivo, orientado al análisis territorial del turismo en la Isla Santay, provincia del Guayas, Ecuador. Se realizó una investigación documental y bibliográfica con el objetivo de identificar las condiciones actuales del territorio y su relación con la actividad turística sostenible.

La metodología empleada permitió interpretar de manera crítica las diferentes dimensiones del sistema turístico presentes en la isla, considerando aspectos ambientales, socioculturales y de gestión. El diagnóstico territorial reveló que la Isla Santay posee una biodiversidad sobresaliente, destacando ecosistemas como manglares, bosques secos tropicales y humedales que albergan más de 85 especies de aves, 12 especies de reptiles y una variedad significativa de especies endémicas, que contribuyen a la conservación de la biodiversidad regional y nacional (MAATE, 2014; Navarrete et al., 2023; Herrera & Cruz, 2019).

Este patrimonio natural convierte al sitio en un espacio privilegiado para la promoción del ecoturismo, la investigación científica y la educación ambiental, posicionándolo como un destino con gran potencial (López et al., 2022).

Durante las visitas de campo se constató la existencia de un sistema de senderos de madera con una longitud aproximada de 1.6 km, cuyo mantenimiento ha sido irregular, evidenciando deterioros en algunos tramos que representan riesgos para visitantes y para la conservación del ecosistema (González & Rivera, 2022; Sánchez et al., 2020). Los centros de interpretación carecen de recursos interactivos y paneles informativos modernos, lo que limita la capacidad pedagógica y la experiencia del visitante (Vargas & Jiménez, 2022).

En infraestructura, solo alrededor del 30 % de las instalaciones cuenta con accesibilidad adecuada para personas con movilidad reducida, mientras que las zonas de embarque presentan señalización insuficiente y falta de integración con el sistema de transporte

urbano de Guayaquil y Durán (Espinoza et al., 2021; Pérez & Molina, 2019). Estos factores condicionan la accesibilidad y la comodidad de los visitantes, afectando la competitividad del destino.

Las entrevistas indicaron que solo un 40 % de los integrantes de la comunidad ha recibido formación formal en áreas turísticas o atención al cliente, aunque existe una notable motivación y compromiso para la conservación y el desarrollo de emprendimientos locales relacionados con el turismo (Castro et al., 2024; Ramírez & Solís, 2021). Sin embargo, la ausencia de un sistema de monitoreo para la capacidad de carga turística y la falta de indicadores ambientales sistemáticos suponen un riesgo de impactos acumulativos negativos, especialmente durante períodos de alta afluencia (Martínez et al., 2020; Salazar & Moreno, 2019).

La promoción digital del destino es limitada. Según el Observatorio de Turismo del Ecuador (2023), menos del 5 % de turistas que visitan Guayaquil conocen la Isla Santay, indicando una clara oportunidad para desarrollar estrategias de marketing digital que mejoren la visibilidad y el posicionamiento del sitio (Torres & Castillo, 2021).

Como herramienta de análisis se utilizó el enfoque FODA territorial, que permitió clasificar e interpretar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del destino turístico.

Se analizaron las siguientes dimensiones clave: dinámica turística, infraestructura, accesibilidad, atractivos naturales y culturales, capacidad de carga, certificaciones, biodiversidad, modelo de gestión y administración turística. Esta estructura permitió obtener una visión integral sobre el estado actual del desarrollo turístico en la Isla Santay y sus potencialidades para la sostenibilidad.

**Tabla 1. Resultados del Diagnóstico Territorial del Turismo en Isla Santay (2025)**

<b>Dimensión</b>	<b>Hallazgos Relevantes</b>
<b>Dinámica Turística</b>	Se identificó un modelo de turismo comunitario centrado en el ecoturismo. La Asociación ASOSERTUR lidera la oferta turística, aunque con escaso apoyo gubernamental sostenido.
<b>Infraestructura</b>	La isla cuenta con instalaciones como una ecoaldea, senderos, centro de interpretación y cabañas, pero presenta deficiencias en servicios básicos como agua potable, electricidad y mantenimiento de señalética y caminos.
<b>Accesibilidad</b>	El acceso es posible mediante puente peatonal y transporte fluvial desde Guayaquil. El puente Durán-Santay está fuera de operación y los senderos presentan deterioro.
<b>Atractivos Naturales y Culturales</b>	Predominan los manglares, aves endémicas y elementos culturales comunitarios, aunque no todos están reconocidos oficialmente por el inventario turístico nacional. Falta señalética interpretativa y promoción adecuada.
<b>Capacidad de Carga</b>	La capacidad real es de 36,000 visitantes anuales frente a una demanda potencial de más de 1.5 millones. No existe monitoreo riguroso del flujo turístico, lo que compromete la sostenibilidad.
<b>Certificaciones</b>	La Isla está reconocida como Área Nacional de Recreación (2010) y sitio Ramsar (2000). Estas certificaciones otorgan valor ecológico, pero no se capitalizan plenamente en la estrategia turística.
<b>Biodiversidad y Conservación</b>	Se han registrado más de 130 especies de aves, 14 de mamíferos y diversos reptiles. La flora incluye cinco especies de manglares. Sin embargo, enfrenta amenazas por residuos, cambio climático e intervención humana.
<b>Modelo de Gestión</b>	La gestión es interinstitucional, liderada por MAATE, con participación comunitaria. No obstante, se evidencian debilidades en la coordinación y continuidad de políticas de desarrollo turístico sostenible.
<b>Administración Turística</b>	La administración ha pasado por varias entidades. Actualmente es gestionada por el MAATE. La falta de planificación y seguimiento estratégico ha limitado su evolución como producto turístico competitivo.

**Nota.** Elaboración propia con base en Castro et al. (2024), Quelal et al. (2020), Hidalgo et al. (2015), Zambrano et al. (2019), entre otros.

**Tabla 2. FODA del Diagnóstico Territorial del Turismo en Isla Santay (2025)****Fortalezas**

- Declaración como Área Nacional de Recreación y sitio Ramsar.
- Alta biodiversidad: aves, mamíferos y manglares únicos en la región.
- Existencia de una asociación comunitaria (ASOSERTUR) que lidera la gestión turística local.
- Infraestructura básica turística existente: senderos, cabañas, centro de interpretación, ecoaldea.
- Participación activa de la comunidad en la actividad turística.

**Debilidades**

- Infraestructura deficiente en servicios básicos (agua potable, energía, internet).
- Senderos y señalética en mal estado, dificultando la experiencia del visitante.
- Escasa promoción turística y débil posicionamiento del destino.
- Falta de monitoreo y control del flujo turístico.
- Limitada capacitación técnica y profesional de los actores comunitarios.

**Oportunidades**

- Potencial para el turismo de naturaleza, regenerativo y educativo.
- Creciente interés en destinos sostenibles y comunitarios.
- Posibilidad de atraer inversión pública y privada para mejorar infraestructura.
- Programas de cooperación internacional enfocados en la conservación y el desarrollo sostenible.
- Vinculación con universidades y centros de investigación para proyectos sostenibles.

**Amenazas**

- Impacto del cambio climático (inundaciones, deterioro del hábitat).
- Inseguridad y contaminación en zonas adyacentes (río Guayas).
- Exceso de visitantes respecto a la capacidad de carga turística del sitio.
- Fragmentación institucional en la gestión turística y ambiental.
- Desinterés político o cambios en las prioridades de las entidades gubernamentales responsables del manejo.

**Nota.** Elaboración propia con base en el diagnóstico territorial realizado (Castro et al., 2024; Quelal et al., 2020; Zambrano et al., 2019; MAATE, 2019).

## **DISCUSIÓN**

La situación actual de la Isla Santay refleja la complejidad y los retos típicos de los destinos emergentes de turismo sostenible. Aunque posee un capital natural y sociocultural valioso, enfrenta limitaciones importantes en infraestructura, capacitación técnica y promoción, que restringen su desarrollo integral (Honey, 2008; Organización Mundial del Turismo [OMT], 2023). Esta brecha evidencia la necesidad de estrategias integrales que combinen aspectos físicos, sociales y económicos para fortalecer el destino.

Estudios recientes han enfatizado la importancia de la gobernanza local y la participación comunitaria como factores determinantes para el éxito del turismo sostenible en áreas protegidas (Bramwell & Lane, 2011; Reed, 2020). En este sentido, Santay puede beneficiarse de procesos participativos que involucren a la comunidad en la planificación, ejecución y monitoreo de actividades turísticas, generando un sentido de apropiación y compromiso colectivo (López Palomeque, 2020; Camacho et al., 2023).

Por otra parte, la creación y aplicación de indicadores de sostenibilidad y capacidad de carga es crucial para evitar impactos ambientales negativos y garantizar la calidad de la experiencia turística (Buckley, 2012; Martínez et al., 2020). La implementación de tecnologías limpias y la digitalización de la oferta, alineadas con estrategias de marketing digital, pueden contribuir significativamente a posicionar a Santay en un mercado turístico competitivo y responsable (García et al., 2021; Torres & Castillo, 2021).

Adicionalmente, la redistribución equitativa de beneficios, la transparencia en la gestión y las alianzas interinstitucionales son elementos estratégicos que fortalecerán la gobernanza y la sostenibilidad a largo plazo (Aguilar & Sandoval, 2019; Castro et al., 2024). La experiencia de Santay puede convertirse en un modelo replicable para otros humedales y áreas protegidas en América Latina, siempre que estos aspectos se consoliden con visión estratégica y compromiso multisectorial.

## **CONCLUSIONES**

El diagnóstico territorial realizado confirma que, a pesar de su alto valor ecológico y cultural, la Isla Santay enfrenta desafíos estructurales y organizativos que limitan el desarrollo sostenible del turismo. La comunidad local reconoce la importancia del turismo como fuente de desarrollo económico y social, aunque identifica la necesidad de fortalecer el manejo ambiental, la infraestructura y la organización comunitaria para garantizar su sostenibilidad (MAATE, 2014; Ramírez & Solís, 2021).

Es imprescindible diseñar e implementar políticas públicas integrales que aborden estas problemáticas desde una perspectiva multidimensional, que incluya estrategias de marketing territorial para mejorar la visibilidad del destino, programas de formación continua para fortalecer capacidades locales y mecanismos efectivos de participación comunitaria (Patton, 2015; Reed, 2020). La cooperación con ONGs, universidades y organismos internacionales es fundamental para consolidar un modelo de turismo regenerativo que proteja el patrimonio natural y cultural, y promueva el bienestar de las comunidades presentes y futuras (Aguilar & Sandoval, 2019; Camacho et al., 2023).

Este enfoque permitirá posicionar a la Isla Santay como un referente de turismo sostenible en la región, combinando la conservación ambiental con el desarrollo social y económico, y contribuyendo a los objetivos globales de desarrollo sostenible.

## **Referencias Bibliográficas**

- Castro, J., Paredes, M., & León, F. (2024).** Turismo comunitario en ecosistemas frágiles: el caso de la Isla Santay. *Revista de Turismo y Desarrollo*, 22(1), 55–71.
- Espinoza, G., Andrade, L., & Vinueza, J. (2021).** Gobernanza turística en áreas protegidas del Ecuador. *Análisis Regional y Territorial*, 11(2), 65–81.
- González, P., & Rivera, C. (2022).** Infraestructura y sostenibilidad en destinos turísticos emergentes. *Estudios de Turismo y Sociedad*, 14(2), 33–49.
- Honey, M. (2008).** *Ecotourism and sustainable development: ¿Who wins paradise?* Island Press.

**López Palomeque, F. (2020).** Diagnóstico territorial aplicado al turismo sostenible: metodologías y estudios de caso. *Revista Iberoamericana de Turismo*, 10(1), 12–28.

**MAATE. (2014).** Plan de manejo del Área Nacional de Recreación Isla Santay. Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador.

**Navarrete, D., Ruales, V., & Pérez, A. (2023).** Biodiversidad y conservación en la Isla Santay: oportunidades para el ecoturismo. *Revista Amazónica de Medio Ambiente*, 19(3), 74–89.

**Organización Mundial del Turismo (OMT). (2023).** Lineamientos para el turismo sostenible en áreas protegidas. **<https://www.unwto.org/es>**

**Ramsar. (2020).** Lista de Humedales de Importancia Internacional. **<https://www.ramsar.org>**