

LA COMUNICACIÓN EN EL AULA PARA PROMOVER UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

CLASSROOM COMMUNICATION TO PROMOTE A COLLABORATIVE LEARNING ENVIRONMENT

<https://doi.org/10.5281/zenodo.14811007>

AUTORES:

Carlos Raúl Sánchez Vidal^{1*}

Ricardo Melecio Arana Cadena²

Elsa Griselda Henríquez Carrera³

Victoria Josefina Gómez Alcívar⁴

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: crsanchez@utb.edu.ec

Fecha de recepción: 06 / 12 / 2024

Fecha de aceptación: 13 / 12 / 2024

RESUMEN

El artículo examina las posibilidades de mejorar la comunicación en el aula para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. Se enfoca en la importancia de la comunicación en el proceso educativo, y en el incremento del rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.

Se analizan las barreras comunes que pueden obstaculizar la comunicación en el aula, como la falta de claridad en las instrucciones, la falta de participación de los estudiantes y los conflictos interpersonales. Luego, se proponen estrategias docentes y discentes para superar estas barreras y mejorar la comunicación.

La comunicación en el aula proporciona estrategias prácticas para que tanto estudiantes como maestros mejoren su capacidad para comunicarse de manera efectiva, lo que puede conducir a un ambiente de aprendizaje más positivo y colaborativo.

También se discute el rol de la tecnología en la comunicación dentro del aula, destacando herramientas como plataformas en línea, foros de discusión y aplicaciones móviles que facilitan la interacción entre estudiantes y profesores promoviendo la colaboración y el intercambio de ideas.

Para los estudiantes, se sugiere fomentar la participación activa en clase, hacer preguntas

^{1*}Licenciado en Ciencias de la Comunicación Social, Master en Gerencia de Proyectos Educativos y sociales, Universidad Técnica de Babahoyo, <https://orcid.org/0000-0001-9243-3644>, crsanchez@utb.edu.ec

²Licenciado en Ciencias de la Educación, Máster en Docencia y Currículo, Universidad Técnica de Babahoyo, <https://orcid.org/0000-0002-6396-8102>, rarana@utb.edu.ec

³Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Administración y Supervisión Educativa, Magister en Gerencia de la Educación Abierta, Universidad Técnica de Babahoyo, <https://orcid.org/0009-0003-1419-1274>, ehenriquez@utb.edu.ec

⁴Licenciada en Ciencias de la Educación, especialización en Historia y Geografía, Máster en Docencia y Currículo, Universidad Técnica de Babahoyo, <https://orcid.org/0000-0003-3882-8252>, vgomez@utb.edu.ec

cuando no comprendan algo y buscar ayuda cuando sea necesario. Además, se resalta la importancia de escuchar activamente a los compañeros y al maestro para mejorar la comprensión y el aprendizaje colaborativo.

A los maestros, se les recomienda utilizar técnicas de enseñanza que fomenten la participación de los estudiantes, como el aprendizaje basado en proyectos, o uso de herramientas tecnológicas para facilitar la interacción en el aula. También se destaca la importancia de establecer expectativas claras de comunicación y brindar retroalimentación constructiva a los estudiantes para promover un ambiente de confianza y respeto mutuo.

Palabras clave: Promoción, ambientes de aprendizaje, rendimiento académico, bienestar emocional

ABSTRACT

The article examines the possibilities of improving classroom communication to foster a positive and collaborative learning environment. It focuses on the importance of communication in the educational process, and in increasing students' academic performance and emotional well-being.

Common barriers that can hinder classroom communication are analyzed, such as lack of clarity in instructions, lack of student participation, and interpersonal conflicts. Then, teacher and student strategies are proposed to overcome these barriers and improve communication.

Classroom Communication provides practical strategies for both students and teachers to improve their ability to communicate effectively, which can lead to a more positive and collaborative learning environment.

The role of technology in classroom communication is also discussed, highlighting tools such as online platforms, discussion forums, and mobile applications that facilitate interaction between students and teachers by promoting collaboration and the exchange of ideas.

For students, it is suggested to encourage active participation in class, ask questions when they do not understand something, and seek help when necessary. In addition, the importance of actively listening to peers and the teacher to improve understanding and collaborative learning is highlighted.

Teachers are encouraged to use teaching techniques that encourage student participation, such as project-based learning, or the use of technological tools to facilitate classroom interaction. The importance of establishing clear communication expectations and providing constructive feedback to students to promote an environment of trust and mutual respect is also highlighted.

Keywords: Promotion, learning environments, academic performance, emotional well-being

INTRODUCCIÓN

La comunicación en el aula es un elemento fundamental para el éxito académico y el desarrollo integral de los estudiantes, implica la habilidad de compartir ideas, ofrecer y recibir retroalimentación, y resolver conflictos de manera constructiva. Tanto los

maestros como los alumnos desempeñan roles activos en este proceso, y su capacidad para transmitir ideas, expresar pensamientos y comprender los mensajes de los demás influye significativamente en la calidad del ambiente educativo. En este contexto, la investigación sobre la comunicación en el aula para promover un ambiente colaborativo, adquiere relevancia, puesto que es un instrumento valioso para optimizar la interacción entre los participantes y cultivar un entorno propicio para el aprendizaje.

El artículo tiene como objetivo principal establecer los aportes de la comunicación en el aula a través de un ambiente de aprendizaje colaborativo para promover una educación de calidad y calidez, por lo que es necesario identificar prácticas efectivas que fomenten la participación activa, el intercambio de ideas y la construcción colaborativa del conocimiento; considerando la influencia que ejercen el clima emocional, la diversidad cultural y las tecnologías de la información en los procesos comunicativos dentro del entorno educativo.

Además de su impacto en el rendimiento académico, la comunicación en el aula desempeña un papel crucial en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales de los estudiantes. Un ambiente donde la comunicación es fluida y respetuosa puede promover la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos; habilidades esenciales para el éxito tanto dentro como fuera del entorno escolar. Es importante tener presente que una comunicación deficiente puede dar lugar a malentendidos, frustraciones y disminución del compromiso con el aprendizaje.

La importancia de mejorar la comunicación en el aula se ve acentuada por los desafíos contemporáneos que enfrenta la educación, por la creciente diversidad cultural y lingüística en las aulas, así como el impacto cada vez mayor de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos factores presentan oportunidades y desafíos para la comunicación efectiva, ya que requieren adaptaciones y estrategias específicas para garantizar que todos los estudiantes se sientan incluidos, valorados y capaces de participar activamente en el proceso educativo.

Al abordar estos temas desde una perspectiva investigativa, se pueden identificar mejores prácticas, diseñar intervenciones específicas y desarrollar herramientas educativas que mejoren la comunicación en el aula. Este enfoque va a beneficiar a los estudiantes, al proporcionarles un entorno de aprendizaje más enriquecedor y estimulante; de igual manera, ayudará a los docentes a empoderarse de su rol, brindándoles recursos y estrategias para gestionar de manera efectiva la comunicación en un contexto educativo cada vez más diverso y complejo. El dinamismo en el aula proporciona a los estudiantes la oportunidad de practicar habilidades sociales como escuchar, expresar ideas de manera coherente, y respetar las opiniones de los demás. Estas habilidades son esenciales para el éxito en la vida personal y profesional.

A través de la comunicación, los estudiantes pueden analizar y evaluar diferentes perspectivas, argumentar sus puntos de vista y llegar a conclusiones valederas. Esto estimula el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas. Una comunicación inclusiva en el aula reconoce y valora la diversidad de experiencias, antecedentes y habilidades de los estudiantes, crea un ambiente de respeto mutuo y aceptación, donde todos los estudiantes se sienten valorados e incluidos en su proceso de aprendizaje.

Una comunicación abierta y efectiva crea un vínculo sólido entre profesor y estudiante, lo

que fomenta un ambiente de confianza y apoyo mutuo. Cuando los estudiantes se sienten comprendidos y valorados por sus profesores, están más dispuestos a buscar ayuda en el momento en que la necesitan y a aceptar comentarios constructivos para mejorar su rendimiento académico.

En cualquier entorno educativo, es natural que surjan conflictos entre los estudiantes o entre estudiantes y profesores. Una comunicación efectiva proporciona las herramientas necesarias para abordar estos conflictos de manera constructiva, promoviendo la empatía, el entendimiento mutuo y la búsqueda de soluciones colaborativas. En el mundo laboral, la capacidad para comunicarse es una habilidad invaluable, por lo tanto, el aula proporciona un entorno seguro para que los estudiantes practiquen y mejoren sus habilidades de comunicación verbal y escrita, así como para desarrollar habilidades de escucha activa y empatía, que son esenciales en cualquier entorno laboral.

La comunicación no se limita a la transmisión de información; también implica la exploración de nuevas ideas, la generación de preguntas y la búsqueda de soluciones innovadoras. Fomentar un ambiente donde los estudiantes sientan libres de expresar sus pensamientos y opiniones estimula su creatividad y les ayuda a pensar fuera de los límites establecidos.

Cuando los estudiantes tienen la oportunidad de participar activamente en discusiones y actividades en el aula, y reciben retroalimentación positiva y constructiva de parte de sus profesores y compañeros, esto contribuye a fortalecer su autoestima y confianza en sí mismos. Una autoestima saludable es un factor clave para el éxito académico y personal a largo plazo. En conjunto, estos argumentos resaltan cómo la comunicación efectiva en el aula es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos tanto dentro como fuera del entorno educativo.

La comunicación efectiva en el aula es esencial para promover la colaboración entre los estudiantes. A través del intercambio de ideas y la discusión de conceptos, los estudiantes aprenden a trabajar juntos para alcanzar metas comunes. Esta habilidad de colaboración es crucial en un mundo cada vez más interconectado, donde el trabajo en equipo es fundamental en muchos aspectos de la vida. La comunicación en el aula no solo implica la interacción entre profesores y estudiantes, sino también la reflexión individual sobre el propio aprendizaje. Al fomentar la autoexpresión y el autoanálisis, los estudiantes pueden evaluar su progreso, identificar áreas de mejora y establecer metas para su desarrollo académico y personal.

En un mundo cada vez más diverso y globalizado, al fomentar el diálogo respetuoso y la consideración de diferentes perspectivas, los estudiantes desarrollan habilidades para interactuar de manera efectiva en un mundo multicultural y colaborar con personas de diferentes orígenes y culturas.

Los maestros pueden crear un ambiente de comunicación abierta y acogedora, al mostrar empatía, escuchar activamente las preocupaciones de los estudiantes y estar dispuestos a responder preguntas y resolver dudas. Esto ayuda a que los estudiantes se sientan seguros para expresar sus ideas y opiniones sin temor a ser juzgados. Es importante que los maestros fomenten la participación activa de los estudiantes en el aula. Esto se puede lograr mediante actividades interactivas, discusiones en grupo, debates y proyectos colaborativos que estimulen el intercambio de ideas y la construcción colectiva del

conocimiento.

Tanto los maestros como los estudiantes deben esforzarse por comunicarse de manera clara y efectiva. Los maestros deben explicar conceptos de manera comprensible, utilizar ejemplos y analogías relevantes, y proporcionar retroalimentación constructiva. Por otro lado, los estudiantes deben expresar sus ideas de manera coherente y utilizar un lenguaje apropiado para el contexto académico.

Es inevitable que surjan conflictos en el aula, pero es importante abordarlos de manera constructiva y respetuosa. Los maestros pueden enseñar a los estudiantes estrategias de resolución de conflictos, como escuchar atentamente las diferentes perspectivas, buscar soluciones de compromiso y practicar el respeto mutuo. Esto contribuye a crear un ambiente de aprendizaje positivo donde todos se sientan valorados y escuchados.

La comunicación en el aula es un aspecto fundamental para promover un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. Tanto los estudiantes como los maestros juegan un papel crucial en la construcción de una comunicación efectiva que fomente la participación, el intercambio de ideas y el trabajo en equipo. Es importante destacar la importancia de establecer canales de comunicación abiertos y fluidos entre los estudiantes y los maestros. Esto implica crear un ambiente en el que se fomente la confianza, el respeto mutuo y la escucha activa. Los maestros deben estar dispuestos a escuchar las opiniones y preocupaciones de sus alumnos, mientras que los estudiantes deben sentirse cómodos expresando sus ideas y dudas.

Además, es fundamental promover la comunicación no solo verbal, sino también no verbal. Gestos, expresiones faciales y lenguaje corporal transmiten mensajes poderosos que complementan las palabras habladas. Los maestros deben ser conscientes de su propio lenguaje no verbal y enseñar a los estudiantes a interpretarlo adecuadamente. Otro aspecto importante es el uso de herramientas tecnológicas para facilitar la comunicación en el aula. Plataformas educativas, aplicaciones móviles y redes sociales pueden ser utilizadas para compartir información, colaborar en proyectos y mantener una comunicación constante entre maestros y estudiantes.

Según la teoría de la comunicación interpersonal, propuesta por Joseph DeVito, la comunicación efectiva se basa en cuatro elementos fundamentales: emisor, receptor, mensaje y canal. En el contexto educativo, los maestros actúan como emisores de información, mientras que los estudiantes son los receptores. El mensaje transmitido puede ser verbal o no verbal, y el canal utilizado puede variar desde la comunicación cara a cara hasta el uso de tecnologías digitales.

La teoría del constructivismo confirma esta tesis; al sostener que el aprendizaje es un proceso activo y social en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con sus pares y con el entorno. En este sentido, una comunicación efectiva en el aula facilita la colaboración entre los estudiantes, promoviendo el intercambio de ideas, la resolución conjunta de problemas y el desarrollo de habilidades sociales.

Además, la teoría del clima social escolar destaca la importancia del ambiente emocional y relacional en el aula para favorecer un aprendizaje significativo. Un clima positivo y colaborativo se caracteriza por relaciones respetuosas, apoyo mutuo y una comunicación abierta entre todos los miembros de la comunidad educativa.

De acuerdo a la opinión de Perrenoud (2004), en su libro titulado “Diez nuevas competencias para enseñar”, una comunicación efectiva en el aula es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo, donde los estudiantes se sientan escuchados y valorados" (p. 56).

El aprendizaje cooperativo fomenta una comunicación más efectiva entre los estudiantes y contribuye a crear un ambiente colaborativo en el aula. Este enfoque educativo no solo mejora las habilidades de comunicación, sino que también fortalece el sentido de comunidad y apoyo mutuo entre los alumnos, lo cual es fundamental para un aprendizaje más integral y participativo (Johnson & Johnson, 2009, p. 368).

Según Smith (2016), la aplicación de estrategias de comunicación efectivas en el aula no solo mejora la dinámica del ambiente de aprendizaje, sino que también promueve un sentido de inclusión y participación entre los estudiantes. Al fomentar una comunicación abierta y receptiva, los profesores pueden crear un espacio donde todos los estudiantes se sientan valorados y escuchados. Esto no solo beneficia el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales claves. Además, una comunicación efectiva en el aula puede ayudar a reducir los conflictos y mejorar la colaboración entre los estudiantes, creando así un entorno más armonioso y productivo para todos".

"Una comunicación efectiva en el aula es esencial para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo, donde los estudiantes se sientan escuchados y valorados". Perrenoud, Philippe. Diez nuevas competencias para enseñar. Graó, 2004. "Para cultivar un entorno de aprendizaje positivo y colaborativo, es crucial establecer una comunicación efectiva en el aula, donde los estudiantes se perciban como escuchados y apreciados".

La comunicación efectiva en el aula no solo facilita la transmisión de conocimientos, sino que también promueve un ambiente donde los estudiantes se sienten más cómodos para participar, hacer preguntas y expresar sus ideas. Esto contribuye a la construcción de una comunidad de aprendizaje donde se fomenta el respeto mutuo y la colaboración entre los estudiantes y el profesor. Además, cuando los estudiantes se sienten escuchados y valorados, están más motivados para participar activamente en el proceso de aprendizaje, y se sienten más seguros al compartir sus pensamientos y opiniones.

Indudablemente, esto va a mejorar su rendimiento académico y su bienestar emocional. Es importante recordar que una comunicación efectiva en el aula es fundamental para crear un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. "El aprendizaje cooperativo mejora la comunicación entre los estudiantes y fomenta un ambiente colaborativo en el aula" (Johnson y Johnson, p. 368).

El aprendizaje cooperativo no solo implica que los estudiantes trabajen juntos para lograr metas comunes, sino que también fomenta una comunicación más abierta y efectiva entre ellos. Al participar en actividades colaborativas, los estudiantes tienen la oportunidad de discutir ideas, resolver problemas y compartir conocimientos. Este intercambio constante no solo fortalece la comprensión de los conceptos, sino que también mejora sus habilidades de comunicación verbal y no verbal.

Además, el aprendizaje cooperativo crea un ambiente en el aula donde los estudiantes se sienten más cómodos para expresar sus opiniones y compartir sus puntos de vista. Al

trabajar juntos hacia un objetivo común, ellos aprenden a valorar las contribuciones de cada miembro del grupo y a respetar las diferencias de opinión. Este ambiente de respeto mutuo y colaboración no solo mejora la dinámica del aula, sino que también promueve un sentido de pertenencia y comunidad entre los estudiantes.

Nussbaum, M, en su Libro *Communication Skills in the Classroom*, expresa que "El desarrollo de habilidades de comunicación en los estudiantes es fundamental para crear un entorno de aprendizaje efectivo y colaborativo" (Nussbaum, 2002, p. 45). Resalta la importancia de desarrollar habilidades de comunicación en los estudiantes, ya que estas son fundamentales para fomentar un entorno de aprendizaje efectivo y colaborativo. Al dominar la comunicación verbal y no verbal, los alumnos pueden expresar sus ideas de manera clara y persuasiva, así como comprender y responder adecuadamente a las ideas de sus compañeros.

Esto no solo mejora la calidad de las interacciones en el aula, sino que también promueve el pensamiento crítico y el trabajo en equipo, habilidades esenciales tanto dentro como fuera del entorno educativo. En última instancia, el desarrollo de estas habilidades de comunicación no solo beneficia el proceso de aprendizaje individual de los estudiantes, además contribuye a la creación de ciudadanos informados y participativos en la sociedad. "Fomentar una cultura de comunicación efectiva en el aula ayuda a los estudiantes a participar activamente y a colaborar entre ellos" (Jones & Sanford, 2013, p. 315).

Como lo expresa el autor, fomentar una cultura de comunicación efectiva en el aula puede ser fundamental para el éxito académico y social de los estudiantes. Se sienten cómodos y capacitados para comunicarse abiertamente en el aula, están más inclinados a participar activamente en las discusiones y actividades. Esta participación activa no solo mejora el aprendizaje individual al permitir que los estudiantes expresen sus ideas y opiniones, sino que también promueve la colaboración entre ellos. La colaboración es una habilidad crucial en la vida cotidiana y en el lugar de trabajo: fomentarla desde una edad temprana en el entorno educativo puede prepararlos para futuros éxitos. Además, una cultura de comunicación efectiva en el aula puede ayudar a construir relaciones sólidas entre el sujeto que enseña y los sujetos que aprenden, lo que puede contribuir a un ambiente de aprendizaje más positivo y enriquecedor. La promoción de una cultura de comunicación efectiva en el aula, coadyuva a cosechar una serie de beneficios: mayor participación estudiantil, una colaboración más sólida y relaciones más positivas entre maestros y estudiantes.

METODOLOGÍA

En el abordaje del tema: la comunicación en el aula para promover un ambiente de aprendizaje colaborativo, se consideró un enfoque mixto para combinar elementos cualitativos y cuantitativos.

- **Cualitativo:** Permite comprender las percepciones y experiencias de los estudiantes y docentes en relación con la comunicación en el aula. A través de entrevistas, se pueden obtener detalles profundos sobre cómo se percibe la interacción y colaboración en el ambiente de aprendizaje, revelando emociones, opiniones y actitudes.
- **Cuantitativo:** Proporciona una estructura para medir y comparar ciertos aspectos de

la comunicación en el aula de forma sistemática. Al utilizar encuestas, se pueden recolectar datos de un grupo más amplio de estudiantes y docentes, lo cual permite identificar patrones y tendencias generales en sus respuestas.

Instrumentos y técnicas

- Encuesta

Participantes: Maestros y estudiantes de diferentes niveles educativos

Instrumento: Cuestionario que aborda con preguntas relacionadas a las prácticas actuales de comunicación y cómo estas pueden favorecer un ambiente colaborativo.

Duración: Aproximadamente 30 minutos.

Análisis: Tabulación de datos.

- Entrevistas en profundidad

Participantes: Maestros y estudiantes de diferentes niveles educativos

Instrumento: Guías de entrevista semiestructuradas que aborden temas como las prácticas actuales de comunicación, experiencias positivas y negativas, y sugerencias para mejoras.

Duración: Aproximadamente 30 minutos por entrevista.

Análisis: Transcripción de entrevistas y análisis temático para identificar patrones y temas recurrentes.

RESULTADOS

Análisis de la encuesta

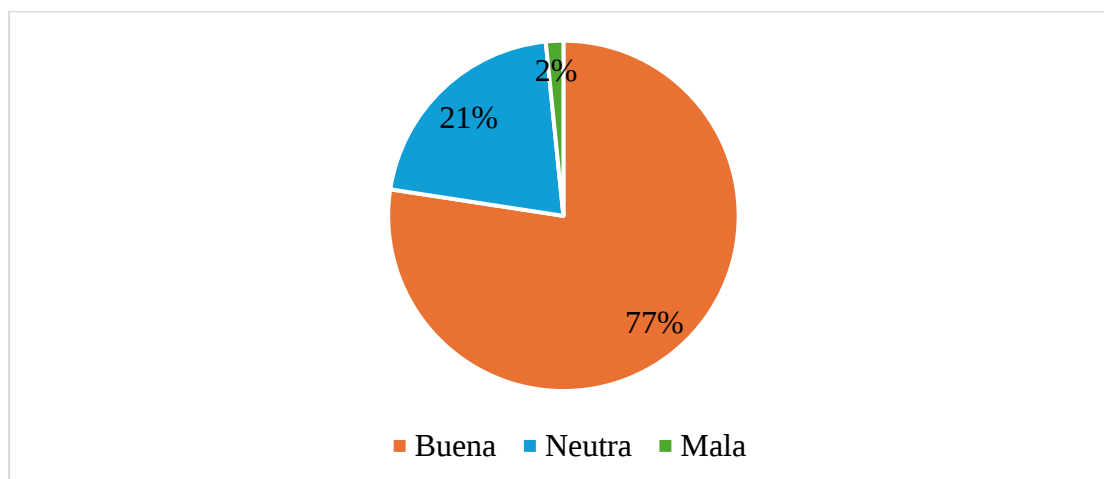
Tabla 1.

¿Cómo describiría su experiencia general en la comunicación dentro del aula?

Descripción	fi	%
Buena	50	77%
Neutra	13	21%
Mala	1	2%
Total	63	100%

Elaborado por: Autores

Gráfica 1



Análisis e interpretación

La mayoría de los participantes (78%) describen su experiencia de comunicación en el aula como buena, lo que indica un ambiente positivo donde la interacción y el intercambio de ideas son efectivos y claros, facilitando el aprendizaje y la participación. Un 21% tiene una percepción neutra, lo cual podría señalar experiencias mixtas en las que algunos aspectos de la comunicación son efectivos, mientras que otros podrían mejorarse. Solo el 2% describe la comunicación como mala, sugiriendo que existen algunas barreras específicas que impiden una experiencia satisfactoria para esta minoría. En general, los resultados reflejan una comunicación mayormente positiva, aunque con oportunidades de mejora para lograr que todos los estudiantes perciban la comunicación en el aula de manera óptima.

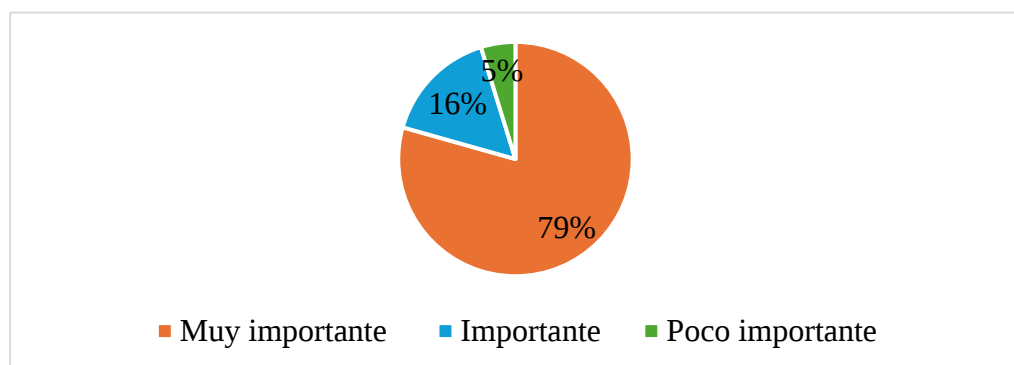
Tabla 2.

¿Qué tan importante considera que es la comunicación entre estudiantes y maestros para el aprendizaje?

Descripción	fi	%
Muy importante	50	79%
Importante	10	16%
Poco importante	3	5%
Total	63	100%

Elaborado por: Autores

Gráfica 2

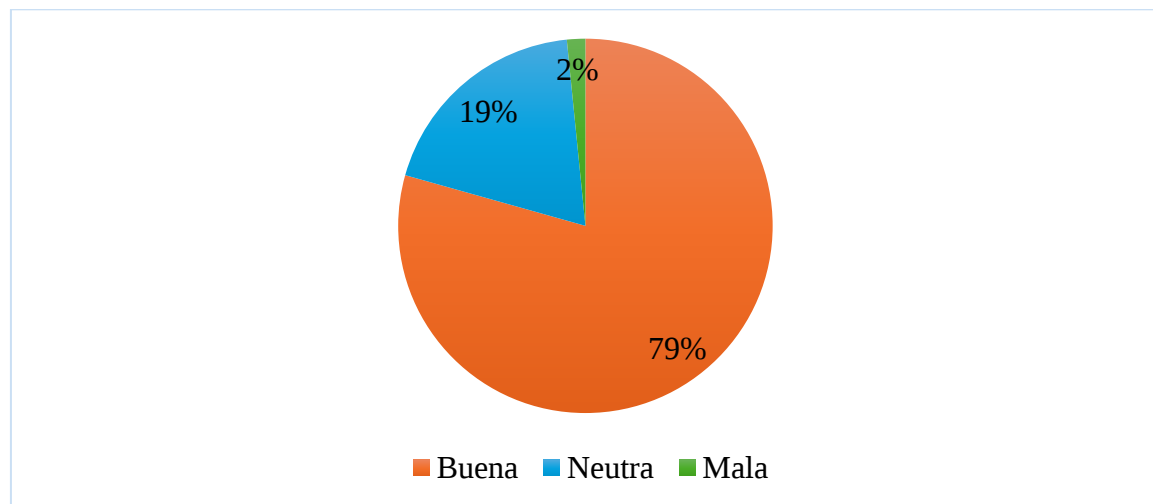


Análisis e interpretación

La mayoría de los participantes (79%) considera que la comunicación entre estudiantes y maestros es muy importante para el aprendizaje, lo cual resalta el valor que se le da al intercambio constante y la interacción efectiva como elementos clave para una comprensión y desarrollo académico sólido. Un 16% la considera simplemente importante, lo que podría sugerir que aunque valoran la comunicación, quizás perciban otros factores también relevantes para el aprendizaje. Solo el 5% la percibe como poco importante, lo que indica que una pequeña minoría no ve en la comunicación un factor fundamental en su proceso de aprendizaje. En conjunto, estos resultados subrayan la percepción general de la comunicación como un pilar esencial en el entorno educativo, aunque con una mínima diferencia de opinión entre los participantes.

Tabla 3.**¿Se siente cómodo comunicándose con sus maestros?**

Descripción	fi	%
Buena	50	79%
Neutra	12	19%
Mala	1	2%
Total	63	100%

*Elaborado por: Autores***Gráfica 3****Análisis e interpretación**

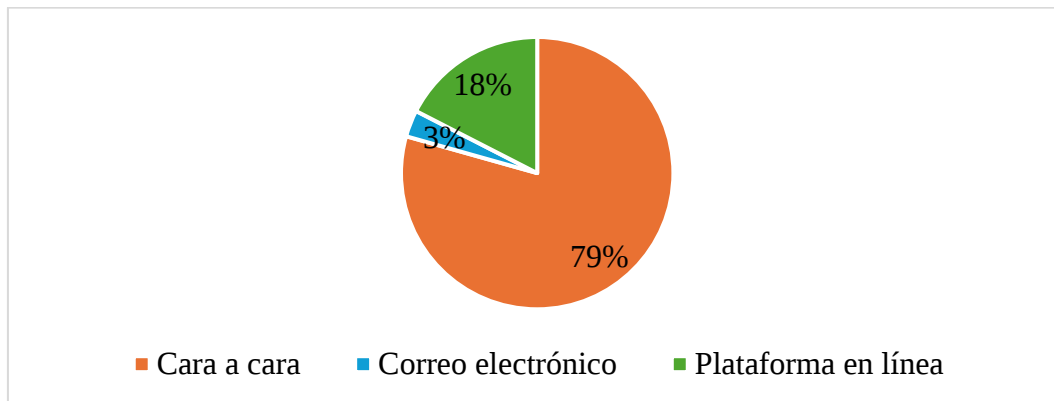
La mayoría de los participantes (79%) se siente cómodo comunicándose con sus maestros, lo cual refleja un ambiente de confianza y apertura que facilita la interacción y permite a los estudiantes expresar sus inquietudes y necesidades de aprendizaje. Un 19% tiene una percepción neutra, lo que podría indicar que, si bien no experimentan dificultades importantes, tampoco sienten un alto grado de comodidad en la comunicación, lo que sugiere áreas de mejora en la relación comunicativa. Solo el 2% tiene una experiencia negativa, señalando posibles barreras que dificultan su comodidad al comunicarse con los docentes. En general, los resultados muestran una percepción favorable en cuanto a la comodidad en la comunicación, con pequeñas oportunidades de ajuste para lograr un ambiente aún más inclusivo y accesible para todos los estudiantes.

Tabla 4.**¿Qué métodos de comunicación (cara a cara, correo electrónico, plataformas en línea) prefiere utilizar para comunicarse con sus maestros?**

Descripción	fi	%
Cara a cara	50	79%
Correo electrónico	2	3%
Plataforma en línea	11	18%
Total	63	100%

Elaborado por: Autores

Gráfica 4



Análisis e interpretación

La mayoría de los participantes (79%) prefiere comunicarse cara a cara con sus maestros, lo que destaca el valor de la interacción directa y personal en el entorno educativo, permitiendo un intercambio más inmediato y cercano. Un 18% opta por plataformas en línea, probablemente por la flexibilidad y accesibilidad que ofrecen estas herramientas, especialmente en situaciones donde el contacto presencial no es posible. Solo el 3% prefiere el correo electrónico, lo que sugiere que esta modalidad es menos valorada, quizás debido a su naturaleza menos interactiva y una respuesta más lenta. En conjunto, los resultados reflejan una marcada preferencia por la comunicación directa, aunque las opciones digitales también tienen un papel importante para una minoría significativa de estudiantes.

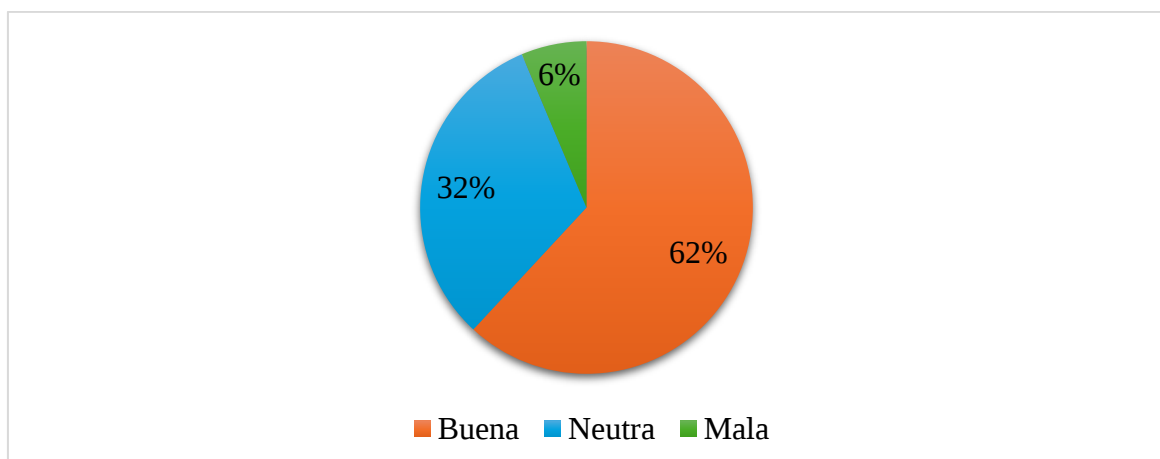
Tabla 5.

¿Cómo describiría la comunicación y la colaboración con sus compañeros de clase?

Descripción	fi	%
Buena	39	62%
Neutra	20	32%
Mala	4	6%
Total	63	100%

Elaborado por: Autores

Gráfica 5



Análisis e interpretación

La mayoría de los participantes (62%) describen la comunicación y colaboración con sus compañeros de clase como buena, lo que sugiere que, en general, existe un ambiente de trabajo cooperativo y efectivo en el aula. Un 32% tiene una percepción neutra, lo que indica que, aunque no enfrentan grandes dificultades, tampoco considera que la interacción y colaboración sean excepcionales, lo que podría señalar oportunidades de mejora en la dinámica grupal. Solo el 6% describe la comunicación y colaboración como mala, lo que refleja que una pequeña minoría experimenta barreras significativas en la interacción con sus compañeros. En resumen, los resultados sugieren que, si bien la mayoría de los estudiantes se siente positiva respecto a la colaboración, existen áreas que podrían optimizarse para involucrar a todos de manera más efectiva en el proceso de aprendizaje colaborativo.

Análisis de la entrevista

- Entrevista para los docentes

¿Cuáles son las principales barreras que enfrentarías para comunicarte con tus estudiantes?

Contestando a su pregunta, existen diferentes tipos de barrera para los estudiantes, ya que tienen mucha dificultad de atender las clases, son tímidos, por lo cual ellos tienen miedo de enfrentar sus sentimientos para no poderse estresar como estudiantes y la dificultad de aprender más. En este caso debemos tratar de mejorarlo para así poder tener una buena adaptación curricular para que así el estudiante esté dispuesto de aprender y a trabajar en clases en un ambiente armónico.

Interpretación:

El párrafo menciona que los estudiantes enfrentan diversas barreras que dificultan su aprendizaje. Estas barreras incluyen:

- *Dificultad para atender las clases:* Los estudiantes tienen problemas para mantenerse atentos durante las clases.
- *Timidez:* La timidez les impide expresar sus sentimientos y participar activamente en clase.
- *Miedo al estrés:* Temen enfrentarse a situaciones que podrían causarles estrés.
- *Dificultad para aprender más:* Tienen problemas para adquirir nuevos conocimientos.

La propuesta es mejorar estas situaciones para lograr una mejor adaptación curricular. Esto significa ajustar el currículo de manera que los estudiantes se sientan más dispuestos a aprender y trabajar en un ambiente armonioso y favorable para su desarrollo.

¿Cómo fomentar la comunicación entre los estudiantes?

Según la entrevista, los docentes dan su punto de vista de una forma de cómo fomentarla comunicación entre los estudiantes mediante el compañerismo entre los grupos y dentro del aula para que participen todos en clases para que sean muy divertidas y no aburridas.

Interpretación:

Busca identificar estrategias y métodos que pueden ser utilizados para mejorar la interacción y el diálogo entre los estudiantes. Según la entrevista, los docentes proponen

fomentar la comunicación a través del compañerismo y la colaboración tanto dentro de los grupos como en el aula en general.

Para que esta dinámica funcione y todos los estudiantes participen, es importante crear un ambiente en el que la clase sea divertida y atractiva, evitando que se vuelva monótona o aburrida. En resumen, la respuesta de los docentes sugiere que la clave está en promover un ambiente de apoyo mutuo y actividades interesantes que motiven a todos los estudiantes a comunicarse y participar activamente.

¿Qué herramientas o recursos crees que podrías fortalecer una buena comunicación dentro del aula?

Según la entrevista, los docentes dan su punto de vista de que se podría fortalecer una buena comunicación en el aula mediante los recursos audiovisuales, carteles, laminas, tarjetas, ya que se pueden trabajar en clases mediante grupos de estudiantes y como no olvidar de un punto muy importante de la utilización de las TIC.

Interpretación:

La pregunta parece centrarse en explorar qué herramientas o recursos podrían mejorarla comunicación en el aula, basándose en la perspectiva de los docentes obtenida de una entrevista. La respuesta incluye menciones específicas de ciertos recursos y herramientas que los docentes consideran útiles.

¿Qué herramientas o recursos crees que podrían fortalecer una buena comunicación dentro del aula?

Según una entrevista, los docentes opinan que se podría mejorar la comunicación en el aula mediante el uso de recursos audiovisuales, carteles, láminas, tarjetas y la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Además, mencionan que trabajar en grupos puede ser beneficioso.

Desarrollo de la Respuesta

- Recursos Audiovisuales:

Ventajas: Captan la atención de los estudiantes y hacen que el aprendizaje sea más dinámico e interactivo.

Ejemplos: Videos educativos, presentaciones con diapositivas, y aplicaciones interactivas.

Implementación: Uso de proyectores, pantallas interactivas y plataformas de video online (como YouTube y Khan Academy).

- Carteles y Láminas:

Ventajas: Ofrecen una referencia visual constante que ayuda a reforzar los conceptos aprendidos.

Ejemplos: Carteles de gramática, láminas de anatomía, mapas geográficos.

Implementación: Colocación estratégica en las paredes del aula y uso en actividades grupales.

- Tarjetas:

Ventajas: Fomentan la participación activa y el aprendizaje colaborativo.

Ejemplos: Tarjetas de vocabulario, tarjetas de preguntas y respuestas, flashcards.

Implementación: Uso en juegos educativos, actividades de repaso y ejercicios de memoria.

- Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):

Ventajas: Facilitan el acceso a una amplia gama de recursos y herramientas interactivas.

Ejemplos: Plataformas educativas en línea, software de aprendizaje, herramientas de colaboración como Google Classroom y Zoom.

Implementación: Integración en el plan de estudios y capacitación para docentes y estudiantes en el uso de estas tecnologías.

- **Trabajo en Grupos:**

Ventajas: Promueve la colaboración, la comunicación y el intercambio de ideas entre los estudiantes.

Ejemplos: Proyectos de investigación, debates grupales, actividades de resolución de problemas.

Implementación: Diseño de actividades específicas que requieran trabajo en equipo y evaluación del desempeño grupal.

La combinación de estos recursos y herramientas, junto con una metodología que fomente la participación activa y la colaboración, puede fortalecer significativamente la comunicación en el aula. La clave está en elegir y adaptar las herramientas según las necesidades y características específicas de los estudiantes, así como en mantener una formación continua para los docentes en el uso de estas tecnologías y recursos.

Si necesitas más detalles sobre cómo implementar alguna de estas herramientas o recursos, o si deseas información adicional sobre un aspecto específico, no dudes en preguntar.

¿Como manejaría usted los conflictos y los malentendidos de la comunicación entre los estudiantes?

Según la entrevista los docentes dan su punto de vista se puede decir que es depende del tipo de conflictos o malentendidos que se presente dentro del curso con los estudiantes según su opinión se puede resolver mediante mediación del docente y la explicación o testimonio de cada estudiante para poder resolverlos en caso mayores se los envía a bienestar estudiantil para que tomen cartas al asunto.

DISCUSIÓN

Es un aspecto que impacta directamente en el proceso de aprendizaje y en la construcción de un ambiente positivo y colaborativo. ¿Por qué es tan crucial? Porque la comunicación efectiva entre estudiantes y maestros es la base sobre la cual se construye el éxito académico y personal de cada individuo en este espacio de aprendizaje.

Cuando hablamos de comunicación en el aula, no nos referimos únicamente a transmitir información, sino a todo el intercambio verbal y no verbal que ocurre entre los miembros de la comunidad educativa. Esto incluye el lenguaje corporal, la expresión facial, el tono de voz, así como las palabras que elegimos para comunicarnos.

Los estudiantes, como receptores principales de la enseñanza, necesitan sentirse escuchados y comprendidos para poder participar activamente en el proceso de aprendizaje. Por otro lado, los maestros deben ser capaces de transmitir sus conocimientos de manera clara y accesible, adaptándose a las necesidades individuales de cada alumno.

CONCLUSIONES

La comunicación efectiva en el aula es un componente fundamental para promover un ambiente de aprendizaje positivo y colaborativo. Este proceso implica una interacción constante entre estudiantes y maestros, donde la claridad, la empatía y el feedback constructivo juegan un papel crucial.

La comunicación clara y abierta facilita la comprensión mutua y el intercambio de ideas dentro del aula. Cuando los estudiantes se sienten cómodos expresando sus pensamientos y preguntas, se crea un entorno propicio para el aprendizaje activo y la participación significativa.

La escucha activa y la empatía son habilidades esenciales que tanto estudiantes como maestros deben cultivar. Al demostrar interés genuino en las opiniones y necesidades de los demás, se fortalecen las relaciones interpersonales y se construye un sentido de comunidad en el aula. Esta conexión emocional también es fundamental para resolver conflictos de manera constructiva y fomentar un ambiente de apoyo mutuo.

El feedback constructivo juega un papel clave en el proceso de aprendizaje. Tanto los estudiantes como los maestros se benefician de recibir comentarios específicos y orientados al crecimiento. Estos comentarios no solo ayudan a identificar áreas de mejora, sino que también reconocen y celebran los logros, motivando así el compromiso continuo con el aprendizaje.

Para fomentar una comunicación efectiva en el aula, los maestros pueden implementar diversas estrategias, como el trabajo en grupo, la discusión en clase y el uso de tecnologías interactivas. Estas actividades no solo estimulan la participación activa de los estudiantes, sino que también promueven el pensamiento crítico y la colaboración entre pares.

Es crucial que la comunicación en el aula sea inclusiva y respetuosa con la diversidad de opiniones, experiencias y habilidades de los estudiantes. Al crear un ambiente donde todos se sientan valorados y escuchados, se fomenta un sentido de pertenencia y se maximiza el potencial de aprendizaje de cada individuo.

REFERENCIAS

Anderson V. S & Wilson L. Comunicación en el aula y su impacto del proceso de enseñanza aprendizaje

Galotti K. Comunicación en el salón de clase "American Scientist",

Jones, T. S., & Sanford, K. (2013). Building a Culture of Effective Communication in the Classroom. In R. J. R. Levesque (Ed.), Encyclopedia of Adolescence (pp. 312-318). Springer.

Nussbaum, M. (2002). Communication Skills in the Classroom. Jossey-Bass.

Artículo de revista:

Johnson, David W., y Roger T. Johnson. "An educational psychology success story: Social interdependence theory and cooperative learning." Educational Researcher, vol. 38, no. 5, 2009, pp. 365-379.

Artículo de revista:

Baker, J. A., Clark, T. P., Maier, K. S., & Viger, S. (2008). The differential influence of instructional support on students' perceptions of teacher effectiveness. Journal of

Educational Psychology, 100(1), 96-109.

