

Ambiente laboral y su impacto en la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, noviembre 2023 - abril 2024.

Work environment and its impact on the mental health of rotating interns at the Alfredo Noboa Montenegro Hospital, November 2023 - April 2024.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.14624713>

AUTORES:

Anderson Benjamín Paguay Vinueza ^{1*}

Nashely Betsabeth Salazar Vargas ²

Blanca Cecilia Álvarez Macías³

Elena Silvana Guaña Bravo⁴

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: balvarezm@utb.edu.ec

Fecha de recepción: 06 / 12 / 2024

Fecha de aceptación: 13 / 12 / 2024

¹ <https://orcid.org/0009-0004-6152-3208>, Universidad Técnica de Babahoyo, apaguay033@fcs.utb.edu.ec

² <https://orcid.org/0009-0006-0327-6004>, Universidad Técnica de Babahoyo, nsalazar299@fcs.utb.edu.ec

³ <https://orcid.org/0000-0002-5661-3661>, Universidad Técnica de Babahoyo, balvarezm@utb.edu.ec

⁴ <https://orcid.org/0000-9230-5749-182X>, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Manabí, eguana@pucesm.edu.ec

RESUMEN

El presente trabajo de investigación curricular hizo énfasis en los trastornos de salud mental derivados de un ambiente laboral poco saludable en el área hospitalaria, los cuales representan un grave problema de salud pública, sin embargo, es un tema infravalorado que no recibe la atención que se requiere para dar solución a esta problemática. El objetivo fue, analizar la repercusión del ambiente laboral en el desarrollo de problemas de salud mental en los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro. Esta investigación fue con enfoque cuantitativo, básica y de campo con nivel de estudio descriptivo, prospectivo y dimensión temporal transversal. La recolección de datos se hizo mediante la implementación de una encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario de 15 preguntas objetivas destinadas a obtener información relevante del tema sujeto a investigación y a través de la modalidad de investigación de análisis y síntesis se concluyó que: el ambiente laboral con riesgo psicosociales extrínsecos e intrínsecos tales como las relaciones interpersonales (50%), jornadas laborales extenuantes (17%), falta de motivación (13%), nula experiencia hospitalaria (33%), desmotivación personal (24%) y muchos otros factores desencadenan el origen abrupto de problemas mentales entre los cuales se describen el estrés laboral (32%), depresión y ansiedad (15%), consumo de sustancias nocivas (2%), conductas autolíticas (1%), etc.

Palabras clave: ambiente de trabajo, salud mental, fuerza laboral en salud, personal de salud.

ABSTRACT

The present curricular research work emphasized mental health disorders derived from an unhealthy work environment in the hospital area, which represent a serious public health problem, however, is an undervalued topic that does not receive the necessary attention that is required to solve this problem. The objective was to analyze the impact of the work environment on the development of mental health problems in rotating interns at the Alfredo Noboa Montenegro Hospital. This research was with a quantitative, basic and field approach with a descriptive, prospective study level and transversal temporal dimension. The data collection was done through the implementation of a survey, whose instrument was a

questionnaire of 15 objective questions aimed at obtaining relevant information on the subject to investigation and through the analysis and synthesis research modality it was concluded that: the work environment with extrinsic and intrinsic psychosocial risks such as interpersonal relationships (50%), exhausting work hours (17%), lack of motivation (13%), no hospital experience (33%), personal demotivation (24%) and many other factors trigger the abrupt origin of mental problems, among which are described work stress (32%), depression and anxiety (15%), consumption of harmful substances (2%), self-harming behaviors (1%), etc.

Keywords: work environment, mental health, health workforce, health personnel

INTRODUCCIÓN

Según (Hernández, 2020) En el pasado el trabajador tenía un rol mecánico dentro de la empresa con el único fin de producir, sin embargo, al pasar el tiempo se han convertido en un talento valioso, estratégico y las condiciones de trabajo han ido tomando un papel más protagónico sobre el bienestar en el ambiente laboral.

Según la (OMS, 2022) Los trastornos de salud mental han emergido como una preocupación de índole social y de salud pública a nivel global, impactando negativamente en diversos aspectos del bienestar humano, incluyendo el funcionamiento cognitivo, conductual, emocional, social y relacional. Además, afectan la salud física y la identidad personal de la persona, así como su bienestar laboral.

Según (Lopez, y otros, 2021) La OMS, los trastornos de salud mental constituyen aproximadamente el 12% de la carga global de enfermedad y el 30,8% de los años vividos con discapacidad. Estas estadísticas varían según las regiones, con tasas más bajas en África, alrededor del 18%, Europa una de las más altas y América con un 43%. Por otra parte, México ocupa el primer lugar a nivel mundial en estrés laboral con un 75% seguido de China con un 73% y Estados Unidos 59%.

Según (Suarez, Lucero, Pallo, Alvear, & Ledesma, 2021) En Ecuador son escasos los estudios investigativos relacionados con la incidencia, prevalencia y factores condicionantes de las enfermedades y trastornos relacionados con la salud mental. En la actualidad, se

encuentra entre el 30 % de países sudamericanos que destinan menos del 2 % del presupuesto sanitario para la atención de pacientes con estos trastornos y son escasos e insuficientes los servicios de salud públicos destinados a atender a pacientes con afectación mental.

Los riesgos psicosociales son situaciones adversas vinculadas al entorno laboral que pueden afectar negativamente al individuo, impactando en su salud, rendimiento personal, social y laboral en los entornos en los que se desenvuelve. En 1984, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) establecieron una definición para los riesgos psicosociales como "los aspectos vinculados a la organización, contenido y ejecución del trabajo, que pueden incidir en el bienestar y la salud del trabajador". (Tomala, Dominguez, Maza, & Villamar, 2021)

Según (Tomala, Dominguez, Maza, & Villamar, 2021) Ecuador está en proceso de realizar estudios que reflejen cifras reales del número de personas que experimentan problemas de salud mental relacionadas al ambiente laboral, sin embargo, la PAHO (Organización Panamericana de la salud) y la OMS establecen que en nuestro país aproximadamente treinta de cada cien personas sufren algún problema de salud mental, es decir, más del 40% de los ecuatorianos tienen trastornos psicológicos vinculados a sus condiciones laborales, entre los cuales destacan la depresión, ansiedad e intentos de suicidios.

Según (Cembrero, Diez, Gomez, Hernandez, & Molinos, 2022) El entorno laboral abarca mucho más que un espacio físico; comprende el ambiente, las condiciones socio-culturales, las circunstancias personales, las relaciones con los compañeros/as, todo lo que de una u otra forma influye de manera significativa en la actividad laboral de los trabajadores, en el desempeño de las actividades diarias e incluso en su salud mental.

Según (Hernández, 2020) nos desarrollamos en una sociedad donde las condiciones de trabajo han ido tomando un papel más protagónico, pues si bien es cierto, tienen la capacidad de influir tanto positiva como negativamente en el bienestar físico y psicosocial de aquellos que trabajan. Esto se debe a dos factores fáciles de identificar: por un lado, un entorno laboral favorable puede salvaguardarlos de cualquier trastorno mental, mientras que, por otro lado, puede comprometer su salud y dejarlos en una posición vulnerable. (OISS, 2023)

Según la (OISS, 2023) Las áreas de atención sanitaria contemporáneas enfrentan un alto riesgo psicosocial, ya que las responsabilidades inherentes a su campo pueden generar

vulnerabilidad tanto en la salud física como mental de los profesionales, siendo particularmente notable en el personal hospitalario. Estos factores de riesgo contribuyen significativamente a la aparición de trastornos mentales, entre los que se destacan el síndrome de burnout, el agotamiento emocional, la ansiedad, la depresión, la falta de motivación para alcanzar metas e incluso comportamientos autodestructivos. Estas afectaciones pueden ser generalizadas debido a las condiciones y el entorno laboral.

Según la (OISS, 2023) estamos ante un desafío de salud de primer orden que está influenciado por una variedad de factores, incluidos los individuales, sociales, económicos y laborales, así como los estructurales. Es fundamental que todas las organizaciones, tanto públicas como privadas, se comprometan y participen en la orientación de sus políticas laborales hacia la protección, prevención, promoción y sensibilización de la salud mental. Esto se debe a que la salud mental es un derecho esencial de las personas y debe ser asumido por todos los involucrados en su gestión.

Ambiente laboral: Según (Rolim, y otros, 2020) Se refieren a todos los componentes materiales y humanos presentes en un entorno laboral, como las interacciones entre colegas, los métodos de comunicación, los horarios laborales, el entorno físico, el nivel de apoyo, asistencia y reconocimiento, entre otros. Estos elementos se distinguen por su capacidad para promover la protección o causar daño a la salud física y mental de los trabajadores en diversas áreas de una organización.

Ambiente laboral saludable: Según (ICBF, 2023) se define como el contexto, lugar o escenario donde una o más personas colaboran para lograr una visión compartida de salud y bienestar, proporcionando condiciones físicas, mentales, sociales y organizacionales que protegen y fomentan la salud y la seguridad. Un entorno saludable no solo se concentra en preservar la salud de los trabajadores, sino también en contribuir positivamente a la productividad, la motivación laboral, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida en general.

Ambiente laboral no saludable: Según (Cruz, Alonso, Armendáriz, & Lima, 2022) Cuando el entorno laboral es adverso, los individuos pueden experimentar conflictos, malestar emocional, falta de motivación para el trabajo y relaciones deficientes con sus colegas, lo que puede tener un impacto negativo en su salud física, psicológica y producir alteraciones

cognitivas como la restricción de la habilidad para la concentración, percepción, creatividad y la toma de decisiones, junto a problemas de salud mental y conductas de riesgo que desencadenan por ejemplo en el consumo de sustancias estupefacientes dañinas, etc.

Salud: El (MSP, 2012) indicó: Estado de completo bienestar físico, mental, espiritual, emocional, ambiental, social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Implica que todas las necesidades fundamentales de las personas estén cubiertas, entre ellas están las: afectivas, sanitarias, nutricionales, sociales y culturales. Se crea donde la gente vive, ama, trabaja y se divierte: es la integración entre ambientes y gentes en el proceso de la vida diaria lo que crea un patrón de salud.

Enfermedad: (Aguilera, y otros, 2019) indicaron: “Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo por causas generalmente conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos y cuya evolución es más o menos previsible”.

Proceso salud – enfermedad: Según (Peña, y otros, 2022) Esta categoría proporciona una comprensión de las actitudes individuales, colectivas y sociales frente a un fenómeno específico que sitúa al individuo dentro de un contexto social, donde está influenciado por su interacción en los procesos laborales, de convivencia y de socialización. Resulta de la combinación de factores personales, como los hábitos alimenticios y el equilibrio entre la actividad y el descanso, junto con el entorno geográfico, político y económico en su conjunto. En resumen, está determinado por un conjunto de elementos.

Salud mental: Según (MSP, 2012) Es un estado en el que el ser humano alcanza un equilibrio y armonía que le permite sentirse bien consigo mismo, alineado con sus creencias y capaz de interactuar de manera consciente, coherente y respetuosa con su entorno cultural, social y natural, así como con los demás individuos. En este estado, se desarrollan valores y se fomentan condiciones éticas que permiten la construcción de un proyecto de vida y el desarrollo pleno como sujeto de derechos. Va más allá de la simple ausencia de trastornos mentales e implica el bienestar subjetivo, la autonomía, la competencia y el reconocimiento de la capacidad para desarrollarse intelectual y emocionalmente.

Riesgos psicosociales que afectan la salud mental de los trabajadores: En los últimos años, se ha observado un aumento en los problemas de salud mental relacionados con el trabajo, posicionándose como la tercera causa más común de enfermedades laborales. Entre

los elementos que pueden afectar la salud mental de una persona y contribuir al desarrollo de trastornos mentales se incluyen:

- Factores individuales (Capacidad de afrontamiento, gestión de emociones y pensamientos o tipo de personalidad).
- Factores socioculturales y organizativos (sobrecarga laboral, ambiente laboral, condiciones laborales, relaciones interpersonales, entre otros).
- Factores biológicos (genéticos hereditarios, deficiencias nutricionales o exposición a metales pesados).
- Factores ambientales (agentes contaminantes). (Allande, y otros, 2022)

Trastornos de salud mental: Según (Valtierra, y otros, 2020) Son condiciones clínicas significativas que se caracterizan por cambios en los procesos de pensamiento, emociones, comportamiento y resultan de interacciones complejas entre factores biológicos, socioculturales o genéticos, los cuales están vinculadas con déficits severos en el funcionamiento social, familiar e individual.

Principales trastornos de salud mental asociados al trabajo: Los trastornos mentales derivados del trabajo abarcan una amplia gama de problemas clínicos, de personalidad, psicosociales y ambientales. Un entorno laboral que presente desequilibrios en la organización del trabajo puede conducir al desarrollo de diversos trastornos, como estrés laboral, depresión, síndrome de burnout, ansiedad, somatizaciones, insomnio, trastornos de déficit de atención e hiperactividad, trastornos alimentarios y, con mayor frecuencia, consumo nocivo de sustancias, trastornos antisociales, autolíticos, esquizofrenia y otras psicosis, etc. (Allande, y otros, 2022)

Ambiente laboral y su relación con la salud mental: Según (Allande, y otros, 2022) El entorno laboral se reconoce como uno de los factores primordiales que afectan de manera directa o indirecta la salud mental de los empleados, especialmente en relación con las condiciones estructurales y organizativas a las que están expuestos. Por un lado, puede tener efectos positivos cuando el trabajo brinda satisfacción y promueve el crecimiento personal. Por otro lado, puede tener efectos negativos debido al estrés, horarios de trabajo inadecuados, situaciones de abuso o acoso, entre otros factores, lo que puede contribuir al desarrollo de problemas de salud mental en los individuos.

La situación se complica aún más si los empleados sufren de problemas de salud mental subyacentes, especialmente cuando hay un estigma hacia quienes están afectados debido a la falta de comprensión sobre la enfermedad o trastorno en cuestión. Sentimientos como la soledad, la falta de respaldo por parte de compañeros y/o superiores, la discriminación en el entorno laboral y un clima laboral poco favorable pueden empeorar el problema de salud mental, teniendo repercusiones en todas las áreas de la vida del individuo (personal, social, laboral y familiar). (Allande, y otros, 2022)

Estrategias para promover un ambiente laboral saludable y prevenir problemas de salud mental: Los gobiernos, junto con las organizaciones que representan a los trabajadores y empleadores, así como otras partes interesadas responsables de la salud y seguridad laboral, tienen la capacidad de contribuir a la mejora de la salud mental en el ámbito laboral mediante la implementación de medidas dirigidas a:

- Prevenir los problemas de salud mental mediante una labor de prevención de riesgos.
- Proteger y promover la salud mental en el trabajo.
- Apoyar a los trabajadores con problemas de salud mental para que participen y prosperen en el desempeño de sus funciones.
- Crear un entorno propicio y saludable.

Las acciones destinadas a atender la salud mental en el ámbito laboral deben ser implementadas con la participación activa de los trabajadores, sus representantes y aquellos que han vivido directamente problemas de salud mental. Desde la perspectiva de la prevención, la detección temprana, el apoyo y la reintegración o readaptación, las intervenciones relacionadas con la salud mental deben formar parte de una estrategia integral de salud y bienestar organizacional, teniendo en cuenta a todas las partes involucradas. (OMS, 2022)

METODOLOGÍA

Esta investigación fue con enfoque cuantitativo, básica y de campo con nivel de estudio descriptivo, prospectivo, dimensión temporal transversal y con modalidad de investigación de análisis y síntesis. La recolección de datos se hizo mediante la implementación de una encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario de 15 preguntas objetivas dirigida a una

muestra de 90 internos rotativos de las carreras de enfermería, medicina, obstetricia y nutrición de una población total de 130 individuos., además de lo antes mencionado, se realizó una revisión bibliográfica extensa de la información disponible, a través de una búsqueda en bases de datos incluidas en “OMS”, “OPS”, “Scielo” y “Google Académico”, a partir de lo cual se desarrolló un análisis profundo de como el ambiente laboral con riesgos psicosociales tanto extrínsecos como intrínsecos generan un impacto altamente negativa en la salud mental de los internos rotativos, principales problemas de salud mental y a su vez medidas estratégicas orientadas a proteger, promover, promocionar la salud mentar y prevenir trastornos mentales.

RESULTADOS

De los 90 internos rotativos que participaron en el trabajo de integración curricular, el 66% era de sexo femenino y el 34% restante de sexo masculino con una edad promedio de 23.99 años +- 1.71 de desviación estándar, de entre mínimos 21 años y máximos 30 años de edad. Por otro lado, el 42% de estos participantes pertenece a la carrera profesional de Enfermería, seguido de Medicina con el 41%, nutrición con el 10% y el 7% restante es de obstetricia, siendo evidente entonces que, el 50% pertenece a la cohorte mayo 2023 – abril 2024 y el otro 50% a la cohorte septiembre 2023 – agosto 2024, tal como se evidencia en la tabla #1.

Tabla 1: Datos demográficos de la población participante

Edad	FA	%
21 años	4	4%
22 años	11	12%
23 años	21	23%
24 años	29	32%
25 años	10	11%
26 años	8	9%
27 años	3	3%
28 años	2	2%
29 años	1	1%
30 años	1	1%
Media: 23.99		
Máximos: 30		
Mínimos: 21		
Desviación estándar: 1.71		

Sexo	FA	%
Masculino	31	34%
Femenino	59	66%
Moda: Femenino		
Cohorte de internado rotativo	FA	%
Mayo 2023 – abril 2024	45	50%
Septiembre 2023 – agosto 2024	45	50%
Moda: mayo 2023 – abril 2024 Septiembre 2023 – agosto 2024		
Carrera profesional	FA	%
Enfermería	38	42%
Medicina	37	41%
Obstetricia	6	7%
Nutrición	9	10%
Moda: Enfermería		
Total	90	100%

Fuente. Cuestionario a internos

El 100% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro no experimentaban problemas de salud mental antes de su inserción al Sistema nacional de salud como internos rotativos de las carreras profesionales de Enfermería, Medicina, Obstetricia y Nutrición. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se demuestra esta afirmación, tal como se observa en la tabla #2.

Tabla 2: Problema de salud mental previo a la inserción del SNS como interno rotativo

CLASES	F.A	%
Si	90	100%
No	0	0%
Moda: Si		
TOTAL	90	100%

Fuente. Cuestionario a internos

El 57% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirma que el ambiente laboral experimentado en esta casa de salud no es saludable para ejercer plenamente sus funciones y trabajar de manera productiva en pro de ayudar a los pacientes y usuarios que requieren de una atención integral e integrada a diferencia de un 43% que evidencia lo contrario. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se corrobora lo anteriormente expuesto, tal como se observa en la tabla #3.

Tabla 3: Caracterización del ambiente laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro

CLASES	F.A	%
Ambiente laboral saludable	39	43%
Ambiente laboral no saludable	51	57%
Moda: Ambiente laboral no saludable		
TOTAL	90	100%

Fuente. Cuestionario a internos

El 50% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirma que las relaciones interpersonales en cuestión a las actitudes y el trato inapropiado brindado por los profesionales de salud es la causa principal que hace del ambiente laboral un escenario incomodo y poco saludable para ejercer con eficiencia, eficacia las funciones propias de su carrera universitaria y por consiguiente el origen de problemas de salud mental que experimentan actualmente, muy seguido de las jornadas laborales extenuantes con el 17% y un 13% le atribuye a la falta de apoyo, interés reciproco, flexibilidad y motivación. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda, este enunciado es correcto y se observa en la tabla #4.

Tabla 4: Factores extrínsecos que influyen en la modificación del ambiente laboral

CLASES	F.A	%
Relaciones interpersonales: actitudes y trato	45	50%
Jornadas laborales extenuantes	15	17%
Abuso de poder	6	7%
Falta de apoyo, interés reciproco, flexibilidad y motivación.	12	13%
Comunicación inapropiada entre pares	4	4%
Ninguno	8	9%
Moda: Relaciones interpersonales: actitudes y trato		
TOTAL	90	100%

Fuente. Cuestionario a internos

El 33% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afirma que la nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria es el factor personal principal que influye en la modificación del ambiente laboral, seguido muy de cerca con un 24% por la desmotivación personal y 20% se le atribuye a la difícil adaptación al Sistema Nacional de

Salud. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda, este enunciado es correcto y se observa en la tabla #5.

Tabla 5: Factores personales que influyen en la modificación del ambiente laboral

CLASES	F.A	%
Nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria	30	33%
Difícil adaptación al SNS	18	20%
Desfase académico post pandemia	9	10%
Desmotivación personal	22	24%
Entorno familiar	4	4%
Ninguna	7	8%
Moda: Nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria		
TOTAL	90	100%

Fuente. Cuestionario a internos

El 50% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro experimentan violencia psicológica, emocional y verbal durante la realización de sus prácticas pre profesionales lo cual afecta negativamente su salud mental y por consiguiente tienen un bajo rendimiento laboral comprometiendo la atención al usuario que asiste en busca de atención médica de calidad. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda, se demuestra esta afirmación y se observa en la tabla #6.

Tabla 6: Caracterización de la violencia laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro

CLASES	F.A	%
Violencia física	1	1%
Violencia psicológica, emocional o verbal	50	56%
Ninguna	39	43%
Moda: Violencia psicológica, emocional o verbal		
TOTAL	90	100%

Fuente. Cuestionario a internos

El 43% de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro no experimentan problemas de salud mental frente a un notable 32% que padece de estrés laboral producto de

la violencia laboral recibida durante el ejercicio de sus prácticas preprofesionales y el 25% restante padecen de síndrome de burnout, depresión, ansiedad, insomnio, trastorno de alimentación, consumo nocivo de sustancias y conductas autolíticas. Una vez aplicada la estadística descriptiva en función con el cálculo de moda se corrobora lo anteriormente expuesto, tal como se observa en la tabla #7.

Tabla 7: Problemas de salud mental en los internos rotativos durante practicas pre profesionales

CLASES	F.A	%
Estrés laboral	29	32%
Síndrome de burnout	1	1%
Depresión	2	2%
Ansiedad	3	3%
Insomnio	1	1%
Trastornos de la alimentación	1	1%
Consumo nocivo de sustancias	2	2%
Conductas autolíticas	1	1%
Depresión y ansiedad	11	12%
Ninguna	39	43%
Moda: Ninguna		
TOTAL	90	100%

Fuente. Cuestionario a internos

DISCUSIÓN

El resultado que se obtuvo sobre como el ambiente laboral con riesgos psicosociales tanto intrínsecos como extrínsecos afectan negativamente la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa con el desarrollo de trastornos psicosociales concuerda con el estudio de (Tomala, Dominguez, Maza, & Villamar, 2021) donde se detalla que la sobrecarga – ritmo de trabajo (25%), ambiente laboral poco saludable (18%) y los horarios laborales (17%) son los factores más incidentes en la vulneración de la salud mental, desencadenando problemas mentales tales como el estrés (51%), ansiedad (35%) y depresión (10%).

Estamos frente a un problema de primer orden que requiere de un accionar oportuno, sin embargo, se evidencia que no existen estrategias optimas orientadas a la protección de estado

de salud mental de los internos y prevención de trastornos psicológicos. Según (Tomala, Dominguez, Maza, & Villamar, 2021) Aun siendo notable la presencia de esta problemática de salud, el gran porcentaje de los trabajadores de su investigación manifiesta que solo a veces (47%) usan estrategias para la prevención de dichos factores. Este estudio sugiere que es significativo hacer hincapié en el uso de medidas de prevención ante factores de riesgo psicosocial, puesto que el manejo de estas estrategias garantiza la protección del bienestar profesional y desempeño laboral.

Finalmente, los resultados obtenidos en este trabajo investigativo servirán de evidencia científica para futuras investigaciones que deseen velar por la salud mental de los internos rotativos del Hospital Alfredo Noboa Montenegro y demás instituciones de salud pública. Según (Villegas, 2023) en su estudio establece que la investigación sobre salud mental aspira a generar conocimientos que permitan una intervención más efectiva y personalizada dirigida a fortalecer el bienestar y la salud mental de los futuros profesionales de la medicina quienes desempeñarán un rol crucial en la sociedad y el sistema de salud.

CONCLUSIONES

- En base a la información adquirida durante el trabajo de integración curricular se concluye que, el deterioro de la salud física, psicológica y emocional que experimentaron los internos rotativos de las carreras profesionales de: Enfermería, Medicina, Obstetricia y Nutrición durante su ejercicio de prácticas pre profesionales se encuentra estrechamente relacionada con la caracterización que adopta el ambiente laboral en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro.
- Los problemas de salud mental que experimentan los internos rotativos del HANM en relación con un ambiente laboral no saludable, hostil, con presencia de violencia verbal, psicológica y emocional propiciada por los profesionales de planta de esta institución son de mayor a menor impacto los siguientes: estrés laboral, depresión y ansiedad, consumo nocivo de sustancias, síndrome de burnout, insomnio, trastornos de la alimentación e intento de conductas autolíticas. Estamos frente a un problema de primer orden que requiere de la articulación conjunta entre las autoridades de esta casa de salud y representantes de las IES para iniciar un plan de acción orientado a dar solución a esta problemática de salud pública, pues es inaudito que se den estos acontecimientos.

- Los problemas de salud mental en los internos rotativos de institución pública se dan debido a dos factores que interfieren en la modificación del ambiente laboral. Por un lado, están los riesgos psicosociales intrínsecos: Relaciones interpersonales: actitudes y trato, jornadas laborales extenuantes, abuso de poder, falta de apoyo, interés recíproco, flexibilidad, motivación y comunicación inapropiada entre pares. A su vez están los factores personales que se caracterizan por: Nula experiencia en el área hospitalaria y comunitaria, difícil adaptación al SNS, desfase académico post pandemia, desmotivación personal y entorno familiar.
- A través del análisis correlacional de Pearson se demostró que los factores psicosociales intrínsecos y extrínsecos que modifican el ambiente laboral del Hospital Alfredo Noboa Montenegro afectan la salud mental de los internos rotativos de esta casa de salud originando problemas psicológicos de alto impacto que fueron descritos anteriormente y a su vez interfiere en su productividad relacionada con la atención al usuario que demanda de atención integral e integrada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, C., Labbé, T., Busquets, J., Venegas, P., Neira, C., & Valenzuela, Á. (Abril de 2019). Obesity: risk factor or primary disease? *Revista medica de Chile*, 147(4), 470 - 474. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872019000400470
- Allande, R., García, J., Fagundo, J., Navarro, Y., Climent, J., & Gómez, J. (21 de Enero de 2022). Mental health and mental disorders in the workplace. *Revista española de Salud pública*. Obtenido de https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL96/C_ESPECIALES/RS96C_202201006.pdf
- Cembrero, D., Diez, M., Gomez, S., Hernandez, N., & Molinos, R. (2022). *Buenas practicas y promocion de la salud mental - entornos laborales*. Obtenido de <https://consaludmental.org/publicaciones/Buenas-practicas-salud-mental-entornos-laborales.pdf>
- Cruz, N., Alonso, M., Armendáriz, A., & Lima, J. (04 de Julio de 2022). Work climate, work stress and alcohol consumption in workers in the industry. A systematic review. *Scielo*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100187
- Hernández, N. (25 de Noviembre de 2020). *Work enviroment: Implications for mental health*. Obtenido de <https://n9.cl/xrkan>
- ICBF. (2023). Obtenido de Programa entorno laboral saludable: https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pg11.gth_programa_entorno_laboral_saludable_v3_0.pdf

- Lopez, A., Cuenca, A., Bajaña, J., Merino, K., Lopez, M., & Delia, B. (Septiembre - Octubre de 2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), p. 4. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/887/1219>
- MSP. (2012). *Manual del modelo de atención integral de salud, familiar, comunitario e intercultural (MAIS - FCI)*. Quito. Obtenido de <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0033.pdf>
- OISS. (2023). *La atención de la salud mental en el entorno laboral*. Obtenido de <https://oiss.org/wp-content/uploads/2023/05/EOSyS-20.pdf>
- OMS. (2022). *Directrices de la OMS sobre salud mental en el trabajo: resumen ejecutivo*. Ginebra. Obtenido de <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/363173/9789240058309-spa.pdf>
- OMS. (28 de Septiembre de 2022). *La salud mental en el trabajo*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
- Peña, D., Toro, C., Brito, E., Girón, G., Afanador, M., Delgado, D., . . . Beltrán, J. (02 de Junio de 2022). Social determinants and their influence on disease, latin american view, case of colombia 2020. *Revista Sapientía*, 14(27), 38 - 48. Obtenido de <https://revistas.uniajc.edu.co/index.php/sapientia/article/view/117/79>
- Rolim, A., Trevisan, J., Quina, M., Oliveira, A., Luiz, V., & Schmitt, G. (2020). Nurses' perceptions about the influence of the labor environment in the use of psychoactive substances. *Revista brasileira de medicina do Trabalho*. doi:10.5327/Z1679443520200378:30-36
- Suarez, V., Lucero, P., Pallo, J., Alvear, L., & Ledesma, W. (2021). Perspectivas y garantía de atención de salud mental en Ecuador. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedgenint/cmi-2021/cmi2131.pdf>
- Tomala, M., Dominguez, Y., Maza, E., & Villamar, J. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Revista científica del ITSUP*. Obtenido de <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia/article/view/491/1235>
- Villegas, M. (28 de Agosto de 2023). *Factores de estrés percibido y bienestar emocional subjetivo de los internos de medicina del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín: un enfoque preliminar para el diseño de una intervención basada en mindfulness (Trabajo de pregrado)*. Obtenido de <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/15352/1/UDLA-EC-TMPC-2023-05.pdf>