

# **Uso de plataformas B-Learning y su influencia en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje en los docentes y estudiantes**

*Use of B-Learning platforms and their influence on the Teaching-Learning process in teachers and students*

<https://doi.org/10.5281/zenodo.13909923>

**AUTORES:** Leonel Arcenio Rivera Ulloa<sup>1\*</sup>

Olga Andrea Zambrano Vega<sup>2</sup>

Lilian Susana Molina Benavides<sup>3</sup>

César Ricardo Castillo Montúfar<sup>4</sup>

**DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:** [lariverau@ube.edu.ec](mailto:lariverau@ube.edu.ec)

**Fecha de recepción:** 19 / 07 / 2024

**Fecha de aceptación:** 16 / 09 / 2024

## **RESUMEN**

En la actualidad, con la tecnología desempeñando un papel crucial en cada ámbito de nuestra existencia, se realizó el estudio sobre el uso de las plataformas B-learning y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela de Educación Básica General Eloy Alfaro en el subnivel superior, el cual permitió analizar la viabilidad y el potencial del empleo de las plataformas en dicho proceso. En la investigación se realizó un estudio de revisión y análisis documental, aplicando encuestas a estudiantes y docentes, entrevistas a directivos. En los resultados, se confirmó que existe una percepción favorable y positiva de las plataformas B-learning por parte de los estudiantes, valoran su potencial

---

<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0009-0001-8523-0555>, Universidad Bolivariana del Ecuador, [lariverau@ube.edu.ec](mailto:lariverau@ube.edu.ec)

<sup>2</sup> <https://orcid.org/0009-0005-1171-4927>, Universidad Bolivariana del Ecuador, [oazambranov@ube.edu.ec](mailto:oazambranov@ube.edu.ec)

<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0001-7849-9444>, Universidad Estatal Península de Santa Elena, [lmolina@upse.edu.ec](mailto:lmolina@upse.edu.ec)

<sup>4</sup> <https://orcid.org/0009-0001-7978-5036>, Universidad Bolivariana del Ecuador, [crcastillom@ube.edu.ec](mailto:crcastillom@ube.edu.ec)

en la innovación del aprendizaje, por otro lado, los docentes tienen una actitud receptiva hacia estas plataformas, pero requieren formación y apoyo técnico para su uso, mientras que los directivos reconocen el potencial de las plataformas B-learning, sin embargo, existen limitaciones de infraestructura tecnológica y recursos económicos. Los resultados del estudio confirman que las plataformas B-learning tienen un gran potencial para mejorar la excelencia educativa en la organización. Para lograr un uso exitoso, es necesario abordar importantes desafíos como la falta de formación docente, la infraestructura tecnológica limitada y la necesidad de una planificación cuidadosa y efectiva. Las plataformas B-learning son un recurso importante para mejorar elevar la calidad educativa en la Escuela General Eloy Alfaro, pero es necesario desarrollar un plan de uso adecuado, que sea gradual y que considere las necesidades de la comunidad educativa. Además, se cree fundamental brindar formación y apoyo técnico a los docentes para que puedan utilizar las plataformas B-learning de manera efectiva.

**Palabras clave:** *Aprendizaje online, B-learning, enseñanza, General Eloy Alfaro*

## **ABSTRACT**

Nowadays, with technology playing a crucial role in every sphere of our existence, a study was carried out on the use of B-learning platforms and their influence on the teaching-learning process at the Eloy Alfaro General Basic Education School at the higher sub-level, which allowed us to analyse the viability and potential of the use of platforms in this process. In the research, a documentary review and analysis study was carried out, applying surveys to students and teachers, and interviews to directors. In the results, it was confirmed that there is a favourable and positive perception of B-learning platforms by students, they value their potential in learning innovation, on the other hand, teachers have a receptive attitude towards these platforms, but require training and technical support for their use, while managers recognise the potential of B-learning platforms, however, there are limitations of technological infrastructure and financial resources. The results of the study confirm that B-learning platforms have a great potential to improve educational excellence in the organisation. In order to achieve successful use, major challenges such as lack of teacher training, limited technological infrastructure and the need for careful and effective planning need to be addressed. B-learning platforms are an important resource for

improving the quality of education at the General Eloy Alfaro School, but it is necessary to develop a plan for appropriate use, which is gradual and considers the needs of the educational community. In addition, it is essential to provide training and technical support to teachers so that they can use B-learning platforms effectively.

**Keywords:** *Online learning, B-learning, teaching, General Eloy Alfaro*

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación, se respalda en el estudio que demuestra que el B-learning ha producido una transformación positiva en el modelo tradicional educativo, aplicando estrategias para el aprendizaje autodidacta, sin embargo, se han obtenido resultados negativos, como: el rendimiento académico deficiente y la elevada tasa de abandono estudiantil, en comparación con modalidades educativas de carácter presencial. Pina Marti, (2009).

La educación B-learning, también conocida como educación mixta o blended learning, se basa en la integración de elementos de aprendizaje presencial y en línea. González, M., (2019).

La modalidad B-Learning se define como la combinación del aprendizaje presencial y el aprendizaje en línea en un mismo entorno educativo. La modalidad presencial implica la enseñanza tradicional en el aula, donde profesores y estudiantes interactúan cara a cara en un espacio físico compartido.

En cambio, el aprendizaje en línea se caracteriza por el acceso a recursos web y la autodirección, ya sea sincrónica o asincrónica, utilizando una computadora. Este enfoque requiere el empleo de medios virtuales y herramientas como recursos para el aprendizaje en línea, chat, mensajería, teleconferencias, entre otros Montoya et al., (2019).

Según Turpo & Hurtado, (2019) se ha evidenciado que el B-learning acelera la transferencia de información, realizando la importancia de los participantes en la educación al facilitar una conexión significativa entre el proceso de aprendizaje y la enseñanza a través del uso de tecnologías de la información.

Por otra parte, López-Iñesta et al. (2019) menciona que: “el aula permite trabajar competencias necesarias en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC),

fomentando el desarrollo de habilidades de computación y codificación de los estudiantes a través de enfoques de programación, aplicaciones, robots o dispositivos móviles”.

Para llevar a cabo el B-learning de manera efectiva, es necesario abordar aspectos clave, tales como: la adquisición de habilidades previas en el uso de tecnología, así como la planificación adecuada de las actividades educativas, la gestión eficiente de recursos y tiempo, el acceso a medios tecnológicos apropiados, la disponibilidad de una conexión a Internet ininterrumpida, la definición adecuada de criterios de evaluación, y la provisión oportuna de acompañamiento y mediación por parte del profesorado. Intriago, J & Navia, G. (2017).

Cortes et. al. (2019) menciona que los miembros de la sociedad, a través de sus comentarios, revelan diversas perspectivas sobre las experiencias educativas y la resistencia de ciertos profesores hacia el uso de herramientas TIC y la aplicación de mapas conceptuales y de plataformas B-learning, a pesar de que las políticas del Ecuador sostienen que en las universidades se debe fomentar y difundir el conocimiento a través de la investigación y enseñanza.

Esto demuestra la necesidad de integrar la enseñanza virtual con la presencial mediante el uso de Plataformas B-learning, lo que hace que la educación sea más flexible y personalizada.

Benavides, J. (2022), afirma que las tendencias asociadas a este enfoque se orientan hacia enfoques novedosos integrados en las nuevas tecnologías, tales como la gamificación, las clases invertidas y el aprendizaje móvil.

Mientras tanto, Belmonte et al. (2019) enfatizan que el mayor obstáculo que podría surgir en el contexto del enfoque b-learning se relaciona con el tiempo que los docentes deben invertir en la preparación y seguimiento de las tareas, así como en la gestión del entorno virtual de aprendizaje.

Araya, I & Benavides, J. (2022), afirman en su estudio, que la versatilidad, adaptabilidad e interactividad del B-learning la posicionan como la principal alternativa para el aprendizaje significativo respaldado por tecnologías en la actualidad.

Aunque existe un consenso general sobre la importancia de la enseñanza híbrida para mejorar los procesos educativos, hay diferentes perspectivas acerca de los factores clave necesarios para optimizar su implementación en la labor pedagógica, tales como la

formación del profesorado, la disponibilidad de herramientas tecnológicas apropiadas y la conexión en línea, entre otros.

Toledo et al. (2018) destacan que la aplicación de la estrategia de Blended learning ha supuesto un avance significativo en la educación, permitiendo un aprendizaje de gran relevancia.

De igual forma, Cifuentes (2020) señala en su estudio que la incorporación del modelo educativo semipresencial no es tan sencilla como podría parecer, ya que existen desafíos que deben abordarse. Entre estos retos se encuentran, por ejemplo, el riesgo de que los docentes pierdan el control sobre sus estudiantes, la reducción de la atención durante las clases virtuales, la gestión de las situaciones prácticas que los estudiantes deben enfrentar, y la necesidad de que los profesores adquieran competencias digitales para una enseñanza en línea más efectiva y complementaria.

Según Costa, et al. (2019), en su investigación sobre el uso de las plataformas B-learning en programas de pregrado en varias universidades de Chile, no se identifican diferencias relacionadas con aspectos específicos de la muestra, como su ubicación geográfica, tipo de institución o cantidad de estudiantes inscritos. En cambio, las discrepancias observadas se refieren principalmente a la visión estratégica y a los recursos asignados por cada institución para alcanzar sus metas establecidas. Es relevante señalar que, en dos de las universidades, se perciben que los enfoques de formación híbrida están en una posición destacada, lo que indica que la institución está promoviendo el desarrollo de estas prácticas, aunque aún no son predominantes. No obstante, podrían estar impactando en las prácticas tradicionales.

Medranda, E & Álvarez, M. (2020), en su investigación, encontraron que el B-learning aumenta el interés de los estudiantes por aprender y, como resultado, mejora sus calificaciones.

Lagos, et al. (2020) concluyeron que el B-learning está transformando la educación superior en Ecuador, siendo bien recibido por profesores y estudiantes. Sin embargo, implementar esta modalidad educativa requiere una capacitación intensiva para los docentes, con el fin de integrar las nuevas tecnologías de manera efectiva en sus clases.

Por otro lado Mayta, R, (2019), en su estudio demostró que el B-learning ha mejorado significativamente el proceso de aprendizaje gracias a la retroalimentación constante que reciben los estudiantes.

El estudio de Maldonado et. al (2020), señalan que, el aprendizaje en línea (B-learning) ofrece grandes ventajas como flexibilidad de horarios y acceso a diversos recursos. Sin embargo, también implica que los estudiantes asuman una mayor responsabilidad y autonomía en su aprendizaje. Además, de requerirse el apoyo, la motivación y el seguimiento continuo de los profesores, en el aula y en el sistema de gestión del aprendizaje utilizado.

Por ello, se considera importante realizar la investigación y así brindar un aporte significativo en este proceso de aplicación de las plataformas B-learning en el contexto educativo de la localidad propuesta.

Debido a estas consideraciones, se decidió llevar a cabo una investigación para analizar cómo se puede implementar el B-learning en un contexto educativo específico. En este caso, el estudio se centró en la Escuela de Educación Básica General Eloy Alfaro, ubicada en Tena, Ecuador. Esta institución educativa ofrece educación desde preescolar hasta décimo grado, pero la investigación se enfocó específicamente en los estudiantes del subnivel de básica superior.

Este estudio se inició con el objetivo de comprender y medir cómo el uso de las plataformas de aprendizaje en línea (B-learning) afecta el proceso educativo de los estudiantes de un determinado nivel escolar. Además, busca encontrar formas de mejorar la integración de estas herramientas digitales en las distintas actividades de aprendizaje.

En la actualidad, donde todo se hace de manera digital, las herramientas tecnológicas para la educación, como las plataformas B-learning, son muy importantes para la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas secundarias. Por eso, este estudio se centró en analizar si estas plataformas realmente están funcionando bien en las escuelas ecuatorianas, especialmente en la escuela donde se realizó la investigación.

El estudio realizado mostró tanto los aspectos positivos como los negativos del uso de las plataformas B-learning. Los resultados fueron muy prometedores y demostraron que estas herramientas tienen el potencial de mejorar el aprendizaje, la motivación y los resultados académicos de los estudiantes.

Los resultados obtenidos mediante el estudio han beneficiado a toda la comunidad educativa, facilitando una comunicación más efectiva entre docentes y estudiantes, diversificando las estrategias de enseñanza y aprendizaje, y fomentando la autonomía y la responsabilidad entre los alumnos.

En la actualidad la tecnología nos ofrece diversas formas de aprendizaje, destacando el rol activo del estudiante como constructor de su propio conocimiento; estas plataformas brindan múltiples opciones para fomentar el desarrollo intelectual de los educandos. Las plataformas B-learning ofrecen una alternativa innovadora para complementar la educación presencial, proporcionando una experiencia educativa más personalizada e interactiva para los estudiantes.

Esto incluye el acceso a una mayor cantidad de recursos educativos, flexibilidad e interactividad. Asimismo, los docentes obtienen beneficios como el acceso a nuevas herramientas de enseñanza, optimización del tiempo, mejora de la comunicación con los estudiantes y acceso a datos e información. En conjunto, estas ventajas resultan muy beneficiosas para toda la comunidad educativa.

Proporcionando información valiosa para mejorar el proceso educativo, de manera que los estudiantes puedan adaptarse a las nuevas tecnologías, fomentar el desarrollo de habilidades y competencias digitales y ofrecer una guía práctica para la implementación de plataformas de lectura.

En la selección y planteamiento del problema se consideró la necesidad de identificar y comprobar cómo influye la implementación de las plataformas B-learning en el aprendizaje, por ende, se cuantificó la satisfacción de docentes y estudiantes que utilizaron estas plataformas, las cuales muestran un ritmo de aprendizaje autónomo y continuo.

Para comprender la influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje que ha tenido la implementación de estas plataformas se exploraron las percepciones, experiencias y desafíos enfrentados por los docentes y estudiantes al utilizar estas plataformas como parte integral del proceso educativo.

Además, se examinó el desarrollo de habilidades digitales y la adaptación al entorno de aprendizaje virtual como indicadores del impacto de las plataformas B-learning en la comunidad educativa del subnivel superior, con ello se pretende lograr una mayor inclusión

de las plataformas B-learning, a través de la implementación de una guía destinada a optimizar el aprendizaje en la institución educativa.

## **METODOLOGÍA**

En la actualidad, existe una gran cantidad de información disponible, pero no toda es relevante para una investigación específica. Para encontrar los datos más útiles, es necesario seleccionar y evaluar cuidadosamente la información.

Las revisiones sistemáticas son una herramienta muy útil en este proceso. Estas son investigaciones científicas que reúnen y analizan de manera objetiva todos los estudios existentes sobre un tema en particular. De esta forma, se puede conocer el estado actual de la investigación en ese campo y determinar qué se sabe y qué falta por investigar. Morales (2022).

La metodología de las revisiones sistemáticas combina diferentes técnicas de investigación, como la recopilación de datos y la elaboración de instrumentos de investigación. Esto permite obtener una comprensión más completa y profunda del problema que se está estudiando, y puede ayudar a identificar nuevas preguntas de investigación. Molina. L et al., (2017).

En este sentido, la investigación se realizó con un enfoque cuantitativo y cualitativo, utilizando encuestas y entrevistas como principales herramientas para la recolección de datos. Tamayo y Tamayo (2003) menciona que la población es el universo de elementos que poseen una o más características comunes y que son objeto de análisis en una investigación particular.

Es por ello, que la población del estudio estuvo compuesta por 2 directivos, 4 coordinadores pedagógicos (uno por cada subnivel), 6 docentes y 86 estudiantes pertenecientes al subnivel superior de la Escuela de Educación Básica General Eloy Alfaro, de la ciudad de Tena, provincia de Napo, Ecuador.

Dado el reducido número de directivos, coordinadores y docentes en la institución, se tomó la totalidad de esta población como muestra. En cuanto a los estudiantes, se seleccionó una muestra de 20 estudiantes, representando a la directiva de cada grado y paralelo del subnivel superior. Los criterios de inclusión para los estudiantes fueron los siguientes:

- Pertenecer legalmente a la Escuela de Educación Básica General Eloy Alfaro.



- Estar matriculados en el subnivel superior de la Escuela de Educación Básica General Eloy Alfaro.
- Tener acceso a internet.
- Haber utilizado las plataformas B-learning durante el período lectivo 2022 – 2023.

Los datos recopilados fueron posteriormente analizados utilizando técnicas de análisis descriptivo para las encuestas y análisis de contenido para las entrevistas, con el fin de identificar patrones y temas recurrentes en las respuestas obtenidas.

Los datos cuantitativos obtenidos de las encuestas se analizaron utilizando software estadístico, lo que permitió obtener frecuencias y porcentajes que reflejan las tendencias generales en el uso de plataformas B-learning por parte de estudiantes y docentes. Los datos cualitativos de las entrevistas se organizaron y codificaron para identificar categorías emergentes y contrastar los hallazgos con la investigación documental previa.

## **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos del estudio sobre el uso de plataformas B-learning y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes y docentes de la Escuela de Educación Básica General Eloy Alfaro, se basa en las encuestas y entrevistas realizadas a estudiantes, docentes del subnivel superior, y directivos de la institución educativa.

Para el análisis de la información obtenida, se consideraron las preguntas más relevantes, aquellas que podrían influir significativamente en la promoción de un uso más efectivo de las plataformas B-learning, con el objetivo de mejorar el ambiente de enseñanza-aprendizaje.

Se preguntó a los estudiantes: “¿Las plataformas B-learning le ayudan a comprender mejor los temas de clase?”. Los resultados mostraron una tendencia mayoritariamente positiva. El 73% de los participantes estuvieron de acuerdo con que las plataformas B-learning facilitan la comprensión de los temas de clase.

De este grupo, un 19% manifestó estar totalmente de acuerdo, mientras que un 4% se mostró en desacuerdo y otro 4% manifestó estar totalmente en desacuerdo con la afirmación. A continuación, se muestra un gráfico que resume estos resultados.



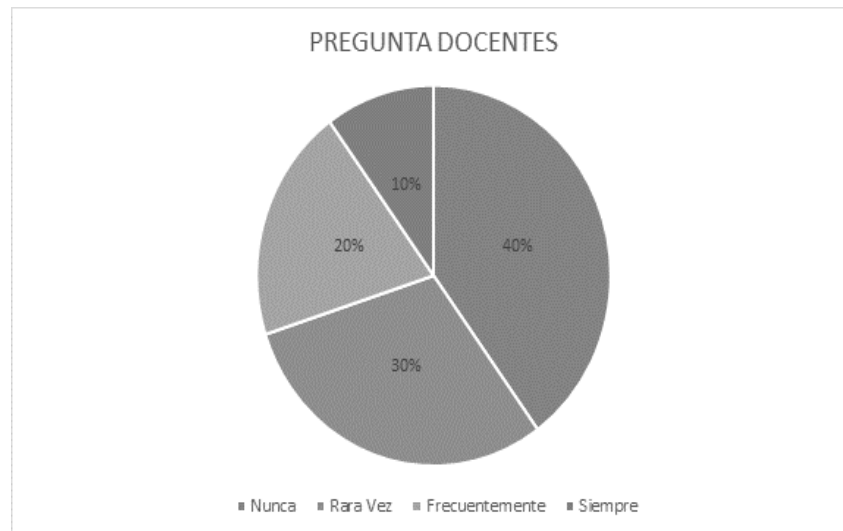
**Figura 1.** Pregunta estudiantes, autoría propia

Estos resultados indican que los estudiantes valoran la flexibilidad y accesibilidad que ofrecen las plataformas B-learning, lo que a su vez permite a los docentes diversificar sus estrategias de enseñanza. Esto genera una influencia positiva, incrementando la motivación para participar en las actividades propuestas. Sin embargo, se identificaron varios desafíos, como la falta de acceso constante a internet y la necesidad de mayor capacitación para los docentes en el uso efectivo de estas plataformas.

Es esencial mejorar el acceso a los recursos tecnológicos necesarios para el uso efectivo de las plataformas B-learning. Además, se requiere garantizar la disponibilidad de internet y los equipos necesarios. Implementar estrategias que permitan evaluar periódicamente el impacto de estas plataformas en el aprendizaje de los estudiantes será crucial para asegurar su éxito en un periodo de tiempo largo.

Este estudio proporciona información valiosa sobre la implementación de plataformas B-learning, no solo en la institución objeto de estudio, sino también en un contexto educativo más amplio.

En cuanto a los docentes, se les preguntó: “¿Utiliza las plataformas B-learning para enviar tareas y evaluar las actividades escolares?”. Los resultados indican que el 40% de los docentes nunca utiliza estas plataformas para estas actividades, mientras que el 30% las utiliza rara vez. Solo un 20% las emplea con frecuencia y un 10% las usa siempre, como se muestra en el gráfico a continuación.



**Figura 2.** Pregunta docentes, autoría propia

Estos datos revelan varios obstáculos que enfrentan los docentes, como la ausencia de tiempo, la falta de formación adecuada, y las dificultades técnicas. Además, muchos docentes perciben que las plataformas B-learning incrementan su carga de trabajo y, debido a una familiaridad limitada con estas herramientas, algunos optan por seguir utilizando métodos tradicionales de enseñanza.

Es fundamental realizar una evaluación exhaustiva de las necesidades tecnológicas de la comunidad educativa para garantizar una implementación efectiva de las plataformas B-learning. Se recomienda una introducción gradual de estas plataformas para asegurar una correcta integración en el proceso educativo, ya que, permite a los docentes y estudiantes adaptarse progresivamente.

El estudio evidencia una aceptación positiva hacia las plataformas B-learning por parte de los estudiantes, quienes reconocen su utilidad para mejorar la comprensión de los tópicos de clase, valoran la flexibilidad y accesibilidad que ofrecen, y sienten mayor motivación al utilizar estas herramientas.

Sin embargo, el uso por parte de los docentes es limitado debido a diversos factores, como la falta de tiempo, formación y apoyo técnico. Los directivos reconocen el potencial de las plataformas B-learning para mejorar la calidad educativa, aunque también señalan la necesidad de abordar las limitaciones existentes.

## **DISCUSIÓN**

El presente estudio revela hallazgos significativos que, aunque coherentes en algunos aspectos con investigaciones previas, también ofrecen nuevos insights sobre los desafíos y oportunidades en la adopción de estas tecnologías en contextos educativos similares.

El análisis de los resultados resalta varias implicaciones clave tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en la dinámica educativa dentro del subnivel superior.

Los datos obtenidos muestran que el uso de plataformas B-learning ha permitido a los estudiantes y docentes adaptar nuevas formas de interacción y aprendizaje que, aunque enriquecedoras, también plantean desafíos significativos.

Las investigaciones anteriores han señalado que las plataformas B-learning pueden mejorar la calidad educativa al proporcionar un acceso flexible y diversificado a recursos de aprendizaje, así como al fomentar una mayor interacción entre estudiantes y docentes. Los resultados de nuestro estudio refuerzan esta noción desde la perspectiva de los estudiantes, quienes en su mayoría consideran que estas plataformas les ayudan a comprender mejor los temas de clase.

En consonancia con investigaciones previas, como las de González (2019) y Turpo & Hurtado (2019), se evidencia que el uso de tecnologías y plataformas digitales permite que la información sea más accesible, mejora la participación y permite una mayor personalización en el proceso educativo. Los estudiantes desarrollaron habilidades de aprendizaje autónomo y digital, las cuales son esenciales en el contexto educativo actual, lo que coincide con los hallazgos de estudios de Belmonte et al. (2019), que reflejan las ventajas del B-learning en la educación híbrida.

Sin embargo, también se identificaron retos. Los resultados muestran que la falta de capacitación continua en el manejo adecuado de las plataformas digitales y la resistencia de algunos docentes a integrarlas plenamente en su metodología de enseñanza siguen siendo barreras. Este hallazgo es consistente con lo señalado por Cortes et al. (2019), quienes enfatizan que la resistencia al cambio tecnológico es un desafío recurrente en la implementación de plataformas B-learning. Aunque la modalidad B-learning ha demostrado ser eficaz en varios aspectos, es necesario reforzar la capacitación del personal docente para asegurar una implementación efectiva de la tecnología en el aula.

No obstante, el estudio demuestra que, a pesar de que los estudiantes mostraron mejoras en su motivación y en su capacidad para gestionar su aprendizaje, los datos estadísticos revelaron que algunos estudiantes presentaron dificultades para adaptarse completamente al entorno virtual.

Esto podría estar relacionado con la falta de acceso constante a internet o con la limitada familiarización con las plataformas, lo cual fue señalado por autores como Maldonado et al. (2020), quienes advierten que la brecha tecnológica sigue siendo un factor crucial que influye en la efectividad del B-learning.

La percepción negativa entre algunos docentes, que consideran que el uso de B-learning incrementa su carga de trabajo y requiere competencias técnicas que no dominan, contrasta con la visión más optimista de los estudiantes y directivos. Problemas como el bajo rendimiento y la deserción escolar son más comunes en esta modalidad educativa que en las clases presenciales (Pina Marti, 2009). Este hallazgo coincide con estudios que subrayan la importancia del apoyo institucional y la constante capacitación docente para una implementación exitosa de las tecnologías educativas.

Además, este estudio destaca la importancia del contexto en la implementación de tecnologías educativas. La falta de acceso continuo a internet y la escasez de equipos adecuados son barreras significativas en esta comunidad, lo que subraya la necesidad de implementar las estrategias de B-learning a las realidades locales.

Este enfoque contextual es un aporte crucial para futuras investigaciones y para la formulación de políticas educativas que busquen una implementación efectiva de estas plataformas.

la investigación demostró que la implementación del B-learning en la Escuela de Educación Básica General Eloy Alfaro ha sido, en términos generales, positiva, pero que aún requiere ajustes y optimización para alcanzar su máximo potencial. Como lo indican estudios como los de Araya & Benavides (2022), la flexibilidad y adaptabilidad del B-learning son atributos valiosos, pero su éxito depende en gran medida de la infraestructura tecnológica disponible y del nivel de preparación del profesorado para facilitar este tipo de aprendizaje. Los resultados sugieren que para lograr una integración efectiva de las plataformas B-learning, es necesario un enfoque holístico que considere no solo la formación técnica de

los docentes, sino también el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y el diseño de estrategias que minimicen la carga de trabajo adicional percibida.

Las instituciones educativas deben promover una cultura de innovación y aprendizaje continuo, facilitando espacios de apoyo técnico y formación permanente. De igual manera, se recomienda que futuras evaluaciones del impacto de las plataformas B-learning se realicen de manera longitudinal, para observar cambios en las percepciones y en los resultados de aprendizaje a lo largo del tiempo.

## **CONCLUSIONES**

La investigación sobre el impacto de las plataformas B-learning en la Escuela de Educación Básica General Eloy Alfaro revela una serie de conclusiones clave sobre su influencia en el proceso educativo.

En primer lugar, los datos obtenidos indican que, en general, los estudiantes valoran positivamente las plataformas B-learning, reconociendo su capacidad para mejorar la comprensión de los temas de clase y apreciando la flexibilidad y accesibilidad que ofrecen. Este aspecto resalta el potencial de estas herramientas para fomentar una experiencia de aprendizaje más personalizada y motivadora, adaptada a las necesidades individuales de los alumnos.

Sin embargo, la investigación también pone de manifiesto desafíos significativos en su implementación. Los docentes, a pesar de reconocer los beneficios teóricos de las plataformas B-learning, enfrentan obstáculos como la falta de tiempo, formación y dificultades técnicas que limitan su uso efectivo. Estos problemas sugieren la necesidad de desarrollar programas de capacitación específicos y de proporcionar soporte técnico adecuado para optimizar la integración de las plataformas en las prácticas educativas diarias.

Desde la perspectiva de los directivos, se observa un consenso en cuanto al potencial de las plataformas B-learning para mejorar la calidad educativa, aunque también expresan preocupaciones sobre las limitaciones actuales en infraestructura tecnológica y la capacitación del personal. Esto subraya la importancia de una planificación estratégica y gradual en la adopción de estas herramientas, asegurando que toda de la comunidad educativa esté adecuadamente preparada y equipada para su uso.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Araya-Muñoz, I., & Majano-Benavides, J. (2022). Didáctica universitaria en entornos virtuales. Experiencia en ciencias sociales. *Revista Electrónica Educare*, 26(3), 511-529.
- Belmonte, J. L., Sánchez, S. P., & Guerrero, A. J. M. (2019). Consideraciones sobre el b-learning en el proceso de enseñanza y aprendizaje/considerations on b-learning in the teaching and learning process. *Universidad & ciencia*, 8(2), 24-39.
- Benavides-Avellaneda, J. (2022). B-learning: oportunidades de aprendizaje en el nuevo contexto. *Ciencia Latina*, 321-334.
- Cifuentes-Faura, J. (2020). Docencia online y Covid-19: la necesidad de reinventarse. *Revista de estilos de aprendizaje*, 13(Especial), 115-127.
- Cortes, P., González, M., Molina, L., Iza, L., & Cochea, G., (2019). Herramientas TIC: uso de los mapas conceptuales y mentales para potenciar el aprendizaje en asignaturas aplicadas a la Carrera de Comunicación. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 6, pp. 55-60.
- Costa, P., Celis, K., Castillo-Valenzuela, N., & Espinoza, G. (2019). Análisis de la implementación institucional de la modalidad b-learning en carreras de pregrado de tres universidades chilenas. *Calidad en la educación*, (50), 216-255.
- Gil Toledo, J. J., & Melo Melo, C. M. (2018). El Blended learning; instrumento generador de formación de alto impacto.
- González ME. El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento. Opción [en línea]. 2015 [citado 11/04/2019];31(2):501-531. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568029> [ Links ]
- Intriago, J. C. M. (2017). El Blended Learning en la generación de competencias para el trabajo colaborativo. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (83).
- Lagos, G., Castro, A. C., Izquierdo, J. E., & Cornejo, A. N. (2020). El B-learning y su aplicación en la enseñanza universitaria del Ecuador. *Sinergias educativas*, 5(2), 222-234.
- López-Iñesta, E., Ros-Esteve, M., & Diago, P. D. (2019). Desarrollo de destrezas de pensamiento computacional con actividades desenchufadas para la resolución de problemas matemáticos (No. COMPON-2019-CINAIC-0114).

- Maldonado, N. E. L., & Godínes, J. C. V. (2020). Utilidad y facilidad de uso percibida: desafíos tecnológicos en una modalidad b-learning. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11.
- MARTÍ ARIAS, José. Aprendizaje mezclado (B-Learning) Modalidad de formación de profesionales. En: *Revista Universidad EAFIT*. 2009, vol. 45, no. 154, p. 70-77. Disponible en: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/68>. [ Links ]
- Mayta Nina, R. M. Influencia del Método B-Learning en el aprendizaje del Área de Matemática en el Sexto de Secundaria del Distrito Educativo El Alto 3, Gestión 2019 (Doctoral dissertation).
- Medranda, E. M. C., & Álvarez, M. E. T. (2021). B-learning como estrategia para mejorar el aprendizaje de un idioma extranjero en estudiantes de Educación Básica de la Unidad Educativa Jean Piaget.
- Molina Benavides, L., Parrales Loor, G., Láñez Quinde, A., & Clery Aguirre, A., Vera, N. (2017). *Investigación aplicada en Ciencias Sociales*.
- Montoya Acosta, L. A., Parra Castellanos, M. D. R., Lescay Arias, M., Cabello Alcivar, O. A., & Coloma Ronquillo, G. M. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista información científica*, 98(2), 241-255.
- Morales, W. G. B. (2022). Análisis de prisma como metodología para revisión sistemática: una aproximación general. *Saúde em Redes*, 8(1), 339-360. <https://doi.org/10.18310/2446-4813.2022v8nsup1p339-360>
- PINA, Antonio. Blended Learning. Conceptos básicos. En: *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educacion*. Mayo, 2004, vol. 23, p. 7-20. Disponible en: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/55455/Blended%20learning.%20Conceptos%20b%C3%A1sicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. [ Links ]
- Tamayo, M., & Tamayo. (2003). *El proceso de la investigación científica*.
- Turpo-Gebera, O., Hurtado-Mazeyra, A., Delgado-Sarmiento, Y., Perez-Postigo, G., & Gonzales-Miñán, M. (2019). Estado del conocimiento y perspectivas de investigación sobre el blended learning en Perú. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E21), 176-191.