

Aplicación de protocolos de bioseguridad y su efecto en la reactivación económica del sector turístico en el cantón Quevedo

Application of biosecurity protocols and their effect on the economic reactivation of the tourist sector in the Quevedo canton

<https://doi.org/10.5281/zenodo.5660171>

AUTORES: Luis Eduardo Andrade Alcívar^{1*}

Jesica Mariana Cachipundo Castillo²

Sandra Karina Daza Suárez³

Damaris Roxana Cicerchia Caicedo⁴

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: leandrade@utb.edu.ec

Fecha de recepción: 23 / 06 / 2021

Fecha de aceptación: 30 / 06 / 2021

RESUMEN

En la actualidad la bioseguridad se está convirtiendo en un enfoque innovador para hacer frente a las complejas necesidades sociales y turísticas. El objetivo del presente artículo es proporcionar una visión general de cómo la aplicación correcta de los protocolos de bioseguridad puede contribuir a la reactivación económica del sector Turístico del Cantón Quevedo. La metodología empleada, consistió en la recopilación de fuentes de tipo primaria y secundaria, por lo que se consideró necesaria la aplicación de una encuesta dirigida a la

^{1*}Magíster en Administración de Empresas, Universidad Técnica de Babahoyo - Extensión - Quevedo, leandrade@utb.edu.ec

²Master Universitario en Sistemas Integrados de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, la Calidad, el Medio Ambiente y Responsabilidad Social Corporativa, Universidad Técnica de Babahoyo - Extensión - Quevedo, jcachipundo@utb.edu.ec

³Magister en Educación Abierta y a Distancia, Universidad Técnica de Babahoyo - Extensión - Quevedo, sdaza@utb.edu.ec

⁴Ingeniera en Hotelería y Turismo, Universidad Técnica de Babahoyo, dcicerchia445@fcjse.utb.edu.ec

población de Quevedo, para determinar la aplicación de los protocolos de bioseguridad por parte de cada uno de los atractivos turísticos y la apreciación que tiene el usuario en cuanto a la ejecución de estas medidas en los lugares visitados. El Ministerio de Turismo con la finalidad de reactivar el sector ha elaborado protocolos de bioseguridad, los cuales deben ser acatados por los diferentes centros turísticos para brindarles seguridad y confianza a los usuarios. Actualmente la flexibilización de las medidas de restricción permite que la población Quevedeña visite los diferentes atractivos turísticos del Cantón, los resultados obtenidos en la investigación determinaron que los lugares más visitados en la actualidad son: Manila Park Center, Paintball, Las Cabañas de Felipao, Canopy y Ecologic Fresh, en todos ellos se puede evidenciar un nivel de cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en nivel medio y alto; entre las medidas adoptadas para minimizar el riesgo de contagio están: el uso de mascarillas, desinfección de manos y de calzado y toma de temperatura.

Palabras clave: *Medidas de prevención, pandemia, reactivación económica, turismo*

ABSTRACT

Today biosafety is becoming an innovative approach to address complex social and tourism needs. The objective of this article is to provide an overview of how the correct application of biosafety protocols can contribute to the economic reactivation of the Quevedo Canton. The methodology used consisted in the collection of primary sources, which is why it was considered necessary to apply a survey focused to the population of Quevedo, to determine the application of biosafety protocols by each of the tourist attractions and the appreciation that the user has regarding the execution of these measures in the places visited. The Ministry of Tourism in order to reactivate the sector has developed biosafety protocols, which must be followed by the different tourist centers to provide security and confidence to users. Currently the flexibility of the restriction measures allows the Quevedeña population to visit the different tourist attractions of the Canton, the results obtained in the investigation determined that the most visited places at present are: Manila Park Center, Paintball, Las Cabañas de Felipao, Canopy and Ecologic Fresh, in all of them a level of compliance with the biosafety protocols can be evidenced at a medium and high level; Among the measures adopted to minimize the risk of contagion are: the use of masks, disinfection of hands and

shoes, and taking the temperature.

Keywords: *Prevention measures, pandemic, economic reactivation, tourism*

INTRODUCCIÓN

A finales de diciembre de 2019, en la Ciudad de Wuhan – China, se reportaron los primeros casos de contagio de una nueva enfermedad denominada COVID-19, para la *Organización Mundial de la Salud (2021)* el término COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el SARS-COV-2, que puede producir cuadros clínicos leves (Fiebre, tos seca y cansancio) hasta los muy graves (insuficiencia respiratoria, choque septicémico y la insuficiencia multiorgánica) con complicaciones que pueden llevar a la muerte.

De acuerdo *Maguiña, et al. (2020)* este virus es muy contagioso se transmite rápidamente de persona a persona a través de las secreciones respiratorias y por contactos cercanos, factor que provocó la fácil propagación a más países hasta convertirse en una pandemia. Para *Ghebreyesus, (2020)* la caracterización de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo afectando a un gran número de personas.

Ante esta situación que ha afectado fuertemente a la población mundial ha sido necesario recurrir a acciones encaminadas a reducir el nivel de contagio, es así que toma protagonismo el término bioseguridad, el cual se refiere al conjunto de protocolos y normas a seguir para evitar cierto tipo de riesgos para la salud. Para la *OMS (2021)* el concepto de bioseguridad comprende “el conjunto de normas y medidas para proteger la salud del personal frente a riesgos biológicos, químicos y físicos a los que está expuesto en el desempeño de sus funciones, también a los pacientes y al medio ambiente”.

La *Comisión Económica para América Latina y El Caribe, (2021)* señaló que los sectores más afectados por la pandemia son el comercio, el comercio mayorista y minorista; las actividades comunitarias sociales y personales; hoteles y restaurantes; actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, y las manufacturas, lo que provocó disminución en sus ingresos y dificultades para mantener sus actividades económicas, así como problemas para cumplir con sus obligaciones financieras.

La emergencia sanitaria del Covid-19 ha implicado la adopción de múltiples medidas por

parte de los gobiernos para disminuir los contagios, entre las que constan: cuarentenas, paralización parcial de actividades económicas-productivas, cierre de fronteras, restricciones a la libre movilidad y el distanciamiento social; medidas que han generado efectos económicos negativos como la disminución de la producción, el aumento del desempleo y la reducción de la confianza de inversionistas, entre otros, profundizando las desigualdades entre países.

Tras un año de vivir los efectos derivados de la pandemia, los países Latinoamericanos buscan iniciar un proceso de recuperación económica, que contribuya a la mitigación del impacto en los sectores sociales, productivos y económicos; ante lo cual la *CEPAL*, (2021) en su comunicado de prensa manifiesta que: “los países se enfocaron a fortalecer los sistemas de salud pública, apoyar a las familias y proteger la estructura productiva, siendo los subsidios y transferencias corrientes, los principales instrumentos utilizados para mitigar los impactos sociales y económicos de la pandemia”.

Ahora, vincular la emergencia sanitaria con la reactivación económica debe ser considerada como una prioridad a nivel nacional, para ello el *Ministerio de Turismo del Ecuador*, (2020) considera que: “Los protocolos forman parte del Plan de Reapertura Programada para la industria turística, los cuales buscan precautelar la salud de los clientes y generar confianza en el mercado”, ante lo cual las empresas que pertenecen al sector turístico previo al inicio de sus actividades económicas deberán implementar protocolos de bioseguridad con estricto cumplimiento a fin de precautelar la salud de la comunidad.

METODOLOGÍA

Tipos de Investigación

Los tipos de investigación aplicados en el presente trabajo son:

Investigación Bibliográfica. - Según *Rizo*, (2015) la investigación bibliográfica o documental es un procedimiento científico, de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Al igual que otros tipos de investigación, éste es conducente a la construcción de conocimientos. Por lo cual se recurrió a revisión de artículos científicos, libros, boletines oficiales y sitios webs de organismos competentes en temas relacionados al Covid19 (P.23).

Investigación de Campo. - Para Baena, (2014) las técnicas específicas de la investigación de campo, tienen como finalidad recoger y registrar ordenadamente los datos relativos al tema escogido como objeto de estudio. La observación y la interrogación son las principales técnicas utilizadas en una investigación. En este caso se aplicaron encuestas mediante formularios en línea, utilizando la herramienta Google Forms, cuya evaluación se hizo a partir del análisis de los datos obtenidos en función de 6 preguntas, las cuales fueron aplicadas a una muestra de la población del Cantón Quevedo (P.12).

Las variables objeto de estudio fueron aplicación de protocolos de bioseguridad como variable independiente y su efecto en la reactivación del sector turístico en el cantón Quevedo como variable dependiente.

La población objeto de estudio en la investigación corresponde a la población del Cantón Quevedo, cuya proyección presentada por el INEC al 2020 corresponde a un total de 213.842 habitantes, por lo tanto al aplicar la respectiva fórmula estadística se determinó la muestra en 384 personas a encuestar.

Tabla 1. Variables para el cálculo de la muestra

<i>Variables</i>	<i>Valores</i>	<i>Nivel de confianza</i>
Z	1,96	95%
p	0,50	
q	0,50	
E	0,05	
N	213842	
n	383,47	

Elaborado por: Los Autores

$$n = \frac{NZ^2 pq}{(N-1)E^2 + Z^2 pq}$$

RESULTADOS

Al preguntarle a los encuestados si durante el último año han visitado lugares turísticos en el Cantón Quevedo, el 51,10% respondió de forma afirmativa, destacándose los atractivos turísticos: Manila Park Center con el 40,20%, seguido de Paintball con el 30,9%, Las

Cabañas de Felipao con el 17,50%, Canopy registra el 15,5% y Mini Golf con el 14,4%.

Tabla 2. Atractivos turísticos del Cantón Quevedo más visitados

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Club de Clases y Policías	28	7,20%
Manila Park Center	154	40,20%
Ecologic Fresh	39	10,30%
Paintball	118	30,90%
Canopy	59	15,50%
Las Cabañas de Felipao	67	17,50%
Mini Golf	55	14,40%
Club Campestre Boris Beltrán	39	10,30%
Chiquiplay	39	10,30%
Otros	4	1,00%

Fuente: Encuesta realizada a la población del Cantón Quevedo

Elaborado por: Los Autores

Los valores obtenidos en la **Tabla 3** evidencian un nivel de cumplimiento medio equivalente al 54,6% de los encuestados, en relación a la aplicación de protocolos de bioseguridad por parte de los atractivos turísticos visitados.

Tabla 3. Nivel de cumplimiento de protocolos de bioseguridad

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Alto	130	34,00%
Medio	209	54,60%
Bajo	39	10,30%
Nulo	4	1,10%
TOTAL	383	100,00%

Fuente: Encuesta realizada a la población del Cantón Quevedo

Elaborado por: Los Autores

La **Tabla 4** muestra los protocolos de bioseguridad que mayoritariamente emplean los atractivos turísticos para cumplir con las disposiciones establecidas por el Ministerio de Turismo en concordancia con el Centro de Operaciones de Emergencia (COE), entre los que destacan con el 93,80% el uso de mascarillas, seguido del 83,5% desinfección de manos, con el 61,9% toma de temperatura, con 57,7% desinfección de calzados y con el 53,6% respetan el distanciamiento.

Tabla 4. Atractivos turísticos del Cantón Quevedo más visitados

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Uso de mascarilla	359	93,80%
Desinfección de manos	320	83,50%
Desinfección de calzado	221	57,70%
Toma de temperatura	237	61,90%
Respetar el aforo	205	53,60%
Desinfección periódica de áreas	150	39,20%
Desinfectar los objetos manipulados	123	32,00%
Otros	142	37,10%

Fuente: Encuesta realizada a la población del Cantón Quevedo

Elaborado por: Los Autores

La **Tabla 5** muestra que el 92,8% de las personas encuestadas tiene la percepción que una efectiva aplicación de los protocolos de bioseguridad contribuye a la reactivación económica del Cantón Quevedo.

Tabla 5. Protocolos de bioseguridad contribuyen a la reactivación económica

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Si	355	92,80%
No	28	7,20%
TOTAL	383	100,00%

Fuente: Encuesta realizada a la población del Cantón Quevedo

Elaborado por: Los Autores

Situaciones Detectadas

Ante la situación generada por el Covid-19 Ecuador mediante decreto ejecutivo N°1017 con fecha 16 de marzo del 2020, declaró estado de emergencia nacional, el cual involucraba varias medidas, entre ellas: cuarentena, toque de queda, restricción de circulación y movilidad, lo que implicó el cierre de negocios dedicados a actividades no esenciales.

De acuerdo al Informe de la *Organización de las Naciones Unidas*, (2021) “el turismo es el tercer sector más importante en la economía mundial en materia de exportaciones y a la vez uno de los más afectados por la pandemia del coronavirus (COVID-19)” (P.2).

El *Ministerio de Turismo del Ecuador*, (2020) determinó la necesidad de encontrar alternativas e incentivos para afrontar la emergencia, “enfocándose en cinco grandes desafíos, los cuáles son: Liquidez en el sector empresarial; mantener el empleo, generar confianza, recuperación y reactivación del turismo”.

La *ONU*, (2021) considera que: “la aplicación y la comunicación de protocolos adecuados de salud y seguridad serán fundamentales para reestablecer la confianza y garantizar la seguridad de los viajeros, los trabajadores y las comunidades receptoras, siendo esencial que los países colaboren y cooperen con este fin” (P.21).

La flexibilización de las medidas de restricción ha permitido que la población quevedeña visite los diferentes atractivos turísticos del Cantón, pudiendo constatar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en los distintos lugares, lo cual genera confianza y a la vez promueve la reactivación económica en este importante sector.

DISCUSIÓN

Los resultados determinaron que después de haber cumplido un año de aplicación de las medidas de restricción propuestas por el Gobierno, el 51,10% de la población ha asistido a diversos centros turísticos del cantón Quevedo, con el fin de salir de la rutina y disminuir el estrés que ocasiona la situación actual.

Con respecto a los lugares frecuentados se puede identificar que las personas se inclinan por dos tipos de atractivos turísticos, los balnearios de tipo familiar y aquellos que son escogidos para compartir entre amigos.

El Centro para el control y prevención de enfermedades, (2021) sostiene que: “La pandemia del COVID-19 ha sido motivo de estrés y aislamiento para muchas personas, algunos asisten a centros de entretenimiento para estar en contacto con amigos y familiares y para apoyar a los negocios que son una parte importante de muchas comunidades”.

Todos los lugares turísticos están normados y cumplen con los protocolos de bioseguridad establecidos por Ministerio de Turismo, lo cual es percibido por las personas que acuden allí, siendo un indicador de que se está incentivando a la reactivación económica de este sector.

Por su parte *CEPAL, (2021)* manifiesta que con el fin de mitigar los impactos socioeconómicos del COVID-19 y acelerar la recuperación se propone un plan de recuperación basado en tres pilares fundamentales: 1) apoyo a micro, pequeñas y medianas empresas con el fin de reorientar la cadena de valor del Turismo hacia la sostenibilidad, 2) Marketing y promoción para diversificar el turismo y 3) alianzas público y privada para la recuperación del Turismo.

En el caso de Ecuador existen dos iniciativas gubernamentales para promover la reactivación del sector turístico conforme lo expone la ministra de Turismo *Prado, (2021)* y estas son: Programa “Te prometo Ecuador” el cual apela la conciencia de los ciudadanos para visitar el país y el “Reactídate Ecuador” que brinda apoyo económico a pequeñas y medianas empresas mediante créditos al 5% de interés

CONCLUSIONES

El impacto del Covid-19 en la economía mundial ha sido fuerte, siendo el sector turístico uno de los más afectados, debido a las restricciones impuestas por los Gobiernos de cada país, acciones que conllevaron a la paralización total de sus actividades.

Después de haber transcurrido un año de pandemia se hace imprescindible la reactivación de este importante sector, para lo cual se requiere el trabajo en conjunto de autoridades gubernamentales, empresas del sector, de las empresas turísticas y el público.

Uno de los factores primordiales es comprender que deben generarse cambios en la forma de hacer turismo con el compromiso de todos los involucrados, incluyendo la selección de destinos turísticos, adecuación de instalaciones, implementación de protocolos, entre otros.

El Gobierno Nacional para impulsar la reactivación del sector turístico ha implementado un plan de reactivación económica, que comprende créditos a los empresarios del sector con condiciones especiales y que su vez se promueva el turismo mediante el uso de herramientas mercadológicas.

La correcta aplicación de protocolos de bioseguridad por parte de las empresas turísticas genera la confianza de los usuarios, lo cual repercute en el incremento de usuarios y será un factor determinante al momento que ellos tengan que elegir un lugar para recrearse permitiendo así la reactivación económica del sector Turístico en el cantón Quevedo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baena. G. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria. Primera edición. México.157 Pág.

Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades. (05 de Junio de 2021). Recuperado: https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life_coping/personal-social-activities.html

Comisión Económica para América Latina y El Caribe (07 de Junio de 2021). Recuperado: <https://www.cepal.org/es/comunicados/impactos-la-pandemia-sectores-productivos-mas-afectados-abarcaran-un-tercio-empleo-un>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (05 de Junio de 2021). Recuperado: <https://www.cepal.org/es/comunicados/impulsar-la-reactivacion-economica-mitigar-efectos-negativos-la-pandemia-es-esencial-que>

Ghebreyesus, T. (03 de Junio de 2021). Recuperado: <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (02 de Junio de 2021). Recuperado <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/inec-presenta-sus-proyecciones-poblacionales-cantonales/>

Maguiña Ciro, G. R. & Tequen, A. (2020). *El nuevo coronavirus y la pandemia del Covid-19*. Rev Med Hered. DOI: <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>

Ministerio de Turismo del Ecuador (2020). <https://www.turismo.gob.ec/51560-2/#:~:text=Los%20protocolos%20que%20forman%20parte,municipios%20para%20su%20respectiva%20y>

Ministerio de Turismo del Ecuador (03 de Junio de 2021). *Plan de reactivación Turística*
Recuperado: https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/Plan-Reactivacion-Turistica-Red_compressed.pdf

Organización Mundial de la Salud (02 de Junio de 2021). Recuperado:
https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

Rizo Janett (2015). *Técnicas de investigación documental*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. 131 Pág.