

Comunicación virtual para un aprendizaje colaborativo con estudiantes de Educación Básica

*Virtual communication for collaborative learning with Basic Education
students*

<https://doi.org/10.5281/zenodo.5659556>

AUTORES: Wilson Roberto Briones Caicedo¹

Mayra del Rocío Duarte Mendoza²

Liliana Ivett Urquiza Mendoza³

Iris Johanna Zamora Batioja^{4*}

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: izamora482@fcjse.utb.edu.ec

Fecha de recepción: 23 / 06 / 2021

Fecha de aceptación: 30 / 06 / 2021

RESUMEN

El estudio tiene como objetivo principal determinar la influencia de la comunicación virtual para un aprendizaje colaborativo con estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Fausto Molina Molina” parroquia Guayacán del cantón Quevedo, de forma específica se buscó analizar los tipos, ventajas o desventajas de la comunicación virtual y sus principales impactos en el manejo de la información en ambientes virtuales, con relación a la impartición de clases en línea sincrónicas y actividades asincrónicas. La metodología empleada es de tipo inductivo-deductiva con enfoque mixto, la labor de campo consistió en encuestar a una muestra de 301 estudiantes sobre la percepción de la incidencia de

¹Magíster en Administración de Empresas. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo, wbriones@utb.edu.ec

²Master Universitario en Formación Internacional Especializada del Profesorado especialización Lengua y Literatura. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo, mduarte@utb.edu.ec

³Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo, lurquiza@utb.edu.ec

^{4*}Estudiante de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo-Extensión Quevedo, izamora482@fcjse.utb.edu.ec

comunicación virtual para un aprendizaje colaborativo. Entre los principales resultados se presenta una frágil interacción en uso de plataformas digitales, como también en la construcción de escenarios que generen aportes colaborativos y el diseño de herramientas que faciliten el proceso de enseñanza en función de los objetivos de aprendizajes. Se concluye que la comunicación virtual tiene mayor efectividad con aprendizajes colaborativos para mejorar sus experiencias educativas, en dónde, la labor del docente debe centrarse en asumir el rol de orientador y mediador; dentro o fuera de las aulas de clases en línea, apoyadas en las tecnologías en época de cambios en la generación de nuevos conocimientos, lo cual implica establecer un modelo educativo flexible, dinámico e integrador con estrategias efectivas que fomenten el pensamiento crítico e innovador de los estudiantes en la resolución de ejercicios prácticos e interactivos además de planificar actividades inclusivas adaptables en ambientes cambiantes.

Palabras clave: *Comunicación Virtual, Aprendizaje Colaborativo, Herramientas Digitales*

ABSTRACT

In the present work we aim to determine the influence of virtual communication on meaningful learning with students from the Fausto Molina Molina Basic Education School. Where the type of habit that schoolchildren do could be manifested, a survey was also carried out on an established population to reach the conclusions where the knowledge of virtual communication management and significant learning are tested. The schoolchildren of said educational entity were analyzed regarding the educational aspect and the implementation of digital platforms in the various investigations that they must comply with. In addition to this, it was learned that some of the educators are not completely involved in what is digital platforms. The methodology used in this research work is the inductive and deductive method, the population of 1397 was taken into account and the sample is 311 participants, after the respective analysis for a descriptive analysis and bibliographic data, it is concluded that the management of communication virtual and meaningful learning as it benefited listeners in their education. Giving significant results Considering attention can benefit collaborative learning, as well as improve interpersonal relationships that favor reducing knowledge in students; Teachers must modernize towards

an adaptable teaching style before distance and virtual learning, delineate activities with inclusion, they would improve on the use of computational tools, acquiring skills to manage educational platforms.

Keywords: *Communication, virtual communication, meaningful learning.*

INTRODUCCIÓN

En América Latina, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha jugado un papel fundamental en la búsqueda de soluciones a las necesidades educativas disyuntivas pertinentes con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con base al propósito principal del Ministerio de Educación del Ecuador (2012) el cual es orientar, apoyar y monitorear el accionar de los actores del sistema educativo hacia su mejora, en ese sentido, el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) expone: “Ecuador ha mejorado en materia educativa en estos ultimo 7 años”, fortaleciendo de esa manera el proceso de aprendizaje - enseñanza dentro de un enfoque participativo en base a procesos lógicos, críticos, reflexivo y de empoderamiento de los integrantes de un estado”.

En la actualidad estos esfuerzos no han sido suficientes, considerando que los sistemas de enseñanzas son más complejos debido a la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19. Por lo que las instituciones educativas emigraron de la modalidad presencial a los ambientes en línea, lo que evidencia el impacto en el uso de la tecnología, para la generación de nuevos conocimientos. En consecuencia se incrementó la tasa de la pobreza por lo que es imperativo desarrollar las habilidades y destrezas individuales y sociales entre los estudiantes en los sectores prioritarios, señala Castro (2020) que unos 4,6 millones de niños y niñas han sido afectados por la cancelación de las clases presenciales por tanto, el Ministerio de Educación puso en marcha el Plan Educativo COVID-19 y una plataforma virtual con recursos digitales disponibles como: textos escolares, videos educativos, fichas pedagógicas para docentes y estudiantes. Además de los lineamientos y protocolos de bioseguridad para la comunidad educativa.

En este entorno, la educación en el Ecuador debe replantearse en época de cambios, en donde la tecnología juega un papel trascendental en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, planes nacionales, articulados a las planificaciones estratégicas institucionales, en dicho contextos se debe visualizar esta amenaza como una oportunidad de cambios profundos en el quehacer educativo, en rol que cumple el docente, no solo radica en proponer nuevas alternativas didácticas para el desarrollo de clases en aulas en línea, más bien su función se centra en el ser hábiles en ambientes cambiantes, es decir que el cumplimiento del objetivo didáctico tenga la misma efectividad.

En ese sentido, el rol que ejerce la comunicación virtual en el proceso educativo es fundamental como estrategia para dinamizar el desarrollo de las actividades habituales en época de aislamiento social y autoaislamiento. Por lo tanto, el manejo de las herramientas tecnológicas es esencial en el desarrollo de los procesos pedagógicos-virtuales en la impartición de clases interactivas y colaborativas a los estudiantes apoyados en las tecnologías, lo que permite cumplir con el objetivo de enseñanza.

De acuerdo a Faúndez et ál. (2017) afirman que integrar las tecnologías en la docencia puede convertirse en una estrategia adecuada para motivar a los estudiantes, tomando en cuenta que estas implican la utilización de herramientas educativas, como: animaciones, simulaciones, videos, software educativo, entre otros, es decir que los cambios tecnológicos implican transformaciones en la manera de cómo se construye el nuevo conocimiento.

Mientras Valero y otros. (2019) un elemento digital de aprendizaje organizado satisface las necesidades cognitivas del estudiante de manera que le permite, de acuerdo con su disponibilidad de tiempo y estilo de aprendizaje, adquirir competencias, en donde, la comunicación virtual en la orientación del saber propicia espacios académicos teóricos-prácticos con aprendizajes colaborativos de manera bidireccional entre el docente y estudiante.

En ese contexto, los nuevos paradigmas de aprendizaje difieren del tradicional por el cognitivismo en la interacción en los escenarios virtuales, respaldados por teorías constructivistas, cuyo marco teórico y metodológico, se enfocan en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, como hacen referencias Araque et ál. (2018) la teoría de los campos

conceptuales ofrece un análisis acerca de los elementos de los esquemas y del proceso de construcción de conocimientos.

De acuerdo a Barberá (2006) el resultado de la construcción social no es responsabilidad de los estudiantes ni de los docentes, sino que es el producto de la interacción entre contenidos de aprendizajes, mediante un diseño de actividades que fomenten la adquisición de competencias y destrezas, las mismas que posean un enfoque eminentemente práctico que favorezca esta interacción.

La sociedad del conocimiento y la información demandan procesos dinámicos, ágiles, integradas a una educación que ha evolucionado vertiginosamente abriendo espacios en distintas modalidades de la enseñanza para responder a los requerimientos de la sociedad actual. En donde la comunicación virtual es un factor clave de éxito en la interacción de los actores del proceso educativo en entornos virtuales, de acuerdo con Rizo (2020) el mediador y el estudiante interactúan en distintos tiempos, principalmente por el acceso al internet, en efecto, los cambios generados permiten responder con efectividad a las demandas en los entornos abiertos, flexibles y dinámicos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, Berridi & Martínez (2017) mencionan que los ambientes virtuales de aprendizajes hacen evidente la necesidad de investigar los procesos particulares autorregulados y de analizar cómo la autorregulación contribuye al rendimiento en diferentes tipos y modalidades de educación. Por lo que estos se centran en comprender qué factores determinan el éxito o el fracaso de los estudiantes en ambientes de aprendizaje apoyados por computadora o móvil. Por tanto, los actores educativos involucrados en los medios de aprendizajes virtuales han subrayado el papel decisivo de la interacción y del diálogo en la configuración de estos procesos.

Manifiestan, Cedeño & Murillo (2019) los ambientes virtuales de aprendizajes tienen cada vez mayor preponderancia en el proceso de enseñanza. La incursión tecnológica se ha convertido en un reto para los modelos pedagógicos tradicionales. Es por ello que surge la imperiosa necesidad de aplicar estrategias innovadoras que propicien el desarrollo de

competencias que permitan fomentar en los estudiantes su capacidad crítica y reflexiva en la adquisición de conocimientos básicos en distintos ámbitos.

Los autores expresan que las características de los ambientes virtuales de aprendizajes están determinadas por la funcionalidad de la comunicación virtual, la misma que debe ser fluida y activa entre los actores del proceso educativo, lo que les permita la adaptación de nuevos roles. De manera que los estudiantes asuman un papel más activo en la construcción de los conocimientos y los docentes se conviertan en mediadores del proceso pedagógico. Esto es posible conseguirlo a través de efectivos canales de comunicación y con la conformación de grupos de trabajos colaborativos entre las diversas formas de interacción virtual como: Chats, foros, mensajería instantánea, correo electrónico, blogs, entre otros.

Según Aparicio & Ostos (2021) Las pedagogías emergentes hacen su aparición en el escenario de los ambientes virtuales de aprendizaje en tiempos de gran incertidumbre, en donde se debe partir de repensar su rol, lo que permite evidenciar el proceso de aprendizajes tecnológicos y canales comunicativos, a través de un proceso educativo apoyado en las tecnologías y las metodologías activas, las mismas que coadyuven en la labor de educar a partir de iniciativas provenientes de diversos lugares del mundo. Como afirma Sabulsky (2019) la medición, recolección, análisis y presentación de datos sobre los alumnos en sus contextos, con el propósito de comprender y optimizar el aprendizaje en los entornos en los que se produce.

En dicho contexto, el uso adecuado de las plataformas educativas o redes sociales permiten un efectivo aprendizaje colaborativo, generando información, base de datos, con relación al campo de estudio, como sustentan Hernández et al. (2019) el uso del internet, las fuentes de información y de evaluación se amplifican. Debido a que los agentes educativos dentro de la formación virtual cumplen un rol de importancia, reflexionando sobre un nuevo paradigma de aprendizaje y de construcción del conocimiento. Asimismo, estas formas han evolucionado las prácticas pedagógicas tradicionales y la manera de comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje en ambientes virtuales.

Por otra parte, Santillán y otros. (2020) La evolución propia de esta época ha introducido cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje, involucrando de manera activa las tecnologías de la información. Un entorno virtual de aprendizaje se presenta como un ámbito para promover el aprendizaje a partir de procesos de comunicación multidireccionales (docente/alumno – alumno/docente y alumnos entre sí). Es decir, que para mejorar el aprendizaje innovando y complementando el proceso educativo, provocando cambios trascendentales que enriquecerán los conocimientos en los estudiantes, en la era de la sociedad del conocimiento e información en que la educación se vincula a la era digital, los entornos virtuales permiten dinamizar las metodologías pedagógicas en la interacción teórico-práctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según, Espinoza & Ricaldi (2018) los entornos virtuales de aprendizaje han revolucionado la educación, adaptando el aprendizaje a las características, ritmo y estilos del estudiante; además facilitan la implementación de modelos pedagógicos colaborativos y constructivista pasando de la transmisión pasiva del conocimiento a la construcción de saberes; es por ello que no sólo se emplean en la modalidad de enseñanza a distancia (on-line), también son considerados como recursos didácticos complementarios en los procesos de formación presencial.

La renovación de las metodologías didácticas y los canales de comunicación digital permiten la operatividad de los entornos virtuales de aprendizaje como una herramienta básica en la enseñanza en línea con la incorporación de los medios y recursos informáticos, así como de los métodos activos, al proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación es una necesidad imperativa de la sociedad actual. Además de la búsqueda de un proceso integral e integrado de aprendizaje autónomo, que implique la creación de una verdadera cultura para la apropiación crítica de la realidad y de sí mismo, en la construcción del conocimiento.

La comunicación virtual es la inserción de la tecnología en la pedagogía para estar a la vanguardia con las nuevas tecnologías de la era digital y los beneficios que brindan las plataformas web a la educación. Es una estrategia de las instituciones educativas para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y satisfacer los requerimientos de la labor docente que se presentan en el aula de clases.

Para que la comunicación virtual sea asertiva es fundamental establecer canales de información, dinámicos y coherentes que permitan expresar, ideas, pensamientos o sentimientos en la construcción de nuevos conocimientos, en escenarios colaborativos de aprendizajes que evidencien la participación de los estudiantes en los ambientes virtuales, al mismo tiempo que permitan evaluar a los individuos que aprenden.

Con base a lo expuesto por varios investigadores o pedagogos como Jean Rousseau (1812-1867) y; Pestalozzi (1746-1827) citado por Maldonado (2006) reclamará que trate a los niños como tales y no como a hombres en miniaturas o; en el camino a la formación integral, se debe cultivar el desarrollo del corazón, las manos y el cerebro. Es decir, se deben repensar los pilares fundamentales que promueven aprendizajes colaborativos apoyados en las tecnologías desde un enfoque del aprender a ser, aprender haciendo, aprender a construir, aprender a innovar en la búsqueda de la verdad con resiliencia en la generación de nuevos aportes a la ciencia.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo del trabajo investigativo se utilizó el método inductivo-deductivo, el mismo que permite determinar desde casos particulares un conocimiento más general, es decir, que para obtener conocimientos es imprescindible observar la naturaleza, reunir datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ellos. Francis Bacon (1561-1626), citado por Dávila (2006); como técnica de investigación se utilizó una encuesta virtual dirigidas a los estudiantes y el instrumento de la ficha de observación; cuyos resultados y hallazgos permitieron llegar a conclusiones generales y específicas del estudio.

La población en estudio oscila en 1397 estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Fausto Molina Molina”, ubicada en la parroquia Guayacán del cantón Quevedo. Para establecer la muestra se aplicó una fórmula estadística, con un margen de error del 5 % como se indica:

$$n = \frac{K^2 p q N}{E^2 (N - 1) + K^2 p q}$$

Donde:

N = Tamaño del universo o población.

K² = Coeficiente cuyo valor está en función del nivel de confianza requerido por el investigador.

n = Tamaño de la muestra.

p = Probabilidad de que las respuestas dicotómicas sean favorables.

q = Probabilidad de que las respuestas dicotómicas sean desfavorables.

E² = Error de la muestra, valor fijado por el investigador.

N = 1397

K² = 1.96

E² = 5 %

P = 0.5

Q = 0.5

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 1397}{(0.05)^2 * (1397-1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = 301$$

Por lo tanto, la muestra quedó establecida en 301 estudiantes, los cuales realizaron la encuesta en línea sobre la educación virtual para un aprendizaje colaborativo.

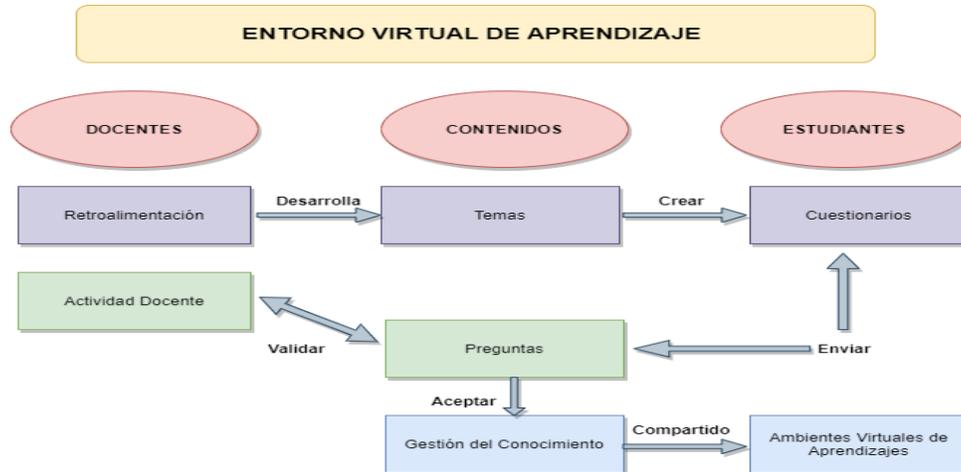
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a Martínez & Ávila, (2014) El papel del docente es fundamental al utilizar las tecnologías de manera creativa. Se deben adquirir habilidades y destrezas para orientar correctamente el aprendizaje de los estudiantes, estimulando así, la resolución de problemas y la construcción colaborativa del conocimiento. Por lo tanto, el estudio permite establecer el modelo de aprendizaje virtual enfocado en los actores responsables del proceso educativo.

Los autores argumentan que el aprendizaje colaborativo e individual y con efectivos canales comunicativos virtuales permiten desarrollar habilidades, aptitudes y valores de una manera programada, donde se utilice el sistema de evaluación para determinar el logro académico de los estudiantes. En consecuencia, el rol del docente es la de aplicar la metodología didáctica y

emplear los recursos tecnológicos adecuados para enriquecer y hacer eficaz el proceso educativo.

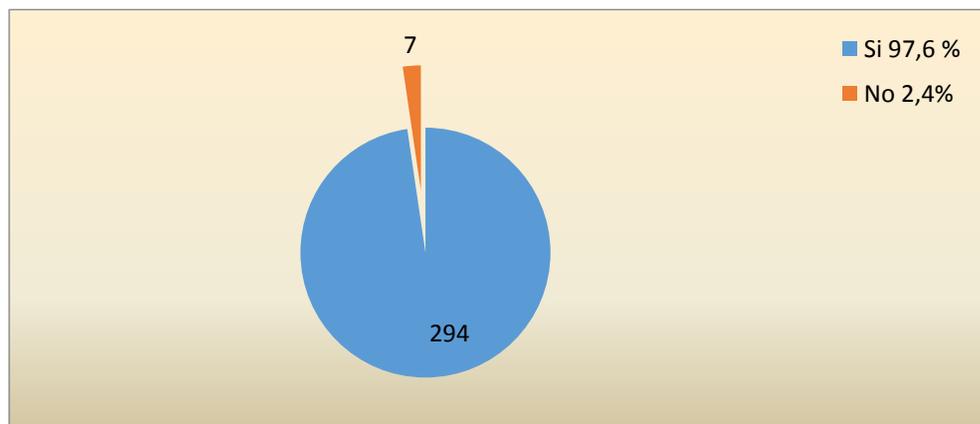
Figura 1 Entorno virtual de aprendizajes



Elaboración: Propia a partir de la observación sobre el uso de equipos tecnológicos en clases sincrónicas.

La dinámica del modelo virtual de aprendizaje consiste en la construcción en los espacios on-line de aulas en línea para impartir clases sincrónicas, enfocados desde la motivación y retroalimentación de la temática anterior, hasta alcanzar el objetivo didáctico y el desarrollo del nuevo contenido. Creando un clima áulico armónico que promueva la interacción entre el docente y los estudiantes en base a la comunicación virtual, cuyo resultado son las inquietudes que sirven como insumos para la elaboración de cuestionarios con preguntas que generen respuestas reflexivas, críticas y analíticas, las mismas que sean validadas por el docente y el producto académico sea compartido en los ambientes virtuales de aprendizajes. Figura 1.

En efecto, uno de los factores que determina el aprendizaje colaborativo es el rol que desempeña el docente en las clases virtuales creando una barrera entre el estudiante y el conocimiento, lo cual incide en su labor, en las relaciones interpersonales, dando como consecuencia un clima áulico inapropiado para el aprendizaje en línea, esto sucede debido a las limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas, la carencia de aplicación de las estrategias interactivas y de las adaptaciones curriculares en el proceso de adquisición del aprendizaje colaborativo.

Figura 2 Comunicación virtual para un aprendizaje colaborativo

Fuente: Encuestas

Elaboración: Propia

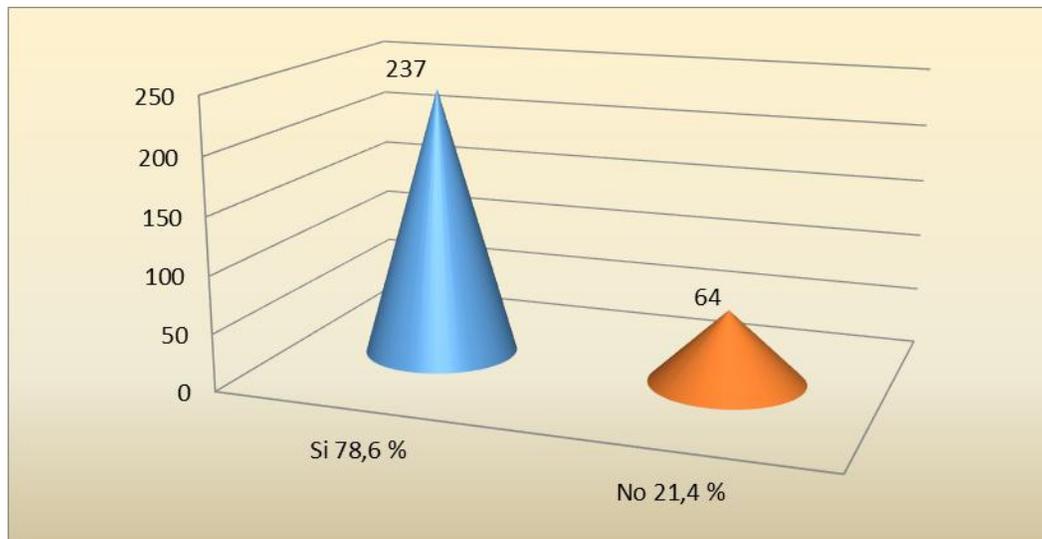
La educación ha sufrido una abrupta metamorfosis para afrontar los retos que impone la era digital, Las relaciones interpersonales de forma presencial se han visto afectada entre los miembros de la comunidad educativa debido a la modalidad de estudio en casa por lo que estos han tenido que adaptarse a la comunicación virtual e incorporar el uso de los medios tecnológicos como: Tablet, computadora y celular además de utilizar las redes sociales como FACEBOOK, WhatsApp, YouTube, entre otros. Pero existe un bajo porcentaje de estudiantes excluidos por no tener acceso a la conectividad. También incide en el proceso de enseñanza que ha tenido que acoplarse a las TICs para promover aprendizajes colaborativos en los estudiantes.

En la figura 2 se observa que el 97,6 % de los estudiantes encuestados contestaron que la comunicación virtual ha permitido crear los espacios de aprendizajes colaborativos apoyados en la TICs; mientras que el 2,4 % respondieron que NO, debido a que algunos alumnos alegaban la carencia de internet, otros por la falta de equipos tecnológicos para ingresar a las plataformas digitales a recibir las clases en línea cuyo propósito es buscar dinamizar nuevos horizontes creando escenarios creativo-participativo mediante un aprendizaje colaborativo en la construcción de nuevos conocimientos.

En donde, dicha interacción permite dinamizar un proceso de enseñanzas y aprendizajes efectivo, mediante la motivación y retroalimentación, apoyados en los recursos

tecnológicos educativos en línea, es decir, enseñar jugando mediante estrategias lúdicas o de gamificación en los entornos virtuales.

Figura 3 Ventajas y desventajas de la comunicación virtual



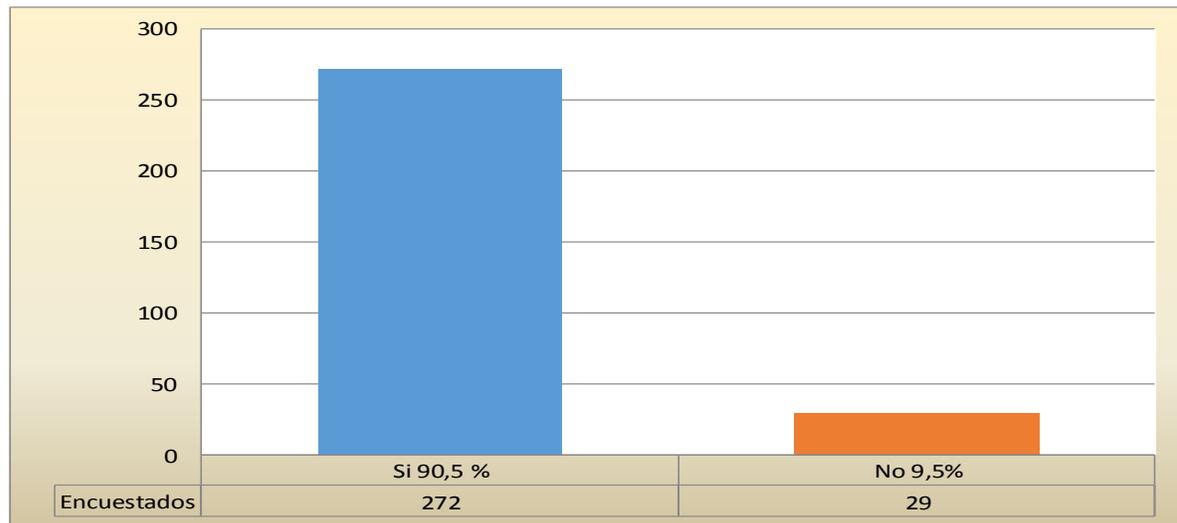
Fuente: Encuestas

Elaboración: Propia

El objetivo de la clase virtual debe estar sustentado en actividades que involucren la utilización de las tecnologías, la carencia de conectividad se le atribuye en algunos casos a las condiciones socio-económicas de pobreza y extrema pobreza de las familias de los educandos, así como de la ubicación geográfica de sus residencias en sectores: rurales y urbano-marginales, lugares excluidos de la cobertura de la internet. Además de las fichas pedagógicas con contenidos por cada subnivel del Sistema de Educación Nacional y no por grado. Dado que estos son factores que interfieren desfavorablemente en la incorporación de la comunicación virtual al proceso de aprendizaje colaborativo por lo que incide negativamente en el desarrollo cognitivo de los alumnos.

En la figura 3 se presenta la percepción de los estudiantes sobre las ventajas y desventajas de la comunicación virtual para un aprendizaje colaborativo, de los cuales un 78,6 % enfatizaron que son más las ventajas; mientras el 21,4 % respondieron que existen desventajas debido a la conectividad por la deficiente cobertura en los sectores: urbano-marginales y rurales además de la carencia de equipos tecnológicos por pertenecer a estratos sociales bajos.

Figura 4 Aprendizajes colaborativos en los entornos virtuales



Fuente: Encuestas

Elaborada: Autores

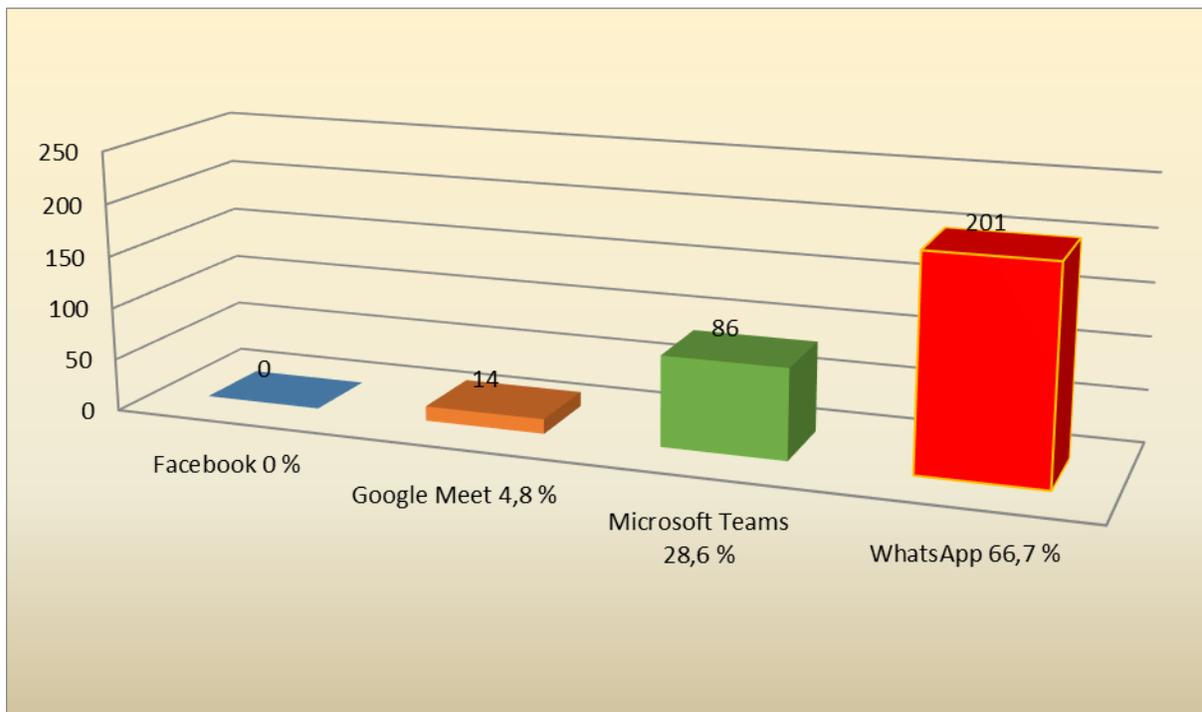
La brecha en el logro de aprendizajes mínimos requeridos en cada subnivel del Sistema Nacional de Educación, se hizo más evidente en el rendimiento académico de los estudiantes del sector público en el periodo lectivo anterior. Debido a que se incrementó la tasa de deserción estudiantil y el ausentismo a las clases en línea ya que los discentes por encontrarse sus familias en el umbral de la pobreza no cuentan con los recursos tecnológicos como: celulares, Tablet o computadora. Igualmente, los alumnos que viven en sectores urbano-marginales o rurales, tuvieron precario acceso al internet porque en estos lugares la cobertura es paupérrima. De manera que se influyó negativamente en el desarrollo del proceso del aprendizaje colaborativo en entornos virtuales.

Lo que valida la figura 4, que un 90,5 % de los encuestados respondieron que, SI han generado un aprendizaje colaborativo en los ambientes virtuales, mientras un 9,5 % expresaron que NO, aducen que el tiempo designado de conexión en la clase en línea es muy corto, la falta de recursos tecnológicos y de útiles escolares son factores que les impiden cumplir con las actividades sincrónicas o asincrónicas.

En ese sentido, se puede inferir que la labor más significativa en la actividad docente en ésta época compleja, es como llegar con la información a todos para la construcción de

nuevos conocimientos en entornos virtuales, de allí surge la relevancia del tema del aprendizaje colaborativo como rol impulsador en el interés motivacional en el estilo de aprendizaje del estudiante, es decir, generar la interacción armónica a partir de la información, de forma teórica-práctica con relación al entorno, lo cual permite un efectivo aprendizaje colaborativo en la construcción de nuevos conocimientos.

Figura 5 Medios sociales utilizados con mayor frecuencia en las clases en líneas



Fuente: Encuestas

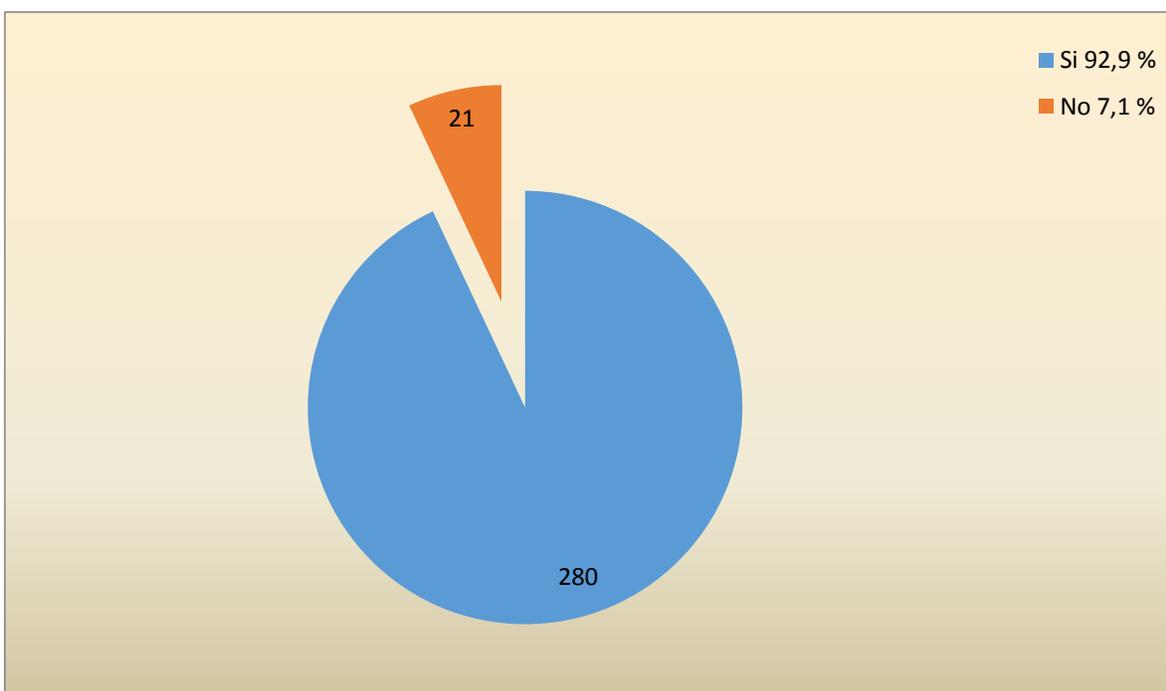
Elaborada: Autores

Al emigrar la educación ecuatoriana de la modalidad presencial a los entornos virtuales, puso en evidencia la brecha que existe en la alfabetización digital ya que, para poder afrontar los retos de la educación en línea, el Ministerio de Educación emprendió una masiva campaña de ofertas de cursos on-line, en el área digital para los profesores del sector público. No obstante, los otros actores del proceso educativo como son los estudiantes y representantes legales quedaron excluidos de las capacitaciones. Por consiguiente, fue bajo el porcentaje de alumnos que utilizaron la plataforma Microsoft Teams del MinEduc. Debido a que WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea

a través de la cual se envían: videos, fotografías, entre otros, su uso se popularizó entre las personas de todos los estratos sociales, lo que favoreció su empleo como medio de transmisión de las clases sincrónicas.

Situación que evidencia en la figura 5, la cual muestra que los medios sociales utilizados con mayor frecuencia por los estudiantes en las clases virtuales son: el 66,7 % por WhatsApp, el 28,6 % a través de Microsoft Teams, el 4,8 % mediante Google meet y el 0% no usó Facebook.

Figura 6 Beneficios de la comunicación virtual para un aprendizaje colaborativo



Fuente: Encuestas

Elaborada: Autores

En la figura 6, se observa que el 92,9 % de los estudiantes encuestados respondieron que la comunicación virtual beneficia el aprendizaje colaborativo, mientras que el 7,1 % manifestaron que NO, en algunos casos expresaron la necesidad de flexibilizar y dinamizar las plataformas virtuales y que los recursos didácticos sean accesibles de forma permanente para cuando se solventa el inconveniente por conectividad o la carencia de equipos tecnológicos, el alumno tenga la ocasión de recibir la retroalimentación pedagógica con el material didáctico disponible en la web, pero sobre todo se permita evidenciar la

interacción de la teoría con las actividades interactivas apoyadas en los recursos tecnológicos.

En dicho contexto, el modelo más apropiado es la comunicación dialógica-horizontal, el cual fortalece la educación personalizada, permitiendo al estudiante emitir juicios críticos argumentativos, con base en sus emociones y expresiones, para adaptarse en los entornos complejos debido a la necesidad de alcanzar los objetivos curriculares e institucionales en cumplimiento de la misión y visión de la institución.

En la modalidad de estudio en casa es indispensable que los docentes y las familias de los estudiantes posean equipos tecnológicos: celular, Tablet o computadora además tengan acceso a la internet para poder participar en el proceso de comunicación virtual porque quienes intervengan en ella serán beneficiarios de los recursos didácticos que el docente comparta a través de la web como: videos educativos, lecturas sugeridas, ejercicios propuestos, entre otros. También permite mantener una comunicación directa entre profesores y padres de familia sobre el rendimiento académico y conductual de los alumnos para establecer compromisos y determinar las estrategias de recuperación pedagógica.

Los miembros de la comunidad educativa que quedan excluidos de este proceso comunicativo, se verán relegados de la educación en línea, afectando directamente el aprendizaje colaborativo de los discentes debido a que no podrán interactuar con sus pares en la asimilación e incorporación de los conocimientos que se imparten en línea.

CONCLUSIONES

La Escuela de Educación Básica Fausto Molina Molina en el período académico 2020 – 2021, incorporó la comunicación virtual para la interacción entre los miembros de la comunidad educativa en el desarrollo de las actividades académicas y administrativas. Lo que determinó su influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes para la adquisición y asimilación de los conocimientos.

Un alto porcentaje de los estudiantes fueron beneficiados por la comunicación virtual porque tuvieron acceso a los recursos didácticos que los docentes pusieron a disponibilidad de ellos en la web. No obstante, otros tuvieron problemas de conectividad por la carencia

de equipos tecnológicos como: dispositivo móvil, Tablet y computadora o por residir en sectores: urbano-marginales o rurales, lo que incidió negativamente en el desarrollo del proceso de aprendizaje colaborativo. Por lo que fue indispensable la ejecución de planes de contingencia para garantizar la incorporación de los alumnos a la educación en línea.

Fue bajo el porcentaje de docentes que utilizaron la plataforma oficial (Microsoft Teams), sin embargo, usaron WhatsApp para impartir las clases en línea a los estudiantes y mantener la comunicación virtual con los miembros de la comunidad educativa. Aunque el Ministerio de Educación ofertó cursos gratuitos en el área digital, dirigidos a los docentes del sector público.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio, G. O., & Ostos, O. O. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*.
- Araque, I., Montilla, L., Meleán, R., & Arrieta, X. (2018). entornos virtuales para el aprendi-zaje: una mirada desde la teoría de los campos conceptuales. *Góndola, Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias*, 86-100.
- Barberà, E. (2006). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. In J. J. Montes, & E. A. Rodríguez, *Educación en Red y tutoría en línea* (pp. 161-180). México: UNAM FES-Z.
- Berridi, R. R., & Martínez, G. J. (2017). Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje. *Perfiles Educativos*, 89-102.
- Castro, M. (2020). *Tiempos de pandemia: cómo es el acceso a la educación en Ecuador mientras el COVID-19 afecta a la región*. Obtenido de National Geographic:<https://www.nationalgeographicla.com/fotografia/2020/07/tiempos-de-pandemia-acceso-a-la-educacion-en-ecuador>
- Cedeño, R. E., & Murillo, M. J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 119-127.

- Dávila, N. G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12, 180-205.
- Espinoza, F. E., & Ricaldi, E. M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Faúndez, C., Bravo, A., Ramírez, G., & Astudillo, H. (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de Conceptos de Termodinámica como Herramienta para Futuros Docentes. *Formación Universitaria Vol. 10*, 43-54.
- Hernández, R., Sanchez, C. I., Zarate, H. J., Medina, C. D., Loli, P. T., & Arévalo, G. G. (2019). Tecnología de Información y Comunicación (TIC) y su práctica en la evaluación educativa. *Propósitos y Representaciones*, 1-10.
- Maldonado, M. A.,(2006). *Competencias Método y Genealogía*. Bogotá: Ecoe Ediciones Ltda.
- Martínez, N. L., & Ávila, A. Y. (2014). Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Órbita Pedagógica Vol. 1*.
- Rizo, R. M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual . *Revista Multi-Ensayos ciencias de la Educación, Humanidades e Interdisciplinariedad |*, 28-37.
- Sabulsky, G. (2019). Analíticas de Aprendizaje para mejorar la enseñanza y el seguimiento a través de entornos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 13-30.
- Santillán, C. J., Tapia, B. A., & Yumi, G. L. (2020). Determinación del perfil de aprendizaje para la implementación de entornos virtuales de aprendizaje centrados en el estudiante. *Revista Científica Dominio de las Ciencias* , 355-371.
- Valero, V. R., Palacios, R. J., & González, S. R. (2019). Tecnologías de la información y la comunicación y los objetos virtuales de aprendizaje: Un apoyo a la presencialidad. *Revista Vinculos* , 82-91.