



INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA EN MARKETING DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

INFLUENCE OF ACTIVE METHODOLOGICAL STRATEGIES IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF MARKETING ENGINEERING STUDENTS AT THE STATE UNIVERSITY OF MILAGRO

AUTORES: German Jazmany Zambrano Verdesoto¹

Miriam Johanna Sisa Chenche²

Carlos Guido Velásquez Franco³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: miriam.sisac@ug.edu.ec

Fecha de recepción: 19-03-2018

Fecha de aceptación: 05-05-2018

RESUMEN

La presente investigación está relacionada a cómo influyen las estrategias metodológicas en el desempeño académico del estudiante. El desarrollo constante que se está produciendo en el sistema educativo superior es de vital importancia, una de las áreas donde el docente es el principal protagonista es en los procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo uno de los principales aspectos que influye en el desempeño académico del estudiante, tanto cualitativamente que vendrían a ser su actuación y cuantitativamente el rendimiento académico, por tal motivo se elabora este artículo con el debido sustento científico, efectuado en la Facultad de Ciencias Administrativa y Comerciales en la carrera de Ingeniería en Marketing de la Universidad Estatal de Milagro. Por tal motivo el propósito de esta investigación es que el docente aplique estrategias metodológicas activas para desarrollar un ambiente de aprendizaje óptimo y que las actividades de aprendizaje, generen competencias y habilidades en los estudiantes. La base teórica permitió tener diferentes referencias para analizar el uso de metodologías activas, también permitió estructurar la investigación y luego

¹ Licenciado en Ciencias de la Educación con Especialización en Mercadotecnia. Magister en Educación Superior. Diplomado en Docencia Universitaria. Docente en la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico de la Universidad Estatal de Milagro. Ecuador.

² Doctora. Magister en Educación Superior. Docente en la Facultad Piloto de Odontología de la Universidad de Guayaquil. Ecuador.

³ Ingeniero Comercial. Magister en Educación Superior. Docente del Centro de Especialidades Empresariales de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Ecuador. E-mail: carlos_velasquez_f@hotmail.com

obtener resultados con los métodos y herramientas de esta investigación.

PALABRAS CLAVE: estrategias metodológicas; desempeño académico; estudiantes de ingeniería.

ABSTRACT

This research is related to how they influence the methodological strategies on student academic performance. The constant development that is occurring in the higher education system is vital, one of the areas where the teacher is the main protagonist is in the process of teaching and learning, one of the main aspects that affect academic performance student, both qualitatively that would become his performance and academic performance quantitatively, for that reason this article is made with due scientific support, held at the Faculty of Administrative Sciences and Trade in Engineering in Marketing University State of Milagro, Therefore the purpose of this research is that teachers apply active methodological strategies to develop an optimal learning environment and that learning activities, generate skills and abilities in students. The theoretical basis allowed to have different references to analyze the use of active methodologies, also allowed structure research and then get results with the methods and tools of this research.

KEYWORDS: methodological strategies; academic performance; engineering students.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito desarrollar la aplicación estrategias metodológicas activas para aplicarla en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Marketing en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal de Milagro, para contribuir al desarrollo educativo y que este aporte sirva para nuevos procesos en el sistema educativo, donde se evidenciara que las aplicaciones estrategias metodológicas activas contribuyen significativamente al entorno donde se desenvuelve el estudiante.

El desarrollo de esta investigación permitió conocer como las estrategias metodológicas activas influyen en el desempeño académico del estudiante, siendo este un aspecto relevante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Debido a esto se evidencia el papel protagónico del docente en el aprendizaje del estudiante, por tal motivo los docentes deben actualizar sus estrategias para que se conviertan en procesos innovadores que estén en constante cambios para fortalecer las diferentes necesidades del sistema educativo.

La calidad de docente que se adapta a los grandes cambios que viene teniendo la educación superior en el país, priorizando la calidad sobre la cantidad y puesta en práctica de la nueva Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) a partir del año 2010, las exigencias para todo los involucrados en el que hacer

universitario son mayores, tanto desde el ingreso mediante el nuevo Sistema de Admisión a través del ENES hasta llegar al seguimiento de los graduados para determinar la pertinencia de las carreras.

El continuo desarrollo educativo que tiene la Universidad Estatal de Milagro, acreditada en categoría B por medio del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). Este proceso exige que los docentes estén a la vanguardia del sistema educativo superior y conozcan las principales problemáticas que tienen los estudiantes como el del desempeño académico que está vinculado a la aplicación de estrategias metodológicas del docente.

El Sistema Educativo Superior Ecuatoriano en los últimos años viene realizando cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El docente debe estar vinculado en adquirir nuevas experiencias que actualicen su enseñanza, para que transfiera en el estudiante nuevas propuestas de aprendizaje para que permitan una formación integral, dotándolo de un espíritu competente, investigativo y analítico, de manera que contribuya a cambios significativos a la sociedad.

Los estudiantes están en proceso de formación pre profesional deberán estar vinculados al desarrollo del conocimiento teniendo herramientas que les permita desenvolverse con excelencia. Nuestra sociedad está en constante evolución y el progreso está condicionado por la capacidad de aprender de futuros profesionales y su habilidad para adaptarse de manera rápida y adecuadamente a las nuevas condiciones sociales donde el conocimiento, la innovación son relevantes para su desenvolviendo en el campo educativo, social y luego profesional

Debido a que el estudiante es protagonista del sistema educativo necesita realizar aprendizajes activos que sea significativo para él, donde la utilización de estrategias metodológicas juegan un papel preponderante en el proceso de enseñanza, la cual permitirá que estas generen las acciones necesarias para que los docentes las conviertan en actividades que generen aprendizaje en el estudiante, por tal motivo proponemos metodologías activas que estimulen los aprendizajes y aumente el desempeño académico del estudiante.

Consiente del desafío que tienen los docentes frente a las exigencias que tiene el sistema educativo superior, se ve en necesidad de adquirir nuevas competencias que están vinculadas al conocimiento de estrategias metodológicas que aplica en el aprendizaje del estudiante y por tal motivo influye significativamente en el desempeño académico del estudiante siendo un grave problema para la educación superior, por tal motivo este estudio tiene como objetivo orientar a los docentes para que apliquen nuevas metodologías activas acorde a la realidad de carrera y del sistema educativo actual.

El objetivo de esta investigación es orientar a los docentes a utilizar de manera eficaz y pertinente la utilización de

estrategias metodológicas activas, que permitan que sus estudiantes desarrollen un aprendizaje activo y competente, tal como lo requiere el sistema educativo superior. El perfil del docente universitario implica tener educación continua en estrategias metodológicas activas que permitan comprender todas las etapas y procesos que utilizan los estudiantes para llegar de la forma más sencilla a un aprendizaje significativo y competente.

El presente trabajo está estructurado y organizado de la siguiente manera. Primero define el tema, resumen, introducción se presenta el caso su beneficio se clarifica el objetivo. Segundo, se desarrolla como inciden las estrategias metodológicas activas en el desempeño académico del estudiante objeto de estudio. Tercero, se discuten los resultados y se relaciona con el objeto de estudio y finalmente se muestra las conclusiones obtenidas en la investigación.

DESARROLLO

Marco Conceptual

Estrategias Metodológicas Activas no es una definición nueva de nuestra época ya varios autores han hecho énfasis como Herbat, Froebel, Dewey, Pestalozzi, ellos ya utilizaron en sus trabajos estrategias metodológicas activas y aprendizaje activo. En sus inicios lo utilizaron en la educación inicial, básica, bachillerato y ahora a nivel universitario en distintos países latinoamericanos y europeos. En España la Universidad Politécnica de Valencia utiliza desde el 2008 Metodológicas Activas.

Las metodologías activas se estimulan mediante diferentes aplicaciones. Labrador y Andreu ⁴(2008) Define. "Metodologías activas se entiende hoy en día aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante y lleven al aprendizaje" (p.6). Las estrategias metodológicas activas son imprescindibles para integrarse en el proceso de aplicación de las enseñanzas universitarias y la investigación, de estos temas facilitara sin duda su incorporación, para un cambio adecuado de las habilidades del docente permitiendo que se pueda ofrecer a la sociedad profesionales creativos, reflexivos y con una base sólida de conocimientos teóricos y prácticos, capaces de aprender continuamente diferentes habilidades de su especialización.

El aprendizaje no es una consecuencia automática de dar información al estudiante, necesita la propia participación mental del estudiante y también una acción. Silberman⁵ (2010).

⁴ Labrador, J., & Andreu, A. (2008). *Metodologías Activas*. Valencia: Universidad Politécnica Valencia. Obtenido de www.upv.es/contenidos/EQIN/info/U0553826.pdf

⁵ Silberman, M. (2010). *Aprendizaje Activo*. Argentina: Troquel S.A. Obtenido de

http://www.academia.edu/4396836/Aprendizaje_Activo_101_Estrategias_Para_Enseñar_Cualquier_Tema_Mel_Silberman

“Cuando utilizan la mente, estudian ideas, resuelven problemas y aplican lo que aprenden. El aprendizaje activo es ágil, divertido útil y personalmente atractivo” (p.7). Si identificamos al docente explicando y explicando jamás conducirán a una educación activa y real, peor duradera, solo se dará cuando las acciones que utilice el docente se conviertan en actividades que generaran un aprendizaje significativo en el estudiante.

Las Funciones de las Estrategias Metodológicas Activas son:

- Estimular el interés del estudiante.
- Procesar debidamente la información para fomentar la participación de los estudiantes.
- Impulsar la socialización.
- Aprobar la autonomía de los estudiantes.
- Realizar acción a las actividades académicas.
- Lograr los aprendizajes deseados.

Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior

Las estrategias establecidas por el docente deben tener resultados que permitan al estudiante tener un óptimo aprendizaje, estas se preparan como un indicador del método que utilizaremos. Peñalosa⁶ (2013). “La enseñanza consiste en el diseño y la conducción de experiencias concebidas por el docente, las cuales dan lugar al aprendizaje de los estudiantes” (p.2). La enseñanza y el aprendizaje son procesos interconectados que suponen el impulso fundamentado de cambios de conocimientos de los estudiantes, con base en el diseño de experiencias adecuadas, de esta manera tenemos que el aprendizaje es un proceso constructivo del conocimiento, el cual se conforma por un conjunto de significados que se almacenan en nuestra mente mediante las diferentes actividades de aprendizaje que realizamos en el proceso educativo.

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación, desarrollo y cierre en una clase, es conveniente utilizar estas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar en el estudiante para Barriga y Hernández⁷ (2010). “Las estrategias de enseñanza son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica ajustada a las necesidades de progreso de la actividad constructiva de los alumnos” (p.118). Las estrategias sirven para indagar en los conocimientos previos y contribuyen a iniciar actividades en secuencia didáctica. Son importantes porque contribuye un recurso para la organización grafica de los conocimientos explorados, algo muy útil para los estudiantes cuando tienen que tomar apuntes.

⁶ Peñalosa, E. (2013). *Estrategias Docentes Con Tecnologías*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

⁷ Barriga, F.&Hernández, G. (2010). *Estrategia Docentes Para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw-Interamericana Editores, S.A De C.V.

En referencia a los que manifiesta Barriga y Hernández relaciona que los objetivos de la educación, es el desarrollar habilidades y potenciarla con el proceso pedagógico. Al respecto Ligua⁸ (2012). La pedagogía es un proceso sostenido mediante el cual alguien adquiere nuevas formas de conducta, conocimiento, prácticas y criterios o desarrolla las ya adquiridas, tomando las de alguien o de algo que se considere un transmisor, y evaluador adecuado desde el punto de vista del adquiriente, y desde el punto de vista de otros o de ambos.(p.21). La pedagogía es un compromiso que tiene el docente con la educación, al punto de que el escenario más importante del ser humano es educarse, despertar conocimiento, cultura, relaciones sociales y humanísticas, se podría definir como la ciencia de la educación, es decir la disciplina que tiene por objeto el estudio y solución del problema educativo.

Los Principios de la Pedagogía Activa son:

- Aprender a Conocer: Se refiere al dominio de instrumentos del saber considerados medios y finalidad de la vida humana.
- Aprender a Hacer: Tiene características asociadas con el aprender a poner en práctica el conocimiento.
- Aprender a Vivir Juntos: Aprendizajes que sirven para identificar y evitar conflictos, para solucionarlos de manera pacífica y contribuir la toma de conciencia de la cultura y su espiritualidad.
- Aprender a Emprender: Se refiere al desarrollo de capacidades para iniciar nuevos retos que contribuyan a su permanente desarrollo, para tener visión.
- Aprender a ser: Se refiere a la contribución que debe hacer la educación al desarrollo global de cada persona, cuerpo y mente inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad.

Enfoque Constructivista en las Estrategias de Enseñanza

En consecuencia la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano como relaciona Zambrano⁹ (2012). “Las corrientes constructivistas hacen énfasis en el aprendizaje como un proceso interno que se realiza quien aprende por sí mismo, como sistema activo de construcción de conocimientos que no pueden adquirirse de forma pasiva” (p.17). Desde esta perspectiva el proceso de enseñanza y aprendizaje se orienta hacia el logro de crecimiento

⁸ Ligua, G. (2012). *Caracterización de los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en la Formación de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano en el Área de Contabilidad General*. (Tesis Post Grado)Universidad De Guayaquil.(p. 21). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/1943>

⁹ Zambrano , W. (2012). *Modelo de Aprendizaje Virtual Para La Educación Superior*. Bogotá: Ecoe Ediciones

profesional en relación con la apropiación permanente de conocimiento de habilidades y destrezas por parte del estudiante, con este enfoque el proceso de aprendizaje se concibe con la construcción de lo que ya se aprendido incorporando esquemas que ya se conocen.

Los diversos aprendizajes que debería tener el estudiante por medio de las estrategias no se producirán de manera satisfactoria si no se proporciona una ayuda específica, a través de la participación activa del estudiante en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas que logren proporcionar una actividad mental constructivista como manifiesta. Barriga y Hernandez¹⁰(2010). La concepción constructivista del aprendizaje escolar encuentra sustento en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover el proceso de crecimiento personal del alumno, en el marco cultural del grupo al que pertenece. (p.27)

Metodologías activas para construir al desarrollo de competencias

Las metodologías activas permiten construir un aprendizaje con competencias según Pimienta¹¹ (2012). Existen una serie de metodologías que permite desarrollar competencias, lo que significa poner en juego una serie de habilidades, capacidades, conocimiento y actitudes en una situación dada y en un contexto determinado. Por competencia se entiende la actuación (o desempeño) integral del sujeto, lo que implica conocimiento factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, todo ello dentro de un contexto ético. (p.127)

La estrategia metodológica que utiliza el docente es un proceso que permite integrar al estudiante en un aprendizaje competente permitiendo un desempeño académico óptimo teniendo como objetivo principal su formación como estudiante y luego su actuación profesional pero para que se de todo este aprendizaje es necesario implementar diferentes estrategias metodológicas activas:

Aprendizaje Invertido

El aprendizaje invertido es un enfoque pedagógico en el que la instrucción directa se desplaza de la dimensión del aprendizaje grupal a la dimensión del trabajo individual transformándose el espacio grupal restante en un ambiente dinámico e interactivo en el que el facilitador guía a los estudiantes en la aplicación de los conceptos y en su involucramiento creativo con el contenido del curso.

Los cuatro pilares del aprendizaje invertido:

- Ambiente Flexible

¹⁰ Barriga , F., & Hernandez, G. (2010). *Estrategia Docentes Para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw-Interamericana Editores, S.A De C.V.

¹¹ Pimienta, J. (2012). *Las Competencias en la Docencia Universitaria*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

- Se crea espacios y marcos temporales que permitan a los estudiantes interactuar y reflexionar sobre su aprendizaje.
- Se observa continuamente y se da seguimiento a los estudiantes para hacer ajustes necesarios.
- Se ofrece a los estudiantes diferentes maneras de aprender el contenido y demostrar su dominio.
- Cultura de Aprendizaje
 - Se ofrece a los estudiantes diversas oportunidades de involucrarse en actividades significativas en las que el profesor no es la pieza central.
 - Se dirige estas actividades como mentor guía y las hago accesibles a todos los estudiantes a través de la diferenciación y la retroalimentación.
- Contenido Dirigido
 - Prioriza los conceptos utilizados en la instrucción directa para que sean accesibles a los estudiantes por cuenta propia.
 - Crea seleccionando contenidos relevantes por lo general videos para los estudiantes.
- Facilitador Profesional
 - Tener disposición de los estudiantes para dar realimentación individual o grupal inmediata según es requerida.
 - Llevo a cabo evaluaciones formativas durante el tiempo de clase a través de la observación y el registro de información para complementar la instrucción.
 - Colaboro y reflexioné con otros docentes y asumo la responsabilidad de la transformación de mi práctica docente.

Aprendizaje Basado en Proyecto

Este modelo de aprendizaje estimula al estudiante a aprender y descubrir. Maldonado¹² (2010). "El ABP aplicado en los cursos, proporciona una experiencia de aprendizaje que involucra al estudiante en un proyecto complejo y significativo, mediante el cual desarrolla integralmente sus capacidades, habilidades, actitudes y valores" (p.160). Cuando este modelo lo utiliza el docente en la enseñanza permite que se estimule en los estudiantes el desarrollo de habilidades para resolver situaciones reales, con lo cual se estimula a aprender, los estudiantes se entusiasman con la investigación, la discusión y proponen y comprueban sus hipótesis, poniendo en práctica sus habilidades en una situación real.

¹² Maldonado, M. (2010). Aprendizaje Basado en Proyectos Colaborativos. Una Experiencias en Educación Superior. *Laurus Revista de Educación*, 14(28), 158-180

Competencia

Favorece practicas innovadoras, liderazgo permite un acercamiento a la realidad de la comunidad, país, aplica el método científico, favorece la metacognición, trabajo cooperativo.

Aprendizaje utilizando la Simulación

El estudiante adquiere aprendizajes utilizando el contexto donde se desenvuelve. Labrador y Andreu (2008) se refiere. "El aprender haciendo incluye conocimientos y destrezas que se adquieren por medio de tareas, juegos y situaciones vividas fuera y dentro del aula. La simulación es una de las técnicas que proporcionan un aprendizaje activo y experimental" (p.95). Los objetivos se plantean con el fin de conseguir, organizar las tareas que se plantearan con responsabilidad y llevar a cabo los componentes de cada grupo de trabajo, una vez planteados los objetivos la simulación reside en la realidad del contexto educativo y social que se ve reflejado el estudiante y como utiliza una situación para resolver algún problema y que esta situación se convierta en aprendizaje.

Aprendizaje en Sitio

Se considera el aprendizaje en sitio como un proceso en donde los estudiantes se integran de manera responsable a las actividades prácticas para su desenvolvimiento vivencial, en este proceso la enseñanza situada se enfatiza en aprender y hacer, siendo estas acciones son inseparables, por lo que los estudiantes han de aprender haciendo dentro del contexto pertinente.

Competencia

Permite conocer los mismos entornos donde hay el problema. Desarrolla la capacidad de búsqueda de información. Favorece el aprendizaje cooperativo.

Aprendizaje Cooperativo

Es el proceso por el cual los estudiantes forman un equipo colaborativo para alcanzar objetivos compartidos y básicamente se refiere a las actividades de pequeños equipos que desarrollan una actividad generada por el docente para llegar a un aprendizaje y reciben evaluación de los resultados conseguidos. En ciertos momentos se trabaja de forma individual y en otras de forma colectiva.

Competencia

Análisis profundo del problema en su contexto.
Desarrollar habilidades sociales.
Identificar líderes de grupos.

Estudios de Casos

Describe el suceso real o simulado complejo que permite al estudiante aplicar sus conocimientos y habilidades para resolver problemas, estos hacen una representación de una situación donde

una porción de la realidad es traída a la aula a fin de que trabajen en ellos los estudiantes y docentes.

Competencias

Desarrollar habilidades de pensamiento crítico.

Desarrollar la parte comunicativa donde predomina el saber argumentar, solucionar problemas.

Aprendizaje Basado en Problema

El aprendizaje basado en problema se establece como principal protagonista la participación activa del estudiante en su aprendizaje. Leal y Chenche¹³(2013) Define. "Es un método de trabajo activo donde los estudiantes participan constantemente en la adquisición de su conocimiento, estimula el trabajo colaborativo en diferentes disciplinas, se trabaja en grupos pequeños" (p.6).

El rol del estudiante permite el trabajo en equipo y se guiara por siete pasos específicos que son: Clarificando conceptos, definir el problema, lluvias de ideas, organización de ideas, objetivos de aprendizaje, estudio independiente y clarificación y verificación. Estos pasos promueven en los estudiantes acciones que tienen que ver con la toma de decisiones responsables, eficientes, comunicativas, empáticas, humanísticas, directivas, en esta metodología el proceso ABP siempre el estudiante será el principal protagonista y el docente será el tutor.

Competencia del Docente Universitario

Desarrollar competencias solo es posible con la actividad e implementaciones de nuevas tendencias metodológicas. Pimienta¹⁴ (2012). Podemos entender por competencias el desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades y destrezas es saber hacer, y actitudes y valores, dentro de un contexto ético, estos tres saberes conforma parte de la esencia de la competencia. (p.2)

Con este análisis podemos reconocer que los factores que intervienen en la competencia son esenciales para la actuación del estudiante, cuando el docente determina una competencia clara siguiendo diferentes parámetros que servirán para determinar cuándo aplicarla correctamente, por ejemplo cuando utilizamos el verbo, evalúa, elabora, diseño, esto permite dirigir la actuación excelente del desempeño académico del estudiante, veamos su función:

- El objeto de la representación anticipada en la cual recae su actuación sobre la que va a trabajar.
- Una finalidad, indicara para que se actúen.

¹³ Leal, I., & Chenche, F. (2013). Aprendizaje Basado En Problemas. *Ciencia y Tecnología* (5), 3-13

¹⁴ Pimienta, J. (2012). *Las Competencias en la Docencia Universitaria*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

- Condición idónea este será el parámetro del desempeño es en donde se aplicara el conocimiento.

Competencias y Resultados del Aprendizaje

Las competencias que desarrollan los estudiantes durante su camino formativo dirigen procesos de elaboración y evaluación de los planes y programas de estudios tal como manifiesta Pimienta (2012). Los resultados de aprendizaje son formulaciones de lo que los estudiantes deben conocer, ser capaces de hacer o demostrar al concluir un trayecto formativo; pueden estar dirigidos a un módulo, periodo o unidad del curso y deben especificar los requisitos mínimos para determinar que se ha alcanzado la competencia en cuestión. (p.20)

Precisamente las competencias ejercen una acción recíproca, en el caso de que una competencia no se llegara a desarrollar lo suficiente, afectaría el desempeño de otras, pero al mismo tiempo, el desarrollo de cualquier de ellas mejorara el resultado de las demás, con esta definición queda establecido que el desempeño académico está vinculado a las competencias que el docente utiliza en la enseñanza y estas son:

- Resultados de aprendizaje (desempeño competente).
- Manifestaciones o evidencias de desempeño.
- Orientan tanto al proceso de planeación como al de evaluación
- Establecen criterios de desempeño.
- Denotan actualizaciones que deben observarse en los estudiantes.
- Expresan el nivel de logro de los estudiantes.

Actualmente el desempeño académico también se lo refiere a rasgos cognitivos, afectivos, y fisiológicos, que sirven como indicadores, relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. Los rasgos cognitivos describen la manera en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas o seleccionan los medios de representación visual, auditiva y kinestésico. Los rasgos afectivos se vinculan con la motivación y expectativa que influyen en el aprendizaje, los rasgos fisiológicos tienen que ver con el género y ritmos biológicos del estudiante, es decir con sus sentimientos, actitudes o estados de ánimos repetidos cada cierto tiempo. (Araoz, 2010, Pág.13)¹⁵

En referencias al estudio de Araoz sobre los estímulos que utilice el docente para la enseñanza influyen en el aprendizaje

¹⁵ Araoz, M. (2010). *Estrategias para Aprender Aprender: Reconstrucción del Conocimiento a Partir de la Lectoescritura* (Segunda Edición ed.). México: Pearson Educación.

del estudiante. Jensen¹⁶ (2010). Primero cuando algún tipo de estímulo llega al cerebro se desencadena el proceso. Puede ser interno (una tormenta de ideas o un debate creativo) o una nueva experiencia, como resolver un rompecabezas. Luego, el estímulo se distribuye y se procesa a varios niveles. Finalmente tiene lugar la formación de una memoria potencial. (p.29). Esto significa simplemente que las piezas están en su lugar de manera que la memoria se puede activar con facilidad. Como docente, vale la pena que empleemos tiempo en comprenderlo básico de esos hechos porque puede darnos ideas útiles de como aprenden los alumnos y cómo actúa la psicología educativa.

El aprendizaje adquiere una serie de connotaciones de orden psicológico, social, cognoscitivo y cultural entre los miembros que conforman el ámbito educativo, en la que sobresalen diferentes aprendizajes sociales asociados a situaciones de índole relacional e interconectada. Lopez¹⁷ (2013). El aprendizaje como construcción social resalta la parte axiológica que acompaña tanto a la colaboración como a la cooperación dentro del acto educativo. Se la concibe como parte de la formación humana integral a partir del proyecto ético de vida de cada persona. (p.29)

El docente mediante la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje es responsable de la formación educativa del estudiante Arteaga (2013). El docente tiene la responsabilidad de esta formación y a quien se le impone el desafío de ser capaz de superar un papel preponderantemente transmisor de conocimiento y habilidades, para asumir y el de generar competencias, capacidades laborales, adaptación al cambio, raciocinio, comprensión y solución de situaciones complejas; en suma una formación que se oriente a la generación de competencia. (p.71)

Metodología

La presente investigación se realizó mediante un diseño experimental con enfoque cuantitativo y transversal permitiendo obtener información mediante la revisión de actas del periodo 2015-2016 del tercer semestre en la Universidad Estatal de Milagro en la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales en la Carrera de Ingeniería en Marketing.

El estudio cuantitativo permitió profundizar el problema del desempeño académico de los estudiantes por medio de la revisión de actas de notas, permitiendo conocer detalladamente la problemática de la investigación. Mediante la revisión de libros, revistas indexadas, consultas a expertos para el estudio situacional permitió tener una perspectiva más amplia de la problemática tratada. El estudio cuantitativo consistió en explicar eventos mediante datos estadísticos lo que permitirá que el objeto de análisis es una realidad observable, medible y

¹⁶ Jensen, E. (2010). *Cerebro y Aprendizaje Competencias e Implicaciones Educativas*. Madrid: Narea, S.A de Ediciones.

¹⁷ López, M. (2013). *Aprendizaje, Competencias y TIC*. México: Pearson Educación.

que se puede percibir de manera precisa como por ejemplo la notas que evidencia la problemática tratada.

Esta investigación es bibliográfica, descriptiva, explicativa, de campo, el objetivo ha sido investigar un tema que siempre permanecerá latente en el sistema educativo, como es las estrategias metodológicas y su incidencia en el desempeño académico del estudiante y su aplicación de nuevas estrategias metodológicas se ajustan a los procedimientos legales del LOES.

Mediante la revisión literaria se detalló características del problema, de cómo influyen las estrategias metodológicas activas en el desempeño académico de los estudiantes de Ingeniería en Marketing del tercer semestre, logrando obtener información real para dar una propuesta a este problema.

Tabla 1. Muestra de estudio de Docente y Estudiantes

Detalle	Muestra
Docente	10
Estudiantes	56
Total	67

Fuente: Secretaria De la Facultad de Ciencias Administrativas

Tabla 2. Notas de los estudiantes de Ingeniería en Marketing

Notas	Frecuencia	Porcentaje
74	12	21%
75	14	25%
76	5	9%
78	9	16%
79	5	9%
80	1	2%
82	3	5%
85	1	2%
88	1	2%
90	1	2%
92	2	4%
94	1	2%
90	1	2%
TOTAL	56	100%

Fuente: Actas de calificación de Facultad de ciencias administrativas

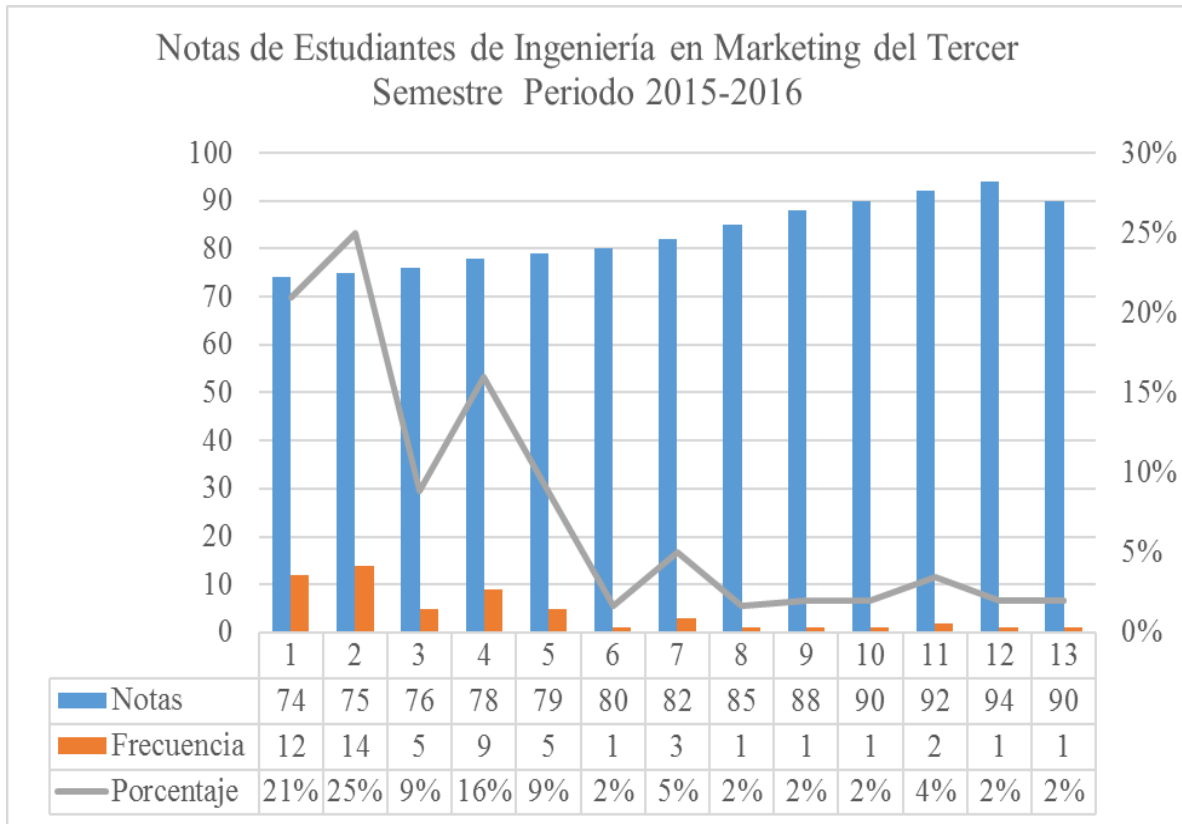


Figura 1. Revisión de notas del tercer semestre del periodo 2015-2016

Fuente: Actas de calificación de Facultad de ciencias administrativas de la carrera de Ingeniería en Marketing

Resultados de la investigación

Tabla 3. Resultado de actas de calificación de los estudiantes de Ingeniería en Marketing, aplicando las estrategias metodologías activas

Notas	Frecuencia	Porcentaje
76	1	2%
78	2	4%
80	1	2%
84	4	7%
85	2	4%
88	5	9%
90	14	25%
91	5	9%
92	12	22%
94	3	5%
95	2	4%
97	3	5%
100	2	4%
TOTAL	56	100%

Fuente: Actas de calificación de Facultad de ciencias administrativas

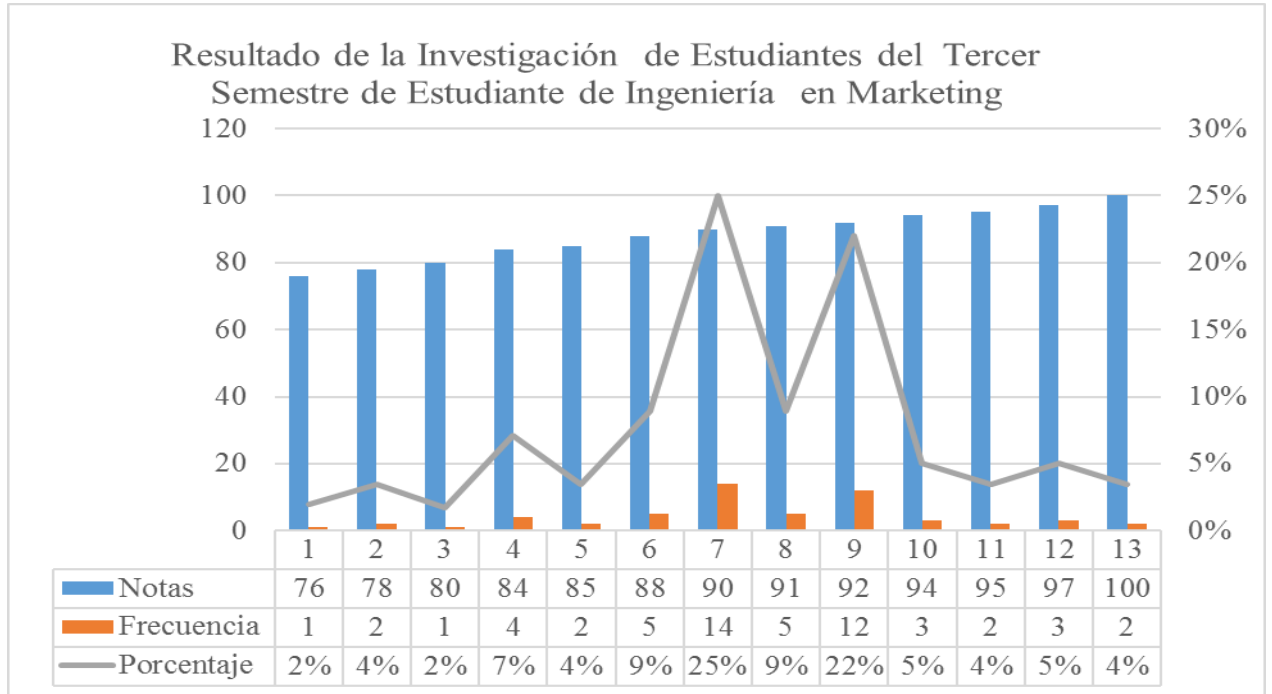


Figura 2. Resultado de actas de calificación de los estudiantes de Ingeniería en Marketing, aplicando las estrategias metodologías activas

Fuente: Actas de calificación de Facultad de ciencias administrativas

Docentes de la Carrera de Ingeniería en Marketing

Encuesta realizada a los docentes de la carrera de Ingeniería en Marketing, el tema es aplicar estrategias metodológicas activas en el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje. En la encuesta realizada a los docentes como se observar los datos (Figura 3) que el 80% de la muestra considera que se debe aplicar metodologías activas en el proceso de enseñanza y un 10% está en desacuerdo, este resultado permite tener claro la perspectiva que tiene los docentes en aplicar metodologías activas en la enseñanza.

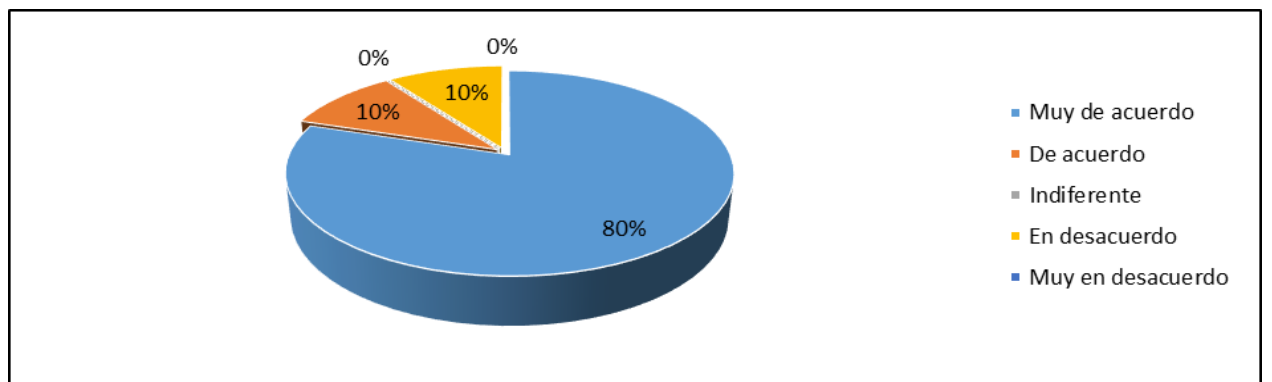


Figura 3. Aplicar Estrategias Metodológicas Activas Fuente: Docente de Ingeniería en Marketing

Las Estrategias Metodológicas Influyen en el Desempeño Académico del Estudiante. Los docentes están muy de acuerdo en que el desempeño académico depende en un gran porcentaje a las metodologías que se aplica tal como se observa en la (Figura 4) siendo el 80% de esta afirmación y un 20% este de acuerdo que también es relevante, permitiendo que la variable dependiente sea relevante en esta investigación.

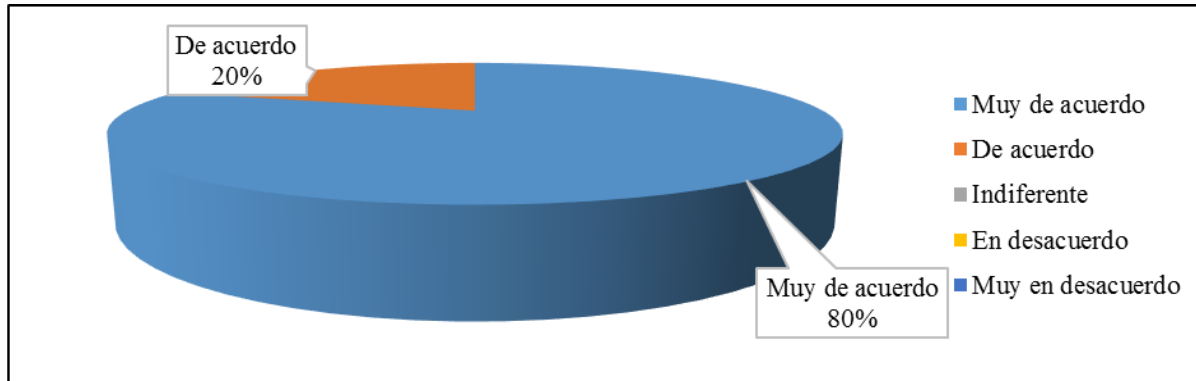


Figura 4: Estrategias Metodológicas Influyen en el Desempeño Académico

Fuente: Docente de Ingeniería en Marketing

Discusión

Dentro del trabajo investigativo se logra verificar como uno de los problemas que inciden en el desempeño de los estudiantes de Ingeniería en Marketing de la Universidad Estatal de Milagro son la del desempeño académico del estudiante mediante la revisión de las actas de calificaciones que permiten verificar las notas de los estudiantes, teniendo como resultado que de 56 estudiantes que se le reviso las actas de notas los 45 estudiantes tienen un promedio de 74 puntos a 79 puntos, esto equivale a un porcentaje del 80% de estudiante no superó los 80 puntos la cual evidencia la problemática del estudio. En referencia. Ruiz¹⁸ (2012) .La medición del desempeño se realiza desde múltiples dimensiones y ello determina que a las mediciones puedan responder a diversas metodologías y paradigmas, los cuales a su vez inciden en que la naturaleza de la medición del desempeño varíe en consonancia con la metodología o paradigma que se sustente. (p.51)

Mediante la aplicación de las estrategias metodológicas activas propuestas para dinamizar el proceso de enseñanza de los estudiantes se logró verificar mediante las actas de calificación como se muestra en la tabla y figura 2 que los estudiantes lograron mejorar significativamente sus calificaciones como se evidencia en la figura 2 donde 14 estudiantes tienen 90 de puntaje final lo que equivale a un 25% del estudio, y que 12 estudiante obtuvieron un promedio final de 92 puntos lo que equivale a un 22 %, esto evidencia que han superado las calificaciones significativamente.

¹⁸ Ruiz, M. (2012). *Como Evaluar El Dominio De Competencias*. México: Editorial Trillas, S.A. de C.V.

Los docentes de la carrera de ingeniería en marketing manifestaron en un porcentaje de 80% debe aplicar estrategias metodológicas activas al respecto del resultado Gálvez¹⁹ (2013). “La ausencia de esta metodología en los procesos de enseñanza-aprendizaje puede generar en el estudiante desinterés por los nuevos conocimientos y en consecuencias, no lograr los aprendizajes esperados y tener un bajo rendimiento académico”. (p.5). Los modelos educativos han permitido al docente aplicar metodologías que permitan a los estudiantes aprender. Los procesos educativos son la verdadera actividad del aprendizaje, son sucesos internos que hacen posible al estudiante el acto de aprender y determine la calidad del aprendizaje, este se produce al poner en acción estrategias metodológicas que le permitan organizar y elaborar el material que recibe planeando, dirigiendo y evaluando su actividad de aprendizaje la cual se refleja en su desempeño.

CONCLUSIONES

Los cambios que proporciona el ámbito educativo superior han dado paso al surgimiento de nuevos paradigmas, modelos educativos y nuevas tendencias de cómo organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje para responder a las necesidades actuales del sistema educativo que conceden mayor responsabilidad al docente y estudiante en el proceso de aprendizaje.

El rol del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es significativo para el estudiante durante todo el proceso educativo permite utilizar estrategias metodológicas activas implementadas como: (aprendizaje invertido, aprendizaje basado en proyecto, aprendizaje en sitio, acompañamiento virtual, asesorías y evaluación cualitativa y cuantitativa) que lleva al estudiante a la aplicación práctica de la teoría dando una apropiación en el aprendizaje, creando una cultura investigativa y creadora de calidad, que será una competencia que mejore su competitividad en el mundo laboral y en el ejercicio profesional futuro.

El proceso educativo exige una preparación idónea del docente, que integre los conocimientos teóricos y conceptuales aplicando nuevos enfoques educativos para que se interrelacionen con la sociedad actual, denominada también sociedad del conocimiento, se requieren de profesionales con alto sentido crítico y ético, que tengan una formación integral técnica, científica, social y humanística, y que sean capaces de dar respuestas a las crecientes exigencias con las que se enfrentarán en su vida profesional como ciudadanos y seres humanos.

Es imprescindible que los docentes siempre estén a la vanguardia de las nuevas tendencias en estrategias metodológicas activas para que apliquen y generen aprendizajes significativos en el estudiante siendo responsabilidad de los docentes de conocer que

¹⁹ Gálvez, E. (2013). *Metodología Activa: Favoreciendo Aprendizajes*. Perú: Santillan S.A. Obtenido de <http://lainfotecasantillana.com/wp-content/uploads/2013/11/CUADERNO-DE-APOYO-1.pdf>

su rol es muy influyente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y que la interacción con nuevas metodologías deriven a nuevos enfoques en la educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Araoz, M. (2010). *Estrategias para Aprender Aprender: Reconstrucción del Conocimiento a Partir de la Lectoescritura* (Segunda Edición ed.). México: Pearson Educación.

Arteaga, Y. (2013). Fortalecimiento del Perfil Profesional del Egresado de la UACAC. *CIENCIA UNEMI* (9), 69-83.

Barriga, F., & Hernandez, G. (2010). *Estrategia Docentes Para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw-Interamericana Editores, S.A De C.V.

Gálvez, E. (2013). *Metodología Activa: Favoreciendo Aprendizajes*. Perú: Santillan S.A. Obtenido de <http://lainfotecasantillana.com/wp-content/uploads/2013/11/CUADERNO-DE-APOYO-1.pdf> [Consultado el 8 de Junio del 2015]

Jensen, E. (2010). *Cerebro y Aprendizaje Competencias e Implicaciones Educativas*. Madrid: Narea, S.A de Ediciones.

Labrador, J., & Andreu, A. (2008). *Metodologías Activas*. Valencia: Universidad Politécnica Valencia. Obtenido de www.upv.es/contenidos/EQIN/info/U0553826.pdf [Consultado 18 de Julio del 2016]

Leal, I., & Chenche, F. (2013). Aprendizaje Basado En Problemas. *Ciencia y Tecnología* (5), 3-13.

Ligua, G. (2012). *Caracterización de los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en la Formación de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Bolivariano en el Área de Contabilidad General*. (Tesis Post Grado)Universidad De Guayaquil.(p. 21). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/1943> [Consultado 10 de junio del 2015]

López, M. (2013). *Aprendizaje, Competencias y TIC*. México: Pearson Educación.

Maldonado, M. (2010). Aprendizaje Basado en Prooyectos Colaborativos. Una Experiencias en Educación Superior. *Laurus Revista de Educación*, 14(28), 158-180.

Peñalosa, E. (2013). *Estrategias Docentes Con Tecnologías*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Pimienta, J. (2012). *Estrategia de Enseñanza Aprendizaje*. México: Pearson Educación de México de, S.A de C.V.

Pimienta, J. (2012). *Las Competencias en la Docencia Universitaria*. México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Ruiz, M. (2012). *Como Evaluar El Dominio De Competencias*. México: Editorial Trillas, S.A. de C.V.

Silberman, M. (2010). *Aprendizaje Activo*. Argentina: Troquel S.A. Obtenido de http://www.academia.edu/4396836/Aprendazaje_Activo_101_Estrategias_Para_Ensenar_Cualquier_Tema_Mel_Silberman

Zambrano, W. (2012). *Modelo de Aprendizaje Virtual Para La Educación Superior*. Bogotá: Ecoe Ediciones.