



UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA EXPERIENCIA DESDE LA UNIVERSIDAD DE LAS TUNAS

UNIVERSALIZATION OF HIGHER EDUCATION: AN EXPERIENCE FROM THE UNIVERSITY OF LAS TUNAS

AUTORAS: Ana María Piñeiro Hernández¹

Aliuska Gómez Rodríguez²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: anamaria@ult.edu.cu

Fecha de recepción: 6-08-2016

Fecha de aceptación: 21-09-2016

RESUMEN

La universalización significó una nueva etapa en el desarrollo de la educación superior cubana que dignificó la enseñanza. Al considerar la existencia de insuficiencias en la gestión de la matrícula, desde el ingreso hasta el egreso de los estudiantes que afecta la efectividad del ciclo, se realiza la investigación. Se presenta el comportamiento de la matrícula con el fin estudiar las causales que de manera negativa limitan el sustento a este nivel de enseñanza, como premisa del desarrollo territorial que deberá responder a la estrategia institucional para contribuir a la solución de la problemática y a la consolidación de la gestión universitaria, en el proceso de actualización del modelo económico cubano. Las conclusiones reflejan los aspectos más esenciales de la investigación y la necesidad de continuar el estudio del comportamiento de la matrícula en las universidades, incluye la bibliografía consultada.

PALABRAS CLAVE: universalización; educación superior; ingreso; egreso; efectividad.

ABSTRACT

Universalization meant a new stage in the development of Cuban higher education that dignified teaching. When considering the existence of insufficiencies in the management of enrollment, from the entrance to the exit of students that affects the effectiveness of the cycle, the research is done. It presents the behavior of the enrollment in order to study the causes that in a negative way limit the support to this level of education, as a premise of the territorial development that must respond to the institutional strategy to contribute to the solution of the

¹ Master en Dirección. Secretaria General de la Universidad de Las Tunas. Las Tunas. Cuba.

² Licenciada. Técnica de la Secretaria General de la Universidad de Las Tunas. Las Tunas. Cuba. E-mail: aliuskagr@ult.edu.cu

problem and the consolidation of The university management, in the process of updating the Cuban economic model. The conclusions reflect the most essential aspects of the research and the need to continue studying the behavior of enrollment in universities, including the bibliography consulted.

KEYWORDS: universalization; higher education; entry; Egress; effectiveness.

INTRODUCCIÓN

Hoy es reconocido que el desarrollo de la Educación Superior constituye un importante instrumento para poder alcanzar niveles aceptables de desarrollo humano. Una de las preocupaciones fundamentales de la mayor parte de los países, es el mantenimiento, mejoramiento y garantía de la calidad de la Educación Superior.

Las organizaciones universitarias se encuentran bajo diferentes tipos de presiones, que condicionan su gestión; los sistemas educativos están afectados por ese mayor dinamismo y complejidad de la realidad social. Se revisan y modifican enfoques y modelos tradicionales de gestión universitaria, así como las capacidades de sus actores, gestores y usuarios de dicha gestión.

Las organizaciones necesitan gestionar sus actividades y recursos con la finalidad de orientarlos hacia la consecución de sus metas y propósitos, para ello se deben adoptar herramientas y metodologías que permitan planificar y organizar su sistema de gestión, que se caracteriza por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver determinada situación o arribar a un fin determinado, contribuyendo con metodologías, responsabilidades, recursos y actividades; así como de una dirección y un control sobre la gestión.

La gestión debe permitir documentar lo que se hace, controlar y evaluar el proceso, favorecer las relaciones y la coordinación; elevar el compromiso y la implicación de las personas y mejorar la orientación de las actividades hacia las necesidades y expectativas de los usuarios.

La universidad desarrolla múltiples procesos y funciones específicas; se investigan novedosos métodos y tecnologías de gestión para alcanzar la pertinencia, el impacto y la calidad de los procesos y responder adecuadamente a las exigencias de la sociedad ajustándolo a las necesidades de desarrollo estratégico.

El ministro de Educación Superior, DrC. Ricardo Alarcón planteó: "La universidad cubana actual se desarrolla sobre un modelo de universidad científica, tecnológica y humanista, comprometida con su pueblo y su Revolución, de la cual es un baluarte inexpugnable, integrada a la sociedad y en constante transformación y perfeccionamiento.", la interpretación de este planteamiento obliga a hacer un análisis del comportamiento de la matrícula de la universalización como sustento de la continuidad

de la Educación Superior en los municipios en función de las necesidades locales, como respuesta al enorme esfuerzo realizado por la dirección del país y nuestro gobierno para sustentar la educación superior.

La investigación centra su estudio en un período de diez años (2002/2003 hasta 2011/2012) de existencia de las filiales municipales, cuyo inicio estuvo marcado por la prioridad a las fuentes de ingreso de los programas sociales, en particular, los Trabajadores Sociales, Curso de Superación Integral para Jóvenes, Instructores de Arte y Tarea “Alvaro Reynoso” para trabajadores del MINAZ. Posteriormente se inició un explosivo incremento de plazas para múltiples fuentes de ingreso como respuesta a las necesidades de los organismos.

Durante algunos años, se apreció un decrecimiento en el progreso de la matrícula, que condujo a la existencia de una matrícula pasiva, que permaneció por años a la espera de la incorporación de los estudiantes.

Esta situación determinó la existencia de algunas deficiencias que incidieron en el comportamiento de la matrícula estable de la universalización:

- Pobre identificación de las necesidades de la gestión de la matrícula en los territorios.
- Insuficiencias para determinar la adecuación y regulación de la matrícula de acuerdo con las particularidades del territorio.

De hecho esta situación lleva a declarar como problemática: Necesidad de determinar las causas que inciden en la permanencia de la matrícula de la educación superior en los territorios, que limitan la eficiencia en el ciclo de la gestión universitaria.

El objetivo es caracterizar el comportamiento de la matrícula de la universalización como sustento de la continuidad de la Educación Superior en los territorios en función de las necesidades locales y de la eficiencia en el ciclo de la gestión universitaria.

Un estudio más acabado deberá aportar importantes elementos acerca del estado y resultados de años de desarrollo de la universalización, que permita emprender acciones en función de garantizar la calidad de la permanencia de la matrícula que tanto demanda el país.

DESARROLLO

Componentes de la gestión universitaria.

El término gestión y su calidad es tratado por Fuentes y Estrabao (2003), desde la perspectiva organizacional, como...“el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo. La gestión es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar, comprende los procesos de planeamiento, conducción, seguimiento y evaluación de

un conjunto de decisiones y acciones, con el objeto de buscar la solución de distintos problemas y al mismo tiempo para lograr determinados objetivos de una organización social”.

Señalan que la “gestión”, es la acción principal de la administración e incluye acciones de carácter administrativo, gerencial, de política de recursos humanos, económicas, de planificación, de orientación, de programación y control.

De modo que la gestión deberá encargarse de establecer una autoridad funcional, ágil y flexible donde el hombre deberá convertirse en el actor principal del proceso, tanto como las técnicas y el ambiente administrativo; de manera que el progreso de las organizaciones depende de las personas y sus valores para alcanzar la cooperación eficaz entre los grupos.

Durante el proceso de gestión, los sujetos o actores de esta gestión interactúan y establecen relaciones, para crear, desarrollar y preservar, en un clima laboral adecuado, el recurso humano competente y motivado para desempeñar con pertinencia, impacto y optimización sus procesos y alcanzar los objetivos de la organización, Estrabao (2003).

Las autoras comparten el criterio que la gestión de la Educación Superior puede definirse como todos los procesos y las funciones generales, que trasciende lo inter y multidisciplinario de las Instituciones de Educación Superior vistas como un todo, va hacia lo externo para poder revelar las influencias del entorno. De ahí que la gestión tiene carácter multidisciplinario y se tratan disciplinas como la calidad, la información, la comunicación, de recursos humanos, entre otras. Es el arte de anticipar y dirigir participativamente los cambios con el propósito de diseñar estrategias, que sustentadas en los aportes de la administración, permitan garantizar el desarrollo futuro de la universidad, con la integración de sus recursos y la voluntad para alcanzar su Misión ante la sociedad.

Las estrategias de gestión universitaria parten de la integración de sus procesos y del interés en valorar su impacto y calidad para satisfacer las necesidades sociales e individuales. En la universidad, es diferente la naturaleza de la administración académica y de la administración de los servicios financieros, materiales, documentales o de información. Son diferentes los intereses de los dirigentes, los servidores públicos y la comunidad académica; de ahí que resulta valioso el análisis de la gestión.

La calidad de los procesos y hacer las cosas bien, es responsabilidad de todos, y corresponde a todos los procesos universitarios: servicios académicos y los no académicos, que debe gestionarse teniendo en cuenta criterios anteriores.

En relación con ello, la gestión de la matrícula se considera como la dirección de acciones que contribuyen a tomar decisiones orientadas al alcance de los objetivos trazados y la valoración de los resultados obtenidos, para orientar la acción hacia la

mejora permanente del proceso de gestión; en otros términos, es un medio para obtener, desplegar y utilizar recursos fundamentales para apoyar los fines de la universidad; y se sustenta en un conjunto de acciones, habilidades, responsabilidades, enfoques y técnicas para lograr determinados resultados.

La conducción de una organización y de sus operaciones requiere la dirección y el control de forma sistemática y transparente, de manera que el éxito dependerá de la adecuación y el diseño de los medios de gestión para su mejora continua, siempre que se considere las necesidades de la organización y su entorno.

Breve caracterización del comportamiento de la matrícula en las Filiales Universitarias de las Tunas.

La Universidad de Las Tunas es el resultado de una de las primeras medidas de la Revolución de universalizar la Educación Superior Cubana. En la década de los años 70, el país alcanza un notable crecimiento de matrícula, surgen los cursos para trabajadores y tiene lugar la apertura o ampliación de la red de universidades, filiales y sedes. Comienza una nueva etapa en el desarrollo de la Educación Superior cubana.

El quinquenio 1980 a 1985 se caracterizó por ser un período de lentos crecimientos de matrícula y de la infraestructura de centros, se produce cierta estabilidad en la estructura de carreras y se establece una estrategia centrada en incrementar la calidad del sistema, el perfeccionamiento de los planes y programas de estudio, y los servicios universitarios.

La tendencia al fortalecimiento y perfeccionamiento de la Educación Superior en el territorio tunero, tuvo su momento más significativo en el año 1987 con la apertura del Curso Regular Diurno, en las carreras de Agronomía y Contabilidad y Finanzas, como expresión de un desarrollo superior de la preparación del claustro docente y del resto de sus trabajadores, en tanto continúan incrementándose la matrícula de los Cursos Para Trabajadores, se trasladan más de 300 estudiantes de la carrera Dirección de la Economía procedente de la Filial tunera del Instituto Superior de Dirección de la Economía y se mantiene la Educación a Distancia.

La institución universitaria perfecciona su estructura y a fines de la década de los años 90 e inicios del año 2000, se fundan las Facultades de Ciencias Agrícolas y de Ciencias Económicas en el año 1998, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas el año 2001, y la Facultad de Ciencias Técnicas, el 2003.

En el año 2002 se institucionalizan las Sedes Universitarias Municipales, fundamentadas en los principios de la universalización de la enseñanza superior, se inicia el tipo de curso Continuidad de Estudios; nuevos retos debe asumir la organización, con el propósito de garantizar masivamente los estudios universitarios ya que el proceso docente educativo se desarrollara en los municipios donde residen y laboran los

estudiantes en respuesta a las necesidades de estudios superiores en cada territorio. Para ello se aprobó una estructura por los organismos de la Administración Central del Estado y los directores propuestos por los rectores de los Centros de Educación Superior aprobadas en las comisiones de cuadros, en tanto el plan de formación se desarrolla con los profesionales de los territorios y alumnos ayudantes debidamente seleccionados y sería responsabilidad de la institución la categorización de los profesores.

La actual universidad en los municipios es la oportunidad de acceso a ella de todo aquel que cumpla los requisitos junto al compromiso de la institución con la permanencia y el egreso de los estudiantes, es decir, la tendencia al incremento de la eficiencia en vínculo indisoluble con la calidad de la formación. La red de filiales municipales de las carreras MES de Las Tunas se inició con ocho sedes: Manatí, Puerto Padre, Menéndez, Tunas, Majibacoa, Jobabo, Colombia y Amancio, y una subselección especial denominada Prisiones.

El curso de inicio de la universalización 2002-2003 respondió a la fuente de ingreso de Trabajadores Sociales en las carreras de Derecho, Psicología, Estudios Socioculturales y Comunicación Social. A partir del curso 2003-2004 se amplía el espectro de las fuentes de ingresos, carreras y matrículas; que garantizó el ingreso a la Continuidad de Estudios hasta el curso 2009 - 2010 cuando la dirección del Ministerio determina modificar los reglamentos con relación al acceso a la Educación Superior y se determina insertarlos en el curso por Encuentro para la liquidación paulatina de este tipo de curso. A inicios del curso 2006-2007 se alcanza la matrícula más alta de la historia de las sedes con la continuidad de estudios y la educación a distancia, como tipos de cursos, según se muestra en la Tabla 1.

TABLA 1. MATRICULA INICIAL del Nuevo Ingreso POR FILIALES y CURSOS

Matric N. Ingr	2002/ 03		2003/0 4		2004/0 5		2005/06		2006/07		2007/08		2008/09		2009/ 10		TOTAL años 10		MATR IC NI. TOT
	CE	Ea D	CE	Ea D	CE	Ea D	CE	EaD	CE	EaD	CE	EaD	CE	EaD	CE	EaD	CE	EaD	
Manatí	17	0	222	0	131	0	218	62	304	204	230	162	70	115	1	0	1193	543	1736
P. Padre	60	0	448	0	224	0	453	166	419	205	352	242	203	127	0	0	2159	740	2899
J. Mendez	34	0	179	0	143	0	141	248	293	213	141	140	82	80	6	0	1019	681	1700
Tunas	129	0	367	0	371	0	906	486	1248	1058	1048	685	667	603	207	103	4943	2935	7878
Majibacoa	28	0	272	0	100	0	204	70	214	203	179	124	73	50	0	0	1070	447	1517
Jobabo	20	0	243	0	145	0	161	76	313	67	323	66	91	48	0	0	1296	257	1553
Colombia	22	0	190	0	117	0	176	211	193	166	170	131	63	54	5	0	936	562	1498
Amancio	255	0	62	0	174	0	288	147	306	131	253	153	180	81	0	0	1518	512	2030
Total Grat	565	0	1983	0	1405	0	2547	1466	3290	2247	2696	1703	1429	1158	219	103	14134	6677	20811

En tanto este tipo de curso facilita el progreso de los estudiantes a través de un plan de estudio que vencían asignaturas a su propio ritmo sin límites de años para la conclusión de los estudios, no obstante, las condiciones objetivas del país exigieron un ordenamiento que permitía organizar los estudios con una media de 6 cursos académicos de duración, de hecho, la primera graduación tuvo lugar en el curso 2007-2008. Cuantitativamente las carreras con más graduados (ver tabla 2) a lo largo de los 10 años fueron: Contabilidad y Finanzas, Derecho, Comunicación Social y Estudios Socioculturales en correspondencia con las altas matrículas en su mayoría respaldadas por el curso de Continuidad de Estudios y la Educación a Distancia; en tanto le siguen las carreras Psicología, Agropecuaria, Agroindustrial e Historia.

TABLA 2. GRADUADOS POR CARRERAS

Cursos	Contabil	ESC	Derecho	C. Soc	Psicolog	Historia	Agrop	Agroind	Total
2007/08	0	22	64	53	47	1	0	0	187
2008/09	243	103	96	119	93	1	107	0	762
2009/10	178	97	121	82	58	0	86	0	622
2010/11	354	186	233	185	74	1	41	22	1096
2011/12	440	213	340	195	91	1	70	126	1476
Total	1215	621	854	634	363	4	304	148	4143

Para dar respuesta a las necesidades e intereses de los territorios se amplía la cantidad de carreras a desarrollar: Ingeniería Agropecuaria, Agronomía, Procesos Agroindustriales; Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, más las cuatro carreras de corte humanístico, Estudios Socioculturales, Derecho, Comunicación Social y Psicología.

No obstante a la flexibilidad del reglamento para la continuidad de estudios y contrario a las posibilidades y facilidades de amplio acceso para la matrícula, comenzó un proceso de declive en la permanencia de los estudiantes en todas las carreras matriculadas, se incrementa el abandono de la matrícula en todos los años de estudio, como se muestra en la tabla 3, sin conocimiento previo de las razones que conllevaron a dicho comportamiento, en diez años, las bajas de los escenarios docentes en los territorios municipales alcanzó la alarmante cifra de 12 043 estudiantes, las carreras de mayor incidencia son: Contabilidad y Finanzas, Estudios Socioculturales, Derecho, Comunicación Social y Psicología, en ese orden.

Una situación no común se presenta con los estudiantes de culminación de estudios. Un grupo significativo concluye su plan del proceso docente y se ven imposibilitados de aprobar las oportunidades del ejercicio final de la carrera establecido en el reglamento, la tabla 4 muestra un total de 157 estudiantes que no vencen los objetivos de la carrera para ser acreedores de su título como profesional, en esta situación se enmarcan las carreras de Estudios Socioculturales con 53 estudiantes,

Psicología con 42, Contabilidad y Finanzas con 36, y con menos incidencia está la ingeniería agropecuaria. Podríamos preguntarnos, ¿Por qué surge este fenómeno?, entre otras causales, se considera que faltó la integración de los contenidos recibidos durante los cursos académicos, carencia de habilidades y fallas del proceso de enseñanza aprendizaje.

TABLA 3. BAJAS por carreras, desde el 2002 hasta el 2012

CARRERAS	MUNICIPIOS								
	Manatí	P. Padre	J. Menéndez	Tunas	Majibacoa	Jobabo	Colombia	Amancio	Total
Agropecuaria	49	51	48	4	35	37	17	33	274
Agronomía	57	20	35	12	36	40	16	14	230
Proc. Agroind	56	101	22	80	36	85	25	36	441
Ing, Industrial	0	39	0	47	0	0	0	23	109
Contabilidad	300	464	339	900	161	241	217	227	2849
Est. Soc. Cult	256	354	158	968	324	230	199	198	2687
Derecho	190	416	218	836	223	165	195	238	2481
Com. Soc	106	354	93	560	145	106	129	161	1654
Psicología	47	243	89	483	112	94	125	141	1334
Total x Mcpio	1061	2042	1002	3890	1072	998	923	1071	12059

TABLA 4. BAJAS DEFINITIVAS Por suspender las 3 oportunidades del ejercicio final de la carrera

CARRERAS	MUNICIPIOS								
	Manatí	P. Padre	J. Mendez	Tunas	Majibacoa	Jobabo	Colombia	Amancio	Total
Agropecuaria	1	1	0	0	0	2	0	0	4
Com. Social	4	1	2	5	0	0	4	1	17
Derecho	0	0	1	1	0	0	0	3	5
Est Sociocult	1	6	8	7	4	10	9	8	53
Psicología	8	3	2	16	2	6	3	2	42
Contabilidad	14	7	1	1	1	2	3	7	36
Total x Mcpio	28	18	14	30	7	20	19	21	157

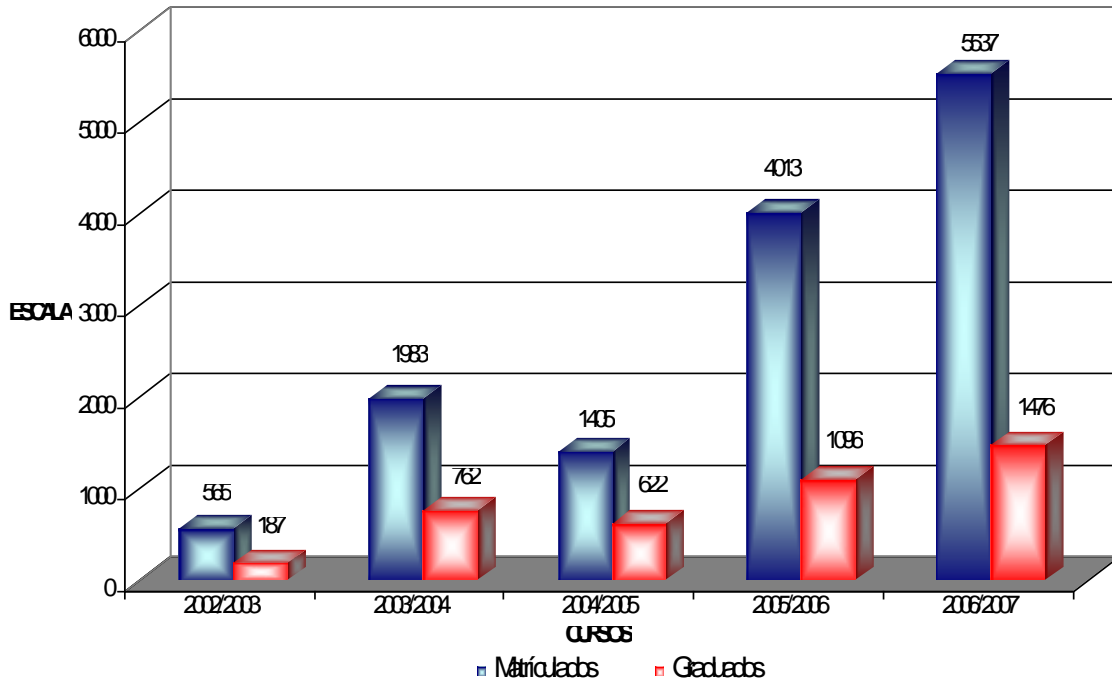
Las siguientes gráficas ilustran el comportamiento de los datos analizados.

Resultados principales.

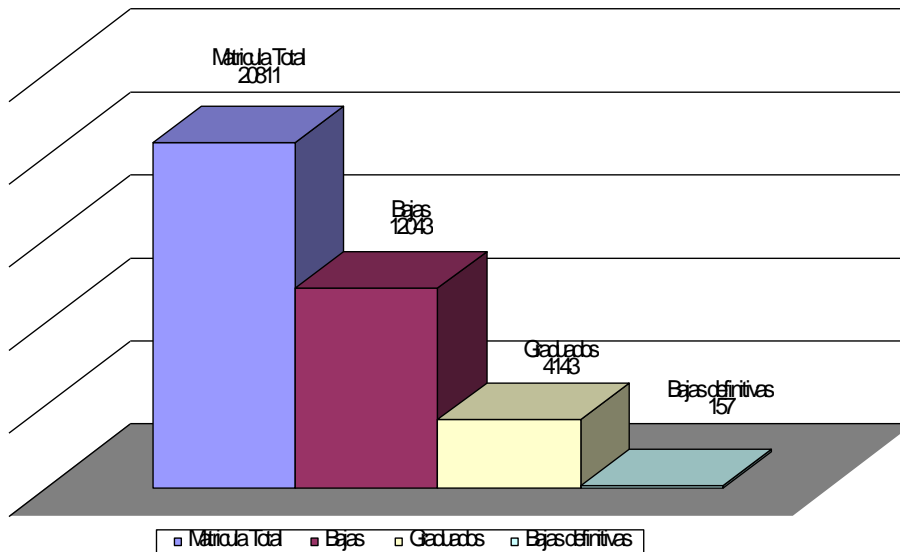
Una visión crítica del asunto objeto de estudio conduce a la reflexión de los aspectos que reinciden en el comportamiento de la matrícula, para indagar en los elementos que afectan su comportamiento, los niveles de exigencia, rigor y estudio estratégico para responder en su momento a los esfuerzos y recursos que el país en política de superación puso en las manos de la población, de hecho falló la comprensión, así como visión de futuro sobre la importancia del proceso de gestión, basado en

estudios planificados, inherentes a las particularidades de los territorios y su impacto en la comunidad universitaria; una experiencia válida fue que permitió la apertura de nuevos escenarios en condiciones difíciles, con varios modelos de formación, con una multiplicidad de fuentes de ingreso y diversidad de la composición de la matrícula.

MATRICULADOS Y GRADUADOS POR CURSOS



Matricula-Bajas-Egreso



La universalización de la enseñanza reclamó de los directivos una posición más activa y clara con relación a la gestión de la matrícula, su rol, lo que representa y aporta a la gestión universitaria, y ello demanda continuar la investigación de esta temática, con vistas a determinar las acciones que respondan eficientemente a la gestión de la matrícula en la proyección estratégica de la universidad.

CONCLUSIONES

La gestión de la matrícula de la universalización se concibe como el resultado de la relación del proceso de ingreso y la planificación estratégica para la formación de profesionales calificados de acuerdo con la demanda de los organismos e intereses institucionales.

La gestión de la matrícula asume como premisa la organización y su concepción que garantice la continuidad de la Educación Superior en los territorios.

Que el estudio aplicado obtiene resultados positivos de su pertinencia.

REFERENCIAS

Castro, F. Discurso en la Clausura del Cuarto Congreso de Educación Superior. Ed. Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado. La Habana, 6 de febrero de 2004. Colectivo de Autores.

Estrabao. Conferencia Gestión y Calidad en la Educación Superior. Cees "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente. Documento digital. Pág. 6, 2003.

Fuentes, H. y colaboradores. La universidad y su gestión; una mirada dialéctico - holística. Cees "Manuel F. Gran". Universidad de Oriente, 2003

Horrutiner Silva, Pedro. La Universidad cubana: el modelo de formación. Ed. Félix Varela. La Habana, 2008

La Nueva Universidad Cubana, La Habana, 2006.

Ministerio de Educación Superior. Resolución 120/10 "Reglamento de Organización Docente de la Educación Superior". MES, 2010.

Ministerio de Educación Superior. Resolución 210/07 "Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior". MES, 2007.

Ministerio de Educación Superior. Resolución 231/ ". MES, 2010.

Objetivos de Trabajo para el año 2013 y hasta el 2016. MES