

# Las consecuencias educativas y el desarrollo del docente a causa del uso de las Tic's en las reformas y tipos de aprendizaje en tiempos del COVID-19

## The educational consequences and the development of the teacher due to the use of the Tic's in the reforms and types of learning in times of COVID-19

Myrian Biviana Pérez Constante<sup>1</sup>; Carolina Paola Tramallino<sup>2</sup>  
{mb.perez @uta.edu.ec; carolinatramallino@gmail.com }

**Fecha de recepción:** 27 de mayo de 2020 – **Fecha de aceptación:** 1 de julio de 2020

---

**Resumen:** El derecho a la educación es considerado como un derecho y un deber social que goza de la protección del Estado. La presente investigación analiza las consecuencias educacionales y efectos en el desarrollo del docente, desde la decisión de implementar las TIC's como herramienta virtual para contrarrestar las incidencias o crisis sanitaria conocida como el COVID-19. Es una investigación tipo cualitativa, apoyados en la hermenéutica documental y descriptiva, donde lo más predominante son las opiniones de expertos de diferentes países, para poder entender la magnitud de las consecuencias debido a las tomas de decisiones en materia de educacional virtual producto de la Pandemia. La investigación resalta, que tomar medidas en torno a la implementación de las TIC's sin haber realizado un análisis previo de situaciones adversas, el cual atraviesa el sistema educativo a nivel global, trae consigo resultados pocos favorables, incluso, incrementar la crisis. Finalmente las conclusiones indican que el simple hecho de no garantizar los recursos necesarios a los estudiantes (Internet, computadores, espacio físico) así como, la falta de competencia (entrenamiento) por parte de los docentes, y padres de familia, sobre el sistema de las TIC's, traen consigo el colapso general en el sistema educativo actual, justamente en medio de una Pandemia global, que nos invita a realizar cambios drásticos para convivir por un tiempo prolongado.

**Palabras clave** – COVID-19, derechos humanos, docentes, sistema educativo, TIC's.

**Abstract:** The right to education is considered as a right and a social duty that enjoys the protection of the State. This research analyzes the educational consequences and effects on teacher development, from the decision to implement TIC's as a virtual tool to counter incidents or health crisis known as COVID-19. It is a qualitative type of research, supported by documentary and descriptive hermeneutics, where the most predominant are the opinions of experts from different countries, in order to understand the magnitude of the consequences due to decision-making regarding virtual educational products of the Pandemic. The research highlights that taking measures around the implementation of TIC's without having carried out a previous analysis of adverse situations, which the global education

---

<sup>1</sup>Licenciada en Estimulación Temprana; Magíster en Pedagogía en Ciencias de la Salud.  
Universidad Técnica de Ambato.

<sup>2</sup>Universidad Nacional del Rosario (UNR)–CONICET

system is going through, brings with it unfavorable results, including increasing the crisis. Finally, the conclusions indicate that the simple fact of not guaranteeing the necessary resources to the students (Internet, computers, physical space) as well as the lack of competition (training) on the part of the teachers and parents about the system of TIC's bring with them the general collapse in the current educational system, right in the middle of a global pandemic, which invites us to make drastic changes to live together for a long time.

**Keywords** – COVID-19, human rights, teachers, educational system, TIC's.

## INTRODUCCIÓN

La educación debe ser percibida como un derecho humano y no un privilegio (Giannini, 2018). La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), expresa en el artículo 26 que: "Toda persona tiene derecho a la educación". Desde entonces, el derecho a la educación ha sido ampliamente reconocido y desarrollado por un número de instrumentos normativos nacionales e internacionales para regular su importancia social. Tanto los individuos como la sociedad, se benefician del derecho a la educación (De Vincezi y Tudesco, 2009), siendo así fundamental para el desarrollo humano, social y económico. Es una herramienta potente para desarrollar el potencial de las personas y promover el bienestar individual y colectivo.

En otro orden de ideas, las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación) son un conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información (González, 2020). Su uso y utilidad se esparce a todos los niveles, debido a la sistematización y practicidad de sus bondades. De hecho, Estrada (2015) señala que dentro del ámbito educativo, las TIC's representan la sistematización e innovación del momento, permitiendo a los docentes y a los estudiantes, cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe destacar que dentro de las complejidades y las situaciones inesperadas, cualquier sistema que no se encuentre preparado ante cualquier acto de contingencia natural o no, pudiera verse afectado y alterado. Tal es el caso de la aparición de la Pandemia COVID-19, decretada por la Organización mundial de la Salud (OMS) el pasado 30 de enero de 2020. Con la aparición del COVID-19, se comenzaron a gestar crisis internas en diferentes sectores de la vida diaria del ser humano, debido a las medidas tomadas por los Estados, cuya primera decisión fue entrar en un periodo de cuarentena social (distanciamiento humano).

Uno de estos sectores afectados, fue el educativo. Para evitar colapsos y retrasos producto de la Pandemia, se comenzaron a idear la posibilidad de instalar programas educativos aprovechando las TIC's como herramienta comunicacional y alternativa para la prosecución de las clases de los estudiantes. A todas estas, la siguiente investigación, trata el comportamiento del docente ante la decisión de implementar dichos sistemas por la presencia del COVID-19. Las primeras impresiones y consecuencias al respecto, se direccionan hacia la realidad de que el sector educativo, ya venía

presentando problemas internos que no fueron atacados a tiempo por los responsables de dicha situación.

Asimismo, el no haber estudiado y analizado las condiciones de los estudiantes en cuanto a si poseen o no las herramientas (Internet, computadores, ambiente adecuado, adiestramiento, etcétera) necesarias para la obtención de la enseñanza, trae complicaciones para que todos los alumnos sean beneficiados por dichos sistemas virtuales. Todo esto, sumado a que las personas idóneas para propiciar este tipo de enseñanzas que son los maestros, no recibieron el adiestramiento adecuado para impartir las mismas, así como el debido acompañamiento de los padres de familia, aumentando desproporcionalmente la crisis educativa, en lugar de solucionarla.

Finalmente, la investigación demuestra que previo a la llegada del COVID-19, los problemas en cuanto a la crisis educativa ya existían, por lo tanto, la Pandemia solo se adhirió para intensificarla. Las estadísticas demuestran que más del 50% de la población estudiantil tienen dificultades para conectarse a la red de Internet, además de no poseer las herramientas básicas necesarias para su desenvolvimiento. Tomar decisiones sin haber estudiado los problemas previos existentes en el sector educativo, traerá como consecuencia “una crisis sobre otra crisis”, por lo tanto, es importante tomar las previsiones respectivas a tiempo, para evitar vulnerar los derechos humanos y que los estudiantes puedan recibir una educación digna y de calidad que coadyuve al desarrollo personal de cada individuo.

## DESARROLLO

### *El sistema educativo y su desarrollo ante la Pandemia (COVID-19)*

No cabe duda, que la educación representa el mecanismo de enseñanza más influyente para obtener avances y progreso de la sociedad global. En este sentido, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2009), señala que la educación además de enseñanza, provee una serie de conocimientos con la intencionalidad de enriquecer la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que caracteriza al ser humano como parte integrado del sistema educacional.

Bajo este contexto, es necesario recordar uno de los pensamientos más sobresaliente del Libertador Simón Bolívar “Un ser sin estudios es un ser incompleto”. Por lo tanto, podemos ir afirmando que la educación es necesaria en todos los sentidos para el desarrollo del bienestar social, y el crecimiento económico de las naciones. De hecho, Ruiz (2020) expresa, que es mediante la educación que se propagan las desigualdades económicas y sociales, que prácticamente propician el crecimiento de las personas, enaltece los niveles de empleo, eleva las condiciones culturales de la población, amplía las oportunidades para los jóvenes, enaltece los valores cívicos y éticos y, sobre todo, avanza al desarrollo democrático y al fortalecimiento del Estado de derecho.

A todas estas, el círculo normal de la vida, trae consigo complejidades internas que de alguna manera afectan la estabilidad de los sistemas (económicos, sociales, políticos, educacionales, entre otros), que acompañan a la cotidianidad de las naciones. Por eso, debemos estar alertas y preparados ante cualquier eventualidad que lograría desestabilizar la armonía de los pueblos. Para poder lograr ciertas estabilidades, Pedroza-Zapata y Silva-Flores (2019) argumentan que mediante el impulso de la

ciencia, la tecnología y la innovación, se pueden lograr mecanismos provechosos en tiempos de dificultad, incertidumbre y caos.

Este es el caso que nos centra a analizar en este punto de la investigación. ¿De qué manera la Pandemia conocida como COVID-19 puede afectar el sistema educativo? y ¿Cuáles pudieran ser las estrategias empleadas para contrarrestar dicha afectación? La respuesta ante estas interrogantes pudiera estar centrada hacia las herramientas tecnológicas existentes (TIC's), sin embargo, existen opiniones interesantes resultantes del Foro Virtual de Análisis, organizado desde México en abril de 2020, denominado *La Investigación Educativa en Tiempos del COVID-19*, donde la Dra. Marcela Fajardo perteneciente a la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales y Cofundadora de la Plataforma Regional de Educación para América Latina, expresa varios puntos que son interesante plasmar, antes de tomar decisiones de implementación de las TIC's como posible solución al problema planteado.

En primer lugar, expresa que la Pandemia (COVID-19) tiene mucha significancia sobre el desarrollo educativo tanto a nivel global como regional, nacional y mundial. Provocando al mismo tiempo, un estancamiento en el desarrollo educativo que ya venían viviendo los países Latinoamericanos, y que aumentan las brechas de equidad y calidad que ya estábamos padeciendo. Sigue expresando la Dra. Fajardo, que esta crisis del COVID-19, sobre todo para América Latina, debe ser tratado como tipo sanitario, el cual se suma a los conocidos problemas educativos pre-existentes en la región, lo que podríamos decir, que es la existencia de una crisis sobre otra crisis.

Lo que se quiere destacar con lo anteriormente expresado, es que existen suficientes evidencias, que confirma que la gravedad del sistema educativo ya existía antes de la llegada del COVID-19. Y parte de estas evidencias se reflejan en los datos que detallaban que el sistema educativo, avanzaba lento y desigual; sobre todo en niveles de educación preescolar y básica, que a pesar de los esfuerzos realizados con sucesivas reformas, transformaciones, que trataban de coadyuvar al proceso educativo, no lograban engranar ni encausar su crisis.

Por lo tanto, tratar de imponer un sistema educativo basado en herramientas tecnológicas, pudiera ser un aliciente para proseguir con la enseñanza en todos sus niveles educativos, pero no comprender el problema de raíz para internalizar la necesidad de implantar una educación primaria, secundaria y básica universal de calidad, que cumpla con las exigencias modernas para el ejercicio ciudadano y desempeño productivo de jóvenes y adultos, solo alargaría su crisis. Se deben evitar acciones que solo traen retrasos, como los eventos sucedidos el 18 octubre del 2019 en Chile, donde hubo un estallido social, frente a la mala calidad de educación y faltad de equidad del sistema educativo, cuyas consecuencias se evidencian en la falta de trabajos dignos y bien remunerados, que coadyuven a aumentar la calidad de vida de las personas.

Como puede observarse, la posición de la Dra. Fajardo es muy interesante, debido a que implantar una solución sin solucionar las verdaderas causas solo alargará el problema. Los desafíos que enfrentan la educación en Latinoamérica, detallan las complicaciones y caos que se generan a lo largo del tiempo. Expresa La Dra. Fajardo, que se debe lograr la paridad de género para disminuir las brechas de equidad y calidad que siguen siendo una deuda pendiente en nuestros países. Eso significa, que se deben mejorar los resultados del aprendizaje, o se agravarán los mismos ante la crisis del COVID-19.

Este comentario es pertinente, porque en primer lugar, existe una enorme cantidad de alumnos que se encuentran en estos momentos con escuelas cerradas, y que pero aún, se haya tenido que iniciar un

trabajo virtual, donde los profesores y alumnos no están formados ni preparados. Afirma la Dra. Fajardo, que ni los padres de familia no reaccionan positivamente ante esta situación, como por ejemplo en Chile, los padres estiman que la educación es la provisión de un servicio y un derecho ciudadano, al cual no tienen tiempo ni energía para cumplir con su trabajo, y dedicarse a apoyar el desarrollo educativo de sus niños.

Y en segundo lugar, expresa Fajardo (2020) que esta crisis del COVID-19 deja en evidencia que nuestra institucionalidad educativa y formas de organización escolar, requieren de renovaciones drásticas. Esto, con la finalidad de poder alinear las transformaciones que están ocurriendo en el mundo entero, con las nuevas formas de vivir y trabajar que se están imponiendo a raíz de la crisis sanitaria COVID-19).

Por su parte, Torres (2020) quien es especialista en temas educativos en Ecuador, expone 7 puntos (ver figura 1) que de alguna manera corrobora la posición de Fajardo, pero de manera más objetiva, y relacionada hacia realidades y el campo de investigación en su país.



**Figura 1.** Los 7 puntos de partidas para la reorganización del campo educativo ante la proliferación del COVID-19

*Fuente: Torres, R. (2020)*

Indica Torres (2020), que existe un tema de reorganización del campo, el cual por motivos que descuidados, no se le dio la atención necesaria y, ahora debido a la aparición de la Pandemia dichos motivos se agravan. Por consiguiente, es momento de organizar las ideas, organizar los conceptos, en todos los sectores educativos. Desde los gestores educativos a nivel nacional, los ministros, los gobiernos y también los organismos internacionales, existe un déficit alto sobre el debido uso de la información y del conocimiento el cual afecta el rendimiento y la efectividad de la educación virtual, debido a las tomas de decisiones sobre el lanzamiento y propuestas de ideas tomando en cuenta las TIC's, sin revisar las estadísticas básicas sobre temas básicos (herramientas) como: Internet, computadoras, acceso al aprendizaje en línea, entre otros.

Es evidente entonces, precisa Torres (2020), que la Pandemia tomó desprevenido y con insatisfacciones altas a la mayoría de países con sistemas educativos en situación de abandono, y con una invisibilización grande de lo que es la educación en familia (casa). Si bien es cierto, que el hogar es la primera educación recibida, la escuela viene a reforzar de forma técnica la misma. Para nadie es un secreto, que venimos de un incipiente crecimiento de desarrollo de las TIC's. Existen números que se van sumando y lo respaldan, pero también es cierto que no hay una cabal comprensión del rol de estas personas (TIC's/educador) en el sistema escolar, y parte de esta incompreensión radica en las desigualdades sociales en varios niveles en la cotidianidad de las personas.

Por estas razones, Torres (2020) plantea estas 7 reorganizaciones del campo educativo cuyos significados mostramos a continuación:

1. *La diferencia entre la educación a distancia y la educación virtual* es fundamental, la educación en casa ha estado ahí siempre, la distinción entre el *home schooling* que es hacer educación escolar en casa y el *home learning* que es aprender en casa, puede entrar también la educación escolar pero no se reduce a una profundización.

2. *La diferencia entre escuela y hogar* que genera mucho ruido, sin embargo las enseñanzas son diferentes. Los padres en su mayoría se preocupan que los niños cumplan con sus deberes para este no pierda el año, pero se pierde toda clase de enseñanza extra que solo es posible con la interacción directa del educador y sus técnicas de aprendizaje.

3. *Una distinción fundamental entre educación y aprendizaje*, se habla mucho de educación, pero se habla mucho menos que de aprendizaje, y esto es lo que ha pasado siempre. Las prescripciones que se dan en el espacio de aprendizaje en casa, aplica a una minoría de niños y jóvenes en América Latina. Los espacios que conocemos, tienen que ver con la pobreza, no tienen nada que ver con esas indicaciones que se dan sobre cuál sería el espacio ideal que se dan para estudiar y aprender. Hay que hacer una revisión mucho más holística y sistémica de la educación en el hogar, el sistema educativo y la comunidad. La distinción entre educación y aprendizaje no da lo mismo, no se hace diferencia entre estas dos.

4. *La separación o divorcio entre la educación y cultura* es necesario eliminarlo. Es estos momentos donde la cultura está teniendo un papel importantísimo en la Pandemia. Una de las cosas importantes que ha traído esta pandemia es ponernos la cultura (música, teatro, cine, etcétera) delante a todos. Motivado al programa mundial de alejamiento, estos espacios están atravesando una crisis, ya que no pueden hacer sus presentaciones, aunque en contra-respuestas ya existen varios portales (TIC's) en América Latina liderados por ministerios de cultura y de otras entidades que están poniendo en línea cosas magníficas como recorridos por museos, cosas que no se hubieran hecho con esta prisa que se ha hecho ahora y con esta gana si no hubiéramos tenido esta pandemia. Aprovechar esta ventana, permite florecer el arte, ya que el acceso es global, mediante la radio, televisión e internet.

A pesar de todo esto, señala Torres (2020), que seguimos pensando que la educación va por un lado y que la cultura va por otro. Mucho de los planes educativos que se han hecho en América Latina, no están teniendo en cuenta estas plataformas virtuales que se están creando. Por lo tanto, es el momento clave para retomar la reconciliación y la unión, que nunca debió separarse entre la educación con la cultura.

5. Estamos viendo una crisis que se toman decisiones sobre *la educación clásica norte-sur*, donde los modelos son globales de arriba abajo. Estamos bajo una crisis de ese paradigma donde tenemos que repensar la educación y, tomar decisiones para rediseñar estrategias relacionadas con el aparato educativo, que al mismo tiempo englobe, políticas educativas, reformas educativas, para el bien del medio. Es imperante que las decisiones tomadas al respecto, exista la participación y consulta con las sociedades y las comunidades envueltas en tal situación.

6. *El paradigma del aprendizaje a lo largo y ancho de la vida* en este momento crítico, *entrelazados entre casa, familia y comunidad*, que es el gran ausente en la pandemia. Todo esto me conlleva el tema del aprendizaje a lo largo y ancho de la vida, el cual es catalogado como un nuevo paradigma que viene proponiendo la UNESCO, hasta ahora no comprendido, no desarrollado en nuestras sociedades. Es importante retomar este paradigma y que no sea simplemente un nombre o una moda lingüística epistemológica. La experiencia de Torres en el área educativo, la hace destacar las dificultades enormes que hay para comprender. No es simplemente darles curso a los adultos, oportunidades de aprendizaje a los jóvenes. Es una visión totalmente diferente de lo que es el aprendizaje, desde el nacimiento hasta la muerte. Es el momento ideal para que esta noción de aprendizaje a lo largo y ancho de la vida, pueda ser comprendido.

7. *Las estadísticas* nos dicen que el 50% de los hogares no tienen internet en su casa, esto hace ver que es imposible de llegar a todo el mundo. Muchos países en Latinoamérica han incluido el sistema educativo a través de la radio televisión y medios impresos. Países como Ecuador, Perú, Argentina se encuentran en planes armados de multimedia, pero su alcance es limitado, según las estadísticas, por lo tanto no nos asegura que las mismas puedan llegarle a todos y de manera diversificada. El problema de la desigualdad en América Latina pone en entredicho una verdadera distinción entre la educación pública y la particular. Existen brechas en cuanto a organización, digitalización, acceso a internet, dispositivos digitales, etcétera.

Finalmente, agrega Torres (2020), que en varios de nuestros países las diferencias son muy grandes, sobre todo en materia de sociedad rural, donde resulta alarmante y vergonzoso ver las estadísticas de América Latina y del mundo. En algunos países en el campo rural no tienen acceso a lo que es virtual, el tema tridente (casa-escuela-comunidad) es importante, pero los problemas de confinamiento y limitaciones, hace que ese esfuerzo no se consolide como parte de la solución educativo motivado por la aparición del COVID-19.

### ***El COVID-19 y sus efectos hacia la humanidad***

Finalizando el año 2019 y a comienzos de este año 2020, se han venido gestando una serie de sucesos epidemiológicos, que están afectando la salud y el bienestar de los seres vivos. Desde apariciones de enfermedades infecciosas emergentes y reemergentes, resistencia microbiana, enfermedades crónicas no transmisibles, incidencia del cáncer, entre muchas más, han estado haciendo estragos en la población global.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) viene alertando sobre ciertos siniestros en esta materia y realmente sus cifras merecen total atención por todos aquellos organismos globales, que se encargan de la salud del planeta. Las estadísticas son alarmantes y preocupantes, a tal punto que obliga a todos los Estados a establecer estrategias en el ámbito de la salud para enfrentar y contrarrestar tal situación.

En este sentido, OMS (2020, 30 de enero), declara oficialmente la gestación de un nuevo virus con procedencia de China, catalogándolo como Pandemia Global y nombrándolo como coronavirus o COVID-19, el cual es reconocida como una afección que pueden causar diversos síntomas, que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, ocasionando un síndrome a nivel del medio respiratorio agudo severo que causa la muerte a la población.

En vista de esta nueva situación de alarma mundial en materia de salud, se han venido suscitando diferentes situaciones en todos los entornos (políticos, educativos, sociales, económicos, salud, etcétera) de las naciones, que obligatoriamente cambia ciertos modelos o paradigmas situacionales, ocasionando incertidumbre y caos; sobre todo en escenarios donde los países no se encontraban preparados ante tal Pandemia.

En este sentido, Reimers (2020), profesor de la Universidad de Harvard, quien agradece a la comunidad de investigadores en México la invitación al foro en este ámbito, expresa su profunda preocupación a esta crisis ya que debido a la magnitud y alcance de la misma, se están afectando todos los sectores pilares para el desarrollo de las naciones, siendo uno de ellos el sector educación y la salud. Señala el autor, que hasta el momento se han registrado 2.600.000 personas infectadas, 180.000 muertos contados, porque en algunos países por incapacidad en el diagnóstico o por deseo político, hay una cantidad de personas que están muriendo por infartos, problemas respiratorios que no aparecen como COVID-19.

El análisis conlleva a afirmar, que ni siquiera nos encontramos en el comienzo del final. Al respecto Churchill (1942), denota en el medio de la segunda guerra mundial que no podíamos decir que es el comienzo del final, pero es el final del comienzo, esto ni siquiera es el final del comienzo. En referencia a lo anterior, el COVID-19, apenas comienza en algunos países y todavía hay naciones donde no ha comenzado todavía, con una gran posibilidad, que vendrá una segunda ola según las declaraciones emanadas por el jefe del Centro Europeo de Prevención y Control de Enfermedades [ECDC] (citado en el Diario El Comercio, 2020).

Reimers (2020), señala que esta Pandemia va a estar con nosotros y va a causar por una parte efectos en la vida de las personas, pero va a causar muchos otros efectos secundarios hacia áreas como: el empleo, la posibilidad de participación de relacionamiento y por supuesto en la educación. Entre todas las cosas ocurridas, refuerza el profesor, que observa con verdadera admiración la gran coherencia que el sector de salud ha demostrado en responder a esta pandemia. La alineación y responsabilidad entre las actividades que realizan los trabajadores, las enfermeras, los médicos, que están atendiendo a los enfermos, es digno de hacer notar, sin embargo y, al contrario de tal situación, el sector educacional se encuentra muy lejos de tener ese alineamiento.

El punto de desalineación, viene basado en que la mayoría de los maestros y directores escolares, se encuentran por su cuenta haciendo lo mejor que pueden para garantizar un poco de continuidad educativa, sin tener por detrás ni comunidades de investigación y universidades ni sistemas educativos que los apoyen. Los efectos de esta Pandemia, que no son de corto plazo sino de largo plazo, podrían desaparecer todos aquellos esfuerzos realizados 30 años atrás y en los próximos 5 años en materia de educación. Reimers (2020), se apoya en lo descuidados y poca importancia que se le da a las escuelas públicas, a tal punto que en ciertas regiones del mundo, han estudiado la posibilidad de cerrar algunas, o simplemente existen países donde las escuelas se encuentran funcionando a media máquina o para algunos niños no funcionando en absoluto.



Entonces vamos a vivir muchas sociedades, lo que significa que en una generación, durante un período que va a ser de un año o dos, no tengan la posibilidad de aprender. Existe la posibilidad que lo poco que se pueda aprender, se olvide, debido a las diferencias de tiempo entre el final de un año y el comienzo del otro. Por ejemplo, en el estado de Massachusetts, donde hay un estado educativo bien plantado, el Gobernador declaró que no regresaran las clases en el resto del año académico. Esto quiere significar, que los niños perdieron 4 meses de clase, es decir el 40% del año escolar. La pérdida académica en el verano, no es solamente que no se aprende, sino que los niños tienen un retroceso. Lo ratificaremos con la llegada del otoño, y se mida el nivel del alumno.

A raíz de lo anterior, tenemos que asegurar el bienestar emocional de esos niños y de esas familias, que están viviendo el mismo tipo de dislocación social de gran magnitud. Muchos de esos niños y familias, no tienen la posibilidad de hacer su trabajo a distancia, y algunas familias, no tienen el ingreso constante por hacer su trabajo a distancia, entonces existe una gran necesidad de hacer una investigación que ayude a orientar conversaciones y toma de decisiones donde deben estar las prioridades educativas que deben estar en este momento.

Para finalizar este punto, Reimers (2020), es de los que piensa que se tiene la impresión de que esta Pandemia ha generado un desafío adaptativo a la autonomía, un desafío adaptativo a diferencia de un desafío técnico, del cual no existe una receta aún. Los contextos gestionados, permiten alinear los problemas adaptativos, donde se destacan 3 condiciones esenciales para resolver este problema: (1) asegurar que hay posibilidades de comunicación y de muchos mecanismos de «feedback» efectivos; (2) que le permita al que está tomando decisiones sea una maestra, director, supervisor, entender lo que está pasando; y (3) conocer cómo está funcionando el sistema, pero no entenderlo en los plazos típicos que emplean investigadores de hasta dos años, ya que la problemática es ahora y de forma prospectiva.

Ante la situación planteada, Schmelkes (2020), deja saber cuál sería la situación de esta crisis, desde la perspectiva de la pedagogía motivado a que los niños(as) generalmente nunca dejan de aprender. Tal como lo expresa Ferreira (2002), aprender y crecer son sinónimos, entonces, no por el hecho que los niños(as) no estén en la escuela, quiere decir que dejan de aprender. Existe un patrón diferente, ya que estos niños(as) pasan más tiempo de lo que normalmente pasaban en casa, dándole la oportunidad de conocer cosas nuevas.

Tomando en consideración lo que expresaba Reimers (2020), quizás es importante que a través de radio y televisión, que son los medios a los que más acceso tienen la población de América Latina, podamos llegar a las familias para trabajar con consejos y cosas que pueden aprender todos los habitantes del hogar. Es una oportunidad para saber más sobre la historia de la familia, pero por esta razón, es importante educar a la familia en formas de convivencia que a toda costa eviten la violencia física, psicológica y verbal.

Tenemos que cambiar hábitos, producto de la Pandemia y sus consecuencias que fueron bien detalladas al comienzo de este punto. Desde mi punto de vista profesional, llevar la escuela a los hogares lo que hace es ahondar las brechas que ya conocemos como lo señalaba Torres (2020). Apoyarnos en las TIC's, sin haber analizados los diferentes problemas que la misma trae, solo desarrollaría el aumento progresivo de las brechas del aprendizaje.

Tal como lo planteaba Reimers (2020), solo el 20% de los estudiantes puede beneficiarse de esta herramienta, por lo tanto es necesario emplear otros mecanismos que permiten la equanimidad del

proceso de entendimiento escolar. Lo que hay que hacer es propiciar el mayor aprendizaje posible que no requiera de sistematicidad, dosificación, ejercitación, tareas; más bien estimular la curiosidad, generación de preguntas, que ayuda a desarrollar el espíritu crítico y, que al mismo tiempo, propicie la creatividad.

Por ejemplo, sistemas lúdicos que permitan desarrollar y estimular los pensamientos del estudiante, es una alternativa, sin embargo caemos en lo que hemos venido afirmando, es en quien será el encargado de aplicar estos ejercicios. El grupo familiar no es el más recomendado para el mismo, por lo tanto se deben buscar los mecanismos necesarios para aplicar dichos sistema. Aprovechar las oportunidades que ofrece el COVID-19 para emplear programas audiovisuales, donde el docente pueda demostrar el alcance de los mismos.

Entre las ideas que propone Schmelkes (2020), se encuentran procesos basados en iniciativas y creatividad mediante la incursión del docente en radios comunitarias, con televisoras locales, para propiciar que en estas condiciones se puedan ir dando. En resumen, lo que se pretende es propiciar aprendizajes por todas las vías posibles, para enriquecer la vida de los estudiantes. No es solamente que pasen de grado, es para que todos entendamos que debemos pasar por un cambio, motivados a factores externos que nos obligan a pensar y actuar de otra manera.

Expresa Schmelkes (2020) que pasará mucho tiempo para que podamos retomar una vida normal, para pensar de manera distinta. Es cierto, que va haber déficits de aprendizaje que no pueden aprender en el hogar, pero una riqueza enorme de aprendizajes adquiridos en la casa o desde donde los alumnos se han podido desenvolver durante el tiempo de la Pandemia. Promover la lectura, la escritura, la solución de problemas utilizando las cuatro operaciones matemáticas, entre todos, es sumamente importante para fortalecer el aprendizaje.

Una de las consecuencias que va a traer esa Pandemia, es la des-sociabilización de los estudiantes, entonces las escuelas van a tener que regresar a fortalecer muchísimo el trabajo colaborativo, el trabajo en equipo, la posibilidad de sociabilizar, de jugar juntos, de interactuar entre los estudiantes y también que la escuela haga metacognición, sobre aquello que se aprendió y que se sigue aprendiendo el tiempo que se está fuera de la escuela. También esta va a ser la ocasión, para vincular a la escuela con las comunidades y con las familias de una manera totalmente distinta, que nos permita ser más significativo, más relevante, más pertinente a nivel del aprendizaje.

Los efectos resultantes del COVID-19, viene dado sobre el escollo donde los sistemas y, sobre todo el efecto económico, será devastador. Lo que estamos viviendo actualmente es algo sin precedentes en este siglo XXII, ya que está afectando de manera trágica a toda la población. Desde mi perspectiva, expresa Schmelkes (2020), creo que cuando regresemos a la normalidad nos vamos a encontrar con una enorme deserción escolar, que va a afectar más a los alumnos mayores, que son justamente los que pueden aportar al trabajo o al ingreso familiar. Vamos a encontrar con que pudiera aumentar el trabajo infantil de manera impresionante, y que las escuelas van a tener que lidiar con aquellos que trabajan y estudian al mismo tiempo.

Asimismo, y de forma exponencial, se debe lidiar con un aumento de la migración, quienes buscan de mejores oportunidades de vida y todavía no hemos encontrado en los sistemas educativos la forma de atender a los migrantes. Cabe señalar que este fenómeno crece cada día. Estas son las cosas a lo que debemos irnos preparando, son los ejes temáticos que debemos investigar para mostrar posibles

soluciones a la sociedad. Es perentorio, encontrar escenarios para gestionar sistemas educativos que se adaptan a los nuevos tiempos y a las realidades. Digerir lo que tenemos transitar sobre temas basados de una visión sectorial a una territorial, que se interrelacionen involucrando a todo el sistema del Estado. Solucionar y exigir los derechos humanos desde todas sus perspectivas.

## METODOLOGÍA

La presente investigación se enfoca hacia la metodología cualitativa, ya que se enmarca dentro a la problemática social, que tiene que ver con el desarrollo del docente y el uso de las Tic's en las reformas educativas y de aprendizaje en tiempos de COVID-19. Al mismo tiempo, se existen consideraciones que pudieran entenderse como una vulneración al derecho a la educación de calidad y por ende a los derechos humanos. Tomando en cuenta la metodología mencionada, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) expresan que el enfoque cualitativo es más flexible y subjetivo que el cuantitativo, varía de acuerdo con cada estudio en particular, su proceso indagatorio se mueve de manera dinámica por las diversas fases del proceso.

De acuerdo al nivel de investigación, este trabajo investigativo se sustenta en el nivel descriptivo. Puesto que se describe las diferentes acciones y motivos sociales que comenten las mujeres para delinquir, lo cual atenta con la tranquilidad del sistema de seguridad de la nación, además de analizar si las leyes pueden variar según el tipo de sexo de quien comete el acto delictivo. Respecto a este punto descriptivo, Sabino (2000) expone lo siguiente:

*La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada (p. 51).*

Asimismo, el estudio se encuentra sustentado bajo la modalidad de lo conocido como investigación documental. Acerca esta modalidad científica, Hernández, Méndez, Mendoza y Cuevas (2017) denotan que la misma, se caracteriza por la implementación predominante de registro documentales y fidedignos, utilizados por la investigadora como fuentes de información, necesarios para soportar los resultados y las conclusiones que se encontraron durante la discusión para determinar las verdaderas causas y efectos que produce tomar decisiones acerca del uso de las TIC's sin tomar en cuenta otros factores que ya incidían antes de la Pandemia.

Debido a que el presente artículo está basado en una problemática social de actualidad, se emplean documentos en los que se detallan de forma directa la realidad del fenómeno, encaminado a satisfacer los ejes temáticos de la investigación. Cabe agregar que el estudio documental es caracterizado por agregar una gran cantidad de fuentes de información escritos, manuscritos, impresos y de opinión (Cohen y Gómez, 2019).

## CONSIDERACIONES FINALES

Generalmente, siempre se tiene previsto que tomar decisiones acertadas y a tiempo, trae como consecuencia capacidad de respuesta positiva acorde a las complejidades y situaciones que se presentan en un momento determinado. En este caso, una vez confirmada el COVID-19 como Pandemia por parte de la OMS, comenzaron a surgir una serie de medidas y estrategias direccionadas a diferentes sectores que ameritaban un cambio drástico en su cotidianidad, para poder sobrellevar tal situación sanitaria.

Uno de estos sectores es el educativo, y parte de esta investigación radica en conocer que se está realizando al respecto, para conocer las iniciativas que se están llevando a cabo, para tratar de entender que está ocurriendo con la educación ante los desafíos que impone la emergencia sanitaria provocada por la enfermedad COVID-19. Todo se ha visto afectado no hay más una normalidad tal como lo habíamos conocido, los sistemas educativos se han conmocionado y deben responder de manera emergente para tratar de ofrecer alguna opción educativa a los niños y jóvenes que desde su casa deben estar siguiendo estas orientaciones educativas.

Los padres y madres de familia tienen que hacer esfuerzos adicionales a los que ya están haciendo por la emergencia, para tratar que sus hijos reciban estos servicios educativos. Asimismo, los niños y jóvenes en esta situación, deben hacer grandes esfuerzos para tratar de entender la dinámica que está imponiendo y todo esto en un contexto de una enorme desigualdad educativa, que hace que estas ofertas educativas se están abriendo se distribuyan de una manera sumamente desigual.

Las decisiones y opciones que surgen desde las escuelas no pueden ser determinadas como acertadas, debido a las innumerables situaciones de desviación que existían en el sector y que no fueron atacadas en su debido tiempo, para evitar contrastes y desigualdades que están afectando a la población estudiantil del mundo. Aunado a esto, tomar decisiones en el ámbito educativo, donde se plantea emplear a las TIC's como alternativa para difundir el aprendizaje y el conocimiento, parecía una buena señal para enfrentar la crisis, sin embargo, destacamos situaciones colaterales que están afectando al sistema virtual como alternativa de alcance educativo.

Entre las situaciones que podemos señalar, están las propuestas por Fajardo (2020) quien conforma que la crisis ya existiera a la llegada del COVID-19. Por esas razones ya se evidenciaba como el proceso educativo evolucionaba muy despacio y con inconsistencias. Se tenía que comprender intrínsecamente las verdaderas causas que originaban la crisis actual, para luego evaluar las decisiones en cuanto a la implementación de las TIC's y que su impacto inicial no fuera traumático para todos los involucrados en el nuevo proceso de aprendizaje y conocimiento de los estudiantes (maestros, profesores, alumnos y padres de familia o representantes).

A todas estas lo que Fajardo (2020) quería enfatizar, era que la implantación de las TIC's solo agravaría el sistema educativo que ya estaba colapsado. Sincerar la paridad existente para disminuir las brechas de equidad y calidad era esencial analizarlos desde tiempo atrás. El COVID-19, toma por sorpresas a muchos Estados, sobre todo aquellos más vulnerables al sector salud y educativo. Donde sus esfuerzos han sido desproporcionales a las necesidades de los ciudadanos.

La falta de preparación del sistema que se está empleando en torno a las TIC's están siendo manejados y recibidos por personas que no se encuentran capacitados para ejercer esta función.

Profesores y maestros que están manipulando este mecanismo virtual sin tener los conocimientos ni las competencias adecuadas. Lo mismo ocurre con los alumnos quienes se ven confundidos solamente con las conexiones al sistema y no hablar de los padres de familia quienes sienten que es una responsabilidad que debería ser enfrentada de manera coherente y diligente por el Estado.

Por su parte Torres (2020), hace énfasis hacia la reorganización del campo educativo, apoyando en cierta forma la posición de Fajardo (2020). Cuando la Pandemia comienza a prevalecer en el sector de la educación, previamente ya existían situaciones de desventajas que debieron ser atacadas por los responsables de esa área. La implementación de las TIC's como tabla de salvación para los estudiantes, ahora se convierte en una panacea producto de la falta de evaluación de las situaciones reales existentes de los estudiantes, en cuanto a las herramientas básicas necesarias que se deben tener para poder acceder al sistema que se propone. Tales herramientas son: acceso a la red Internet, tener computadores, capacitación del medio y sobre todo espacio físico (ambiente) que sea acorde a las necesidades del aprendizaje.

Finalmente, Reimers (2020) y Schmelkes (2020), apoyan los esfuerzos que están realizando tanto los profesionales de la salud, así como los docentes en general. En el caso de los médicos, la organización que se observa, demuestra lo delicado que resulta este COVID-19 para la humanidad. Por su parte, los esfuerzos emprendedores de los docentes, va mucho más allá de su ética y amor por la enseñanza. Tratan de soportar y adaptar con lo poco que conocen a nivel de las TIC's, las asignaturas y las materias necesarias para que el alumno, por lo menos, pueda cumplir con el pensum académico y poder avanzar al siguiente nivel sin perder tiempo y esfuerzo.

Es importante, destaca Schmelkes (2020), que la vida cotidiana de las personas, ameritan un cambio drástico desde todos sus sentidos. Cuando se regrese a la normalidad, se van observar patrones distintos a los vividos hace tres meses atrás. Para esto es necesario estar preparados para asumir responsabilidades para el resurgir de la sociedad. En el plano educacional, podríamos encontrarnos con un factor devastador como lo es la deserción, sobre todo en los alumnos mayores, donde los docentes tendrán que lidiar ante esta situación, y adaptarse para tratar de mantener a los que con esfuerzo, seguirán luchando por tener una educación digna, que les permita surgir como seres humanos.

Esta crisis del COVID-19 permite conocer la verdadera situación que actualmente padece el sector educacional en ciertas partes del mundo, sobre todo en Latinoamérica. A su vez, amerita la intervención de todos los sectores de cada Estado, para rediseñar de manera drástica y efectiva los diferentes programas educativos, apoyándose en la tecnología y todas las formas virtuales que se adaptan al proceso de aprendizaje. Aprender a vivir y convivir con la Pandemia del COVID-19 es esencial para renovar las vidas de las personas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Churchill, W. (1942). Copyright© The end of the beginning. London: Cassell, p 265. Renewal copyright Randolph S. Churchill 2009.
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación. ¿Para qué? Buenos Aires, Argentina: Teseo.
- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948). Asamblea General de las Naciones Unidas. París.
- De Vincezi, A., y Tudesco, F. (2009). La educación como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de la comunidad. *Iberoamericana de Educación*, 49(7), 1-12.
- Diario El Comercio (2020, 21 de mayo). Europa debe esperar una segunda ola del coronavirus. <https://www.elcomercio.com/actualidad/europa-segunda-ola-con-tagios-coronavirus.html>
- Estrada, J. (2015). Sistematización de un modelo de gestión para la incorporación de TIC- tecnologías de información y comunicaciones- en procesos educativos en municipios de Colombia. [Tesis de maestría, Universidad EAFIT de Colombia]. Repositorio Institucional [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/7725/JorgeIgnacio\\_EstradaNaranjo\\_2015.pdf?sequence=2](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/7725/JorgeIgnacio_EstradaNaranjo_2015.pdf?sequence=2)
- Fajardo, M. (2020, 24 de abril). Foro virtual de análisis. La investigación educativa en tiempos del COVID-19. [Foro]. México. Información recopilada y enviada por el Comité del evento.
- Ferreiro, E. (2002). Pasado y presente de los verbos leer y escribir. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Giannini, S. (2018, 6 de noviembre). La educación no es un privilegio. *Global Entrepreneurship Monitor [GEM]*. <https://educacionmundialblog.wordpress.com/2018/11/06/la-educacion-no-es-un-privilegio-es-un-derecho-legal/>
- González, C. (2020). La importancia de las TIC's en educación. SERCA educación, Recursos para profesores y maestros, TIC, Noticias de centros de formación, Centros de formación, SERCA, Instituto de Altos Estudios Especializados SERCA Consultado el 16 de junio de 2020. <https://www.emagister.com/blog/la-importancia-las-tics-educacion/>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGrawHill Education.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). Fundamentos de investigación. México: McGrawHill Education.
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020, 30 de enero). Declaración oficial del coronavirus como Pandemia Mundial. Consultado el 10 de junio de 2020. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2009). Perspectivas económicas para América Latina. Plan Educativo Nacional. <http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP>

- Pedroza-Zapata, Á., y Silva-Flores, M. (2020). Ecosistema universitario de ciencia, tecnología, innovación y emprendimiento. *Internacional de Investigación en Educación*, 12(25), 93-110. doi: 10.11144/Javeriana.m12-25.euc
- Reimers, F. (2020, 24 de abril). Foro virtual de análisis. La investigación educativa en tiempos del COVID-19. [Foro]. México. Información recopilada y enviada por el Comité del evento.
- Ruiz, G. (2020). El derecho a la educación y su desarrollo conceptual desde una perspectiva histórica. *Cadernos de História da Educação*, 19(2), 544-560. <https://doi.org/10.14393/che-v19n2-2020-16>
- Sabino, C. (2000). *Cómo hacer una tesis de grado*. Bogotá: Panamericana.
- Schmelkes S. (2020, 24 de abril). Foro virtual de análisis. La investigación educativa en tiempos del COVID-19. [Foro]. México. Información recopilada y enviada por el Comité del evento.
- Torres, R. (2020, 24 de abril). Foro virtual de análisis. La investigación educativa en tiempos del COVID-19. [Foro]. México. Información recopilada y enviada por el Comité del evento.