

# **Incidencia del desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa en la manifestación de la inteligencia emocional**

## **Impact of the development of asertivity as a social and communicative skill in the manifestation of emotional intelligence**

Relfa Magdalena Navarrete Ortega<sup>1</sup>; Francisco Enrique Bustamante Piguave<sup>2</sup>; Eliana Stefanía Pérez Navarrete<sup>3</sup>;  
José Joel Pérez Navarrete<sup>4</sup>; Rosa Isabel Navarrete Ortega<sup>5</sup>  
{rnavarrete@utb.edu.ec; fbustamante@utb.edu.ec; elianaperez2012@hotmail.com;  
joelperez94@yahoo.com; rosanavarreteortega@yahoo.es}

**Fecha de recepción:** 27 de marzo de 2020 – **Fecha de aceptación:** 8 de mayo de 2020

---

**Resumen:** El presente artículo científico trata un estudio transversal de la incidencia del desarrollo de la asertividad como habilidad social comunicativa, en la manifestación de raciocinio e inteligencia racional. Operativamente se concreta la interrelación mediante la expresión oral, escrita y gestos complementarios, lo que se siente y se piensa de manera correcta, atendiendo a las demandas del medio social, sin la auto revelación de culpabilidad con respecto a otras personas y a nosotros mismos, para cumplimentar los objetivos previstos se seleccionaron métodos del nivel teórico y empírico de la investigación científica, siendo los métodos matemáticos y estadísticos los encargados de proporcionarle confiabilidad científica a los resultados alcanzados. En la actividad investigativa que básicamente sustentó la escritura de la presente obra científica, aparece como principales hallazgos un diagnóstico de la situación existente con respecto al tratamiento metodológico que los docentes le proporcionan a la comunicación oral, escrita y gestos complementarios para exponer lo que se siente y se piensa, atendiendo a las demandas del medio social sin la auto revelación de culpabilidad con respecto a otras personas y a nosotros mismos, en la Extensión Universitaria Quevedo, recinto universitario donde se desarrolló la investigación. Entre los principales hallazgos derivados de la investigación científica desarrollada es oportuno resaltar la determinación de las insuficiencias de los docentes para tratar el desarrollo de la asertividad, así como la manifestación del rozamiento emocional en los estudiantes objeto de estudios, arribándose a la conclusión que existe una relación de dependencia entre las variables fundamentales declaradas anteriormente, por lo que se aceptó la hipótesis de trabajo elaborada.

**Palabras clave** – *Asertividad, comunicación, habilidad social, raciocinio, inteligencia, emocional.*

---

<sup>1</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialización de Comercio y Administración; Magíster en Docencia y Currículo. Universidad Técnica de Babahoyo.

<sup>2</sup>Doctor en Ciencias de la Educación Especialización Gerencia Educativa; Magíster en Educ. Fis. para Ens. Media. Universidad Técnica de Babahoyo.

<sup>3</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Idiomas Inglés-Francés.

<sup>4</sup>Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Cultura Física.

<sup>5</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialización de Literatura y Castellano; Magíster en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales.

**Abstract:** The present scientific article deals with a cross-sectional study of the incidence of assertiveness development as a communicative social ability, in the manifestation of reasoning and rational intelligence. Operationally the interrelation is concretized by means of the oral, written expression and complementary gestures, what is felt and thought in a correct way, attending to the demands of the social environment, without the self-disclosure of guilt with respect to other people and ourselves, to To complete the planned objectives, methods of the theoretical and empirical level of scientific research were selected, being the mathematical and statistical methods responsible for providing scientific reliability to the results achieved. In the research activity that basically supported the writing of the present scientific work, a diagnosis of the existing situation regarding the methodological treatment that teachers provide to oral, written expression and complementary gestures to expose what it feels appears as the main findings and it is thought, attending to the demands of the social environment without the self-disclosure of guilt with respect to other people and ourselves, in the Quevedo University Extension, university campus where the research was carried out. Among the main findings derived from the scientific research developed, it is appropriate to highlight the determination of the inadequacies of teachers to deal with the development of assertiveness, as well as the manifestation of reasoning and emotional intelligence in the students under study, arriving at the conclusion that There is a relationship of dependency between the fundamental variables declared above, so the hypothesis of work developed was accepted.

**Keywords** – *Assertiveness, communication, social ability, reasoning, intelligence, emotional.*

## INTRODUCCIÓN

El contenido de la presente investigación toma en cuenta el contexto educacional donde se desarrolla tiene una singular importancia pues, las relaciones interpersonales representan la piedra angular del desenvolvimiento académico del estudiante y consecuentemente de la relación con el profesor y medio que lo rodea.

Mediante esta importante vía se exhiben el resultado de la acción científica que sustenta la escritura del presente, se expone el nivel de preparación de los docentes antes y después de desplegada la acción experimental prevista, la que tuvo como base mostrar el vínculo que se establece entre el desarrollo del asertividad como habilidad social comunicativa y la manifestación de raciocinio e inteligencia de los estudiantes de Comunicación Social de los educandos.

Siendo el problema científico objeto de solución ¿Cómo incide el desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa en la manifestación de raciocinio e inteligencia emocional de estudiantes de Comunicación Social de la Extensión Universitaria Quevedo?

Sobre la temática tratada un número considerable de autores han proporcionado aportaciones de un alto nivel científico y metodológico, entre ellos destacan por la calidad de sus obras. Gaeta González, Laura; Galvanovskis Kasparane, Agris, los que en un artículo científico titulado Asertividad: un análisis teórico-empírico, al referirse a la diversidad de las investigaciones referente a la asertividad, escribieron.

“La diversidad en las investigaciones sobre asertividad en los últimos años ha llevado a una controversia acerca de cuál es la definición más completa y la que mejor describe a esta variable, ya que se ha observado que algunas definiciones parecen incluir aspectos que corresponden a otros constructos” (Kasparane 2009).

Sobre la asertividad los autores antes citados señalan: “Existen diversas aproximaciones teóricas que buscan definir esta variable. Desde el punto de vista conductual, la propuesta de un aprendizaje asertivo se fundamenta en los conocimientos generados por Iván Pávlov, quien estudió la adaptación al medio ambiente de personas y animales” (Kasparane 2009).

La indagación pedagógica realizada permite definir la asertividad como la capacidad que tiene el ser humano de expresar sentimientos y pensamientos adecuadamente, sin sentir sentimientos de culpabilidad, buscando las vías que propicien respeto a los demás y a nosotros mismos.

“En cuanto seres sociales, las personas están la mayor parte de su tiempo interactuando con los demás; no es ningún secreto que uno de los aspectos que más aprecian de su existencia, es precisamente el de las relaciones sociales” (Wilson Cañón-Montañez 2011).

El desempeño profesional demanda la necesidad de conocer un conjunto de habilidades sociales que posibilitan una dirección adecuada del proceso dado, al respecto FLORES MAMANI, Emilio y colaboradores coinciden en afirmar que. (Emilio. 2016) “El desempeño de cualquier rol profesional exige conocer y dominar junto a las capacidades conceptuales, un conjunto de habilidades sociales que permitan al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás; para una buena competencia de relaciones humanas es necesaria una buena comunicación interpersonal”.

*Las habilidades sociales y de comunicación interpersonal involucran las interacciones entre las personas y entre sí mismos, entre las personas y grupos; lo que se busca, entonces, es que la persona maneje correctamente estos aspectos, conductual, personal y situacionalmente; además de considerar los aspectos verbales, no verbales y cognitivos, todos importantes para el desarrollo integral de su personalidad y su formación profesional (Emilio. 2016).*

El raciocinio puede definirse como el conjunto de operaciones mentales mediante las cuales se obtienen nuevos y novedosos conocimientos, a partir de lo ya conocido, siendo el razonamiento lógico la cadena de más de un juicio, relacionados, con ciertas características comunes donde uno de ellos, por lo regular el último proporcione la conclusión.

Salovey y Mayer, en el año 1990, Valdivia VAZQUEZ, en una tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias, sobre la inteligencia emocional expresa. (VALDIVIA VAZQUEZ 2006) “Es un tipo de inteligencia social que se envuelve a la habilidad para percibir, comprender y regular los sentimientos y emociones propios y de otros, y a su vez, utilizar información para guiar el curso de nuestros actos y pensamientos”

“Investigaciones sobre el rendimiento académico entendido como el promedio de calificaciones de un periodo escolar, han demostrado que está relacionado con las habilidades sociales y emocionales del alumno (VALDIVIA VAZQUEZ 2006).”

Sobre la comunicación es importante resaltar sus componentes básicos: el mensaje, el emisor, el receptor, el código, el canal. El contexto, los sonidos y la retroalimentación.

(Raffino. 2012) “Es una acción social necesaria, ya que si esta no existiese, nadie sería capaz de conocer a fondo el mundo que nos rodea y mucho menos compartir las experiencias propias de cada ser humano con los demás”.

Al respecto el propio autor antes mencionado, expresó: (Raffino. 2012) “Para que se produzca la comunicación no es necesario que el emisor transmita el mensaje al receptor, y luego de forma inversa, por eso mismo es que se ponen en acción todos los elementos que la constituyen”.

Por mencionar un ejemplo, Nelson y Nelson (2003), citados por Juan Antonio VALDIVIA VAZQUEZ. “Encontraron que los estudiantes universitarios con mejor rendimiento académico poseían mayores índices de comunicación asertiva y empatía. Además, estos estudiantes contrarios a los de bajo rendimiento, mostraban una mayor capacidad para sentir satisfacción personal por el nivel y actividades desempeñadas” (VALDIVIA VAZQUEZ 2006).

La cita antes reseñada representó una de las motivaciones tenidas en cuenta para el desarrollar la actividad investigativa, cuyos principales resultados se publican en el presente, el que surge como una necesidad, al no existir en la instrucción universitaria estudiada evidencias de la realización de trabajos al respecto.

El contenido desarrollado en este artículo científico, partió de la formulación del objetivo que aparece a continuación: determinar la incidencia del desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa en la manifestación de raciocinio e inteligencia emocional de estudiantes de Comunicación Social de la Extensión Universitaria Quevedo.

Siendo la hipótesis de trabajo prevista: sí se elevan los niveles de desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa, entonces, se verá beneficiada la manifestación de raciocinio y la inteligencia emocional de estudiantes de Comunicación Social de la Extensión Universitaria Quevedo.

## **METODOLOGÍA**

Los estudios correspondientes a la temática elegida para el desarrollo de este artículo se realizaron en los predios de la Extensión Quevedo de la Universidad Técnica de Babahoyo, entre el mes de abril y noviembre del 2018.

Entre los materiales utilizados destacan, el cuestionario, preguntas abiertas y cerradas, así como computadora marca SAMSUNG.

Las características y dirección metodológica de la investigación que sustenta la escritura de este artículo científico demandó la aplicación de un diseño experimental, donde se escogieron de forma aleatoria dos grupos clases, al primero se le denominó grupo control y al segundo grupo de estudio o

experimental, el primero cumplió cabalmente lo planificado por el profesor, mientras que el segundo se acogió a la programación realizada por los autores.

Aspectos que se le incluyó al grupo experimental en su sistema de enseñanza aprendizaje, para la preparación de sus miembros.

- Definición de asertividad.
- Bases de la asertividad, ejemplos.
- Que representan las habilidades sociales, ejemplos.
- Las habilidades comunicativas, ejemplos.
- Estudios acerca de las propias emociones.
- Estudio sobre el manejo de las emociones.
- Estudio de sobre la auto motivación.
- Reconocimiento de emociones en los demás.
- Vías para ser más asertivos.
- Estrategias para enfrentar el aprendizaje de los fundamentos teóricos y prácticos de la asertividad.
- Cómo manifestar un adecuado raciocinio.
- Cómo manifestar la inteligencia emocional.

La preparación al docente incluyó la impartición de conferencias, seminarios, talleres y clases prácticas, el otro docente no recibió ningún tipo de preparación.

**Tabla 1.** Distribución del fondo de tiempo disponible

Conferencia	Seminario	Talleres	Clases prácticas	Total
4	2	4	6	16
Unidad de medida				Horas

*Elaborado por: los autores*

Los temas se desarrollaron los días miércoles y viernes, en horario extra clase, de acuerdo a las recomendaciones dadas por la dirección de la extensión universitaria objeto de estudio. El encargado de desarrollar la preparación de los estudiantes, sobre las temáticas antes expuestas fue el docente seleccionado, el que a la vez fue preparado previamente, por un especialista en la materia.

Sobre el propio contenido antes expuesto los docentes fueron preparados para darle cumplimiento al objetivo previsto. Para sustentar el estudio realizado se seleccionó la población y la muestra que aparece caracterizada en la tabla que se exhibe a continuación.

**Tabla 2.** Resultados de la caracterización de la población y la muestra escogida

Profesores			Características de la muestra		
Población	Muestra	%	Experiencia promedio	Nivel académico	
3	2	66,6	12 años	Tercer nivel	
Estudiantes			Características de la muestra		
Población	Muestra	%	Semestre	Hombres	Mujeres
60	40	66,6	6to.	15	25
				37,5	62,5

*Elaborado por: los autores*

La población se escogió de forma aleatoria, escogiéndose dos de los tres grupos clases existentes en la carrera, por lo que no se necesitó criterios de exclusión. Con la finalidad de darle cumplimiento a los objetivos programados se efectuaron las mediciones que se exponen a continuación:

- Estructura conceptual de los estudiantes sobre la asertividad.
- ¿Cómo manifestar el desarrollo de la asertividad?
- Frases que utiliza una persona asertiva.
- Enemigos de la asertividad.
- Ejemplos donde se manifieste la asertividad en el contexto escolar.
- Manifestación de raciocinio e inteligencia emocional.
- Nivel académico de los estudiantes.
- Antes y después de aplicada la acción experimental.
- Preparación de los profesores para la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, con respecto a la temática objeto de estudios.

En el trabajo investigativo realizado se utilizaron métodos del nivel teórico, métodos del empírico y métodos matemáticos y estadísticos.

**Métodos del nivel teórico:** análisis síntesis, histórico lógico, inducción deducción, hipotético deductivo.

**Métodos del nivel empírico:** observación y experimento pedagógico.

**Métodos matemáticos y estadísticos:** cálculo porcentual (%), desviación estándar (S), media aritmética (X), coeficiente de correlación (CV) y coeficiente de correlación de Pearson (r).

**Test:** a los estudiantes se les aplicó el test antes y después de la acción experimental realizada, dicho instrumento se subdividió entre tres bloques con la finalidad de provocar una óptima motivación en los educandos.

Güell (2005, p. 17), asumido por Margoth RIVERA SANABRIA, propuso para la realización del entrenamiento asertivo tres fases fundamentales. (RIVERA SANABRIA 2016) “Aprender a distinguir las conductas asertivas y diferenciarlas de las no asertivas, tomar conciencia de que la conducta asertiva es la más adecuada para tener una buena relación interpersonal y practicar técnicas para poner en práctica las conductas asertivas”.

(FONT. 2016) “La incidencia del desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa en la manifestación de raciocinio e inteligencia emocional y en la expresión oral y escrita del educando puede determinarse a partir del siguiente cuestionario de preguntas, con un enfoque emocional”.

### ***Cuestionario de preguntas***

1. ¿Cómo te expresaría cuando sabes que tienes derecho a algo y no se te concede?
2. ¿Cómo te manifestaría cuando estas en desacuerdo con la opinión de uno de tus compañeros de estudio?
3. Cuándo tus intereses no se corresponden con los de tus compañeros ¿Qué expresiones utilizas?

4. ¿Cuál sería tu reacción oral cuando alguien no ha cumplido un compromiso?
5. ¿Cómo actuarías cuando te piden un favor que no estás dispuesto a cumplir?
6. ¿Qué expresiones utilizarías cuando alguien te lleva la contraria?
7. ¿Cómo demostraría que te niegas a hacer lo que otra persona te ha pedido?
8. ¿Qué palabras utilizaría si un compañero se niega a cumplir un deseo tuyo?
9. Para expresar tu opinión, ¿cómo serían tus gestos?
10. ¿Sí un compañero te llama con un apodo que te disgusta, cómo reaccionaría?
11. Un compañero quiere compartir contigo un deber, pero llega dos horas después de lo acordado ¿qué le dirías cuando este llegue?
12. Un compañero(a) constantemente te pide que le hagas el deber ¿qué palabras utilizaría para terminar esa situación?
13. Entra a la cafetería de la extensión para ingerir alimentos y el plato está sucio. ¿Cómo enfrentaría la situación?
14. En el contexto del aula propones una forma de solucionar un problema y uno de tus compañeros, no acepta tu propuesta argumentando porque ¿cómo reaccionarías ante esa situación?
15. Estás en una actividad docente y de pronto se escucha el sonido de un celular ¿qué harías ante esa situación?
16. En un examen oral varios de tus compañeros se burlan de tu respuesta en clase, ¿cómo reaccionaría?
17. Estás rindiendo un examen, y te das cuenta que tu compañero(a) está copiando tus respuestas. ¿Cuál sería tu reacción oral?
18. ¿Cuándo participas en el debate que se desarrolla en el aula sobre una determinada materia, asimilarías otras alternativas planteadas por tus compañeros?
19. ¿Cuando lees o escuchas algo con lo que no estás de acuerdo, buscas razones contrarias a lo que se expone? (Explica tu respuesta).

*Como puede apreciarse el cuestionario recoge preguntas dirigidas a evaluar la expresión oral de los educandos en situaciones que se manifiestan en el contexto escolar, también así, todas las preguntas que lo integran tienden a precisar manifestaciones que condicionan las relaciones interpersonales, como base de la Educación Formal, que conlleva a una correcta conducta social, la que tiene en la palabra su más concreta manifestación (FONT. 2016).*

(SANABRIA. 2016) “La noción de habilidades comunicativas hace referencia a la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito”.

(SANABRIA. 2016) “Asimismo, la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos. Esta propuesta didáctica está orientada específicamente hacia el desarrollo de las siguientes habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir”.

## DISCUSIÓN

Mediante el tratamiento proporcionado a los datos derivados de la aplicación de los métodos y técnicas escogidas, se logró cumplimentar los objetivos previstos, además de caracterizar detalladamente el nivel de preparación de educandos y profesores sobre los cuales recayó la acción experimental antes y después de su aplicación.

La observación previa a la aplicación de la acción experimental a diez clases, cinco a cada docente proporcionó los resultados que de manera sintetizada se exponen a continuación. Como aparece en la tabla (3), el Coeficiente de Variación (CV) obtenido asumiendo criterios de Zasiocki es pequeño, lo que permite expresar que las evaluaciones aplicadas, proporcionaron resultados que desde el punto de vista estadístico son similares.

### *Resultados de la primera observación a clases*

**Tabla 3.** Resultados estadísticos

Profesor control		Profesor estudio		Diferencia	Generales		CV
S <sub>1</sub>	X <sub>1</sub>	S <sub>2</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>1</sub> - X <sub>2</sub>	S <sub>G</sub>	X <sub>G</sub>	
0,44619	2,27	0,46056	2,30	0,03	<b>0,45254</b>	<b>2,28</b>	4,38

*Elaborado por: los autores*

La segunda observación (posterior a la aplicación del experimento pedagógico), proporcionó datos que demuestran que el desarrollo del curso dirigido a elevar el nivel de conocimientos del docente tomado como experimental, le permitió alcanzar los objetivos previstos. Nótese en la propia tabla que, a diferencia del control inicial, donde los resultados de los educadores estadísticamente fueron evaluados como idénticos, luego de aplicada la acción que básicamente sustentó el experimento previsto, la evaluación aplicada permitió aseverar que el resultado del docente experimental es superior a los logrados por el docente control, al determinarse un Coeficiente de Variación, evaluado como grande.

Se destaca que el profesor control, logró los mayores porcentajes en el rango comprendido entre 3 y 2 puntos, con prioridad para la primera cifra, mientras que el docente experimental, enmarcó todos sus resultados entre 5 y 4 puntos con preferencia para la primera cifra, representando un resultado significativo, sí se tiene en cuenta que la media lograda por el docente experimental es superior en 2,17 puntos a la alcanzada por el profesor control, lográndose un Coeficiente de variación evaluado como grande, asumiendo criterios de Zasiocki, lo que demuestra estadísticamente diferencias significativas lo que le proporciona falibilidades cognitivas para enfrentar en el transcurso de las clases el desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa y consecuentemente incidir académicamente en la manifestación de raciocinio e inteligencia emocional. (Tabla 4).



### Resultados de la segunda observación a clases

**Tabla 4.** Resultados estadísticos

Profesor control		Profesor estudio		Diferencia	Generales		CV
S <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	S <sub>2</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>1</sub> - X <sub>2</sub>	S <sub>G</sub>	X <sub>G</sub>	
0,54437	2,6	0,42290	4,77	2,17	<b>1,19697</b>	<b>3,68</b>	<b>32,52</b>

Elaborado por: los autores

La entrevista aplicada a profesores, tomada como pre test proporcionó datos que develan el bajo nivel manifestados por los docentes con respecto al tema objeto de estudios, el 100 % de los educadores merecieron evaluación de dos puntos.

Como aparece en la tabla 4 en el pos-test, los miembros del grupo control, mantuvieron resultados comprendidos entre 3 y 2 puntos, con prioridad casi absoluta para la segunda cifra, sin embargo, cinco de las seis respuestas dadas por los integrantes de la formación experimental merecieron 5 puntos y solo una fue evaluada con 4 puntos, lo que manifiesta las incidencias del desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa en la manifestación de raciocinio e inteligencia emocional de los educandos estudiados.

El test aplicado a los estudiantes antes de desarrollada la acción experimental proporcionó resultados que concretan como un insuficiente desarrollo de la asertividad provocada por la exigua preparación de los estudiantes condiciona reacciones inadecuadas en el modo actuación antes diferentes situaciones que aparecen en el contexto escolar.

Nótese que las evaluaciones realizadas a ambos grupos, exhiben promedios ubicados por debajo de los tres puntos, determinándose una correlación entre las medias muy alta, es decir los resultados son iguales, atendiendo a criterios estadísticos.

En el post test se pudo apreciar que la diferencia entre las medias es 2,64 puntos, concretándose por tanto diferencias significativas, siendo avalada dicha afirmación por el valor determinado para la el Coeficiente de Variación de Pearson (r), el que manifiesta una correlación baja, evidenciándose diferencias significantes a favor del docente estudio. (Observe tabla 5).

El test dirigido a evaluar el desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa, proporcionó datos que luego de procesados avalaron la hipótesis de trabajo programada. Antes de ser preparados los estudiantes incluidos en el grupo experimental, sus resultados no diferenciaron de los alcanzados por el experimental, el Coeficiente de Correlación determinados se evaluó como muy alto.

### Resultados del test antes y después de aplicada la acción experimental prevista

**Tabla 5.** Resultados del test aplicado antes de la acción experimental prevista

Bloque	Resultados matemáticos y estadísticos			
1	X control	X experimental	r	Evaluación
	2,66	2,65	0,96	Muy alto
<b>Resultados del test aplicado después de la acción experimental prevista</b>				
1	2,84	4,76	0,34	Baja

Elaborado por: los autores

Es criterio de los autores de este artículo científico que las emociones de los educandos pueden condicionar sus relaciones interpersonales, siempre y cuando tengan un óptimo desarrollo asertivo, Sobre las emociones Jennifer Rose MESA JACOBO, en su tesis titulada Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes, señala:

*(JACOBO. 2015) “Cada individuo evalúa, de manera continua, los acontecimientos a su alrededor de acuerdo a su importancia para sus objetivos generales o su bienestar personal; las teorías de valoración sostienen que las emociones surgen de estas evaluaciones detalladas de eventos vividos”.*

Goleman, 1995 citado por JACOBO en el año 2015 escribió. (JACOBO. 2015) “Cuando nos enfrentamos a situaciones nuevas, problemas que resolver, o tenemos que crear nuevas ideas, la respuesta emocional ante cada una de estas situaciones pone en marcha nuestros recursos mentales”.

*La noción de habilidades comunicativas hace referencia a la competencia que tiene una persona para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escrito. Asimismo, la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos códigos. Esta propuesta didáctica está orientada específicamente hacia el desarrollo de las siguientes habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir. (SANABRIA 2016).*

Todo lo antes expresado avala no solo los resultados obtenidos, sino también la dirección del presente artículo científico, todo lo cual justifica el cumplimiento de la hipótesis de trabajo prevista.

## CONCLUSIONES

1. El comportamiento asertivo se concentra en establecer intercambios sensatos respecto a cómo se direccionan las relaciones interpersonales, y de esa manera alcanzar un equilibrio psicosocial, por lo que es imprescindible potenciar su desarrollo, así como las habilidades sociales y consecuentemente minimizar las dificultades y conflictos en las relaciones interpersonales que se manifiestan en el contexto escolar universitario objeto de estudio.
2. A pesar de la importancia que tiene el desarrollo del pensamiento asertivo, aún profesores y estudiantes de la institución educacional estudiada, no están sensibilizados al respecto, además de no poseer una óptima motivación.
3. La conducta asertiva en los estudiantes varió de acuerdo con la situación existente en el contexto escolar seleccionado para la realización del estudio.
4. Todo lo expresado posibilita arribar a la conclusión que el desarrollo de la asertividad como una habilidad social y comunicativa, incide determinantemente en la manifestación de raciocinio e inteligencia emocional de estudiantes de Comunicación Social de la Extensión Universitaria Quevedo, lo que eleva el nivel de la expresión oral comunicativa y de esta manera sus relaciones interpersonales. Por lo que se acepta la hipótesis de trabajo elaborada.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Emilio., Flores Mamami. «LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO.» *redalyc.org.*, 2016: 2.
- FONT., Jesús LANDA., entrevista de Entrenadores de la Federación Deportiva de la provincia de Los Ríos. Ecuador. *Bases para el desarrollo del pensamiento asertivo.* (21 de Noviembre. de 2016).
- JACOBO., Jennifer Rose MESA. *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes.* Tesis Doctoral., Murcia: UNIVERSIDAD DE MURCIA. FACULTAD DE PSICOLOGÍA., 2015.
- Kasparane, Gaeta González Laura y Agris Galvanovskis. «Asertividad: un análisis teórico-empírico.» *redalyc.org*, 2009.
- Raffino., María Estela. <https://concepto.de/que-es-la-comunicacion/>. 6 de diciembre de 2012. <https://concepto.de/que-es-la-comunicacion/>.
- RIVERA SANABRIA, Margoth. *Comunicación asertiva en la construcción del pensamiento crítico. Experiencia con estudiantes de grado sexto en San Antonio Norte.* . Tesis., Manizales.: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES MAESTRÍA EN ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS., 2016.
- SANABRIA, Margoth RIVERA. *COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PENSAMIENTO CRÍTICO. EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO EN SAN ANTONIO NORTE.* Tesis., Manizales: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES, 2016.
- SANABRIA., Margoth RIVERA. *COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL PENSAMIENTO CRÍTICO. EXPERIENCIA CON ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO EN SAN ANTONIO NORTE.* Tesis de Maestría., MANIZALES.: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES., 2016.
- VALDIVIA VAZQUEZ, Juan Antonio. *Inteloigencia emocional, estrategia de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología.* Tesis., León.: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN., 2006.
- Wilson Cañón-Montañez<sup>1</sup>, Alba Luz Rodríguez-Acelas<sup>2</sup>. «Asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia.» *redalyc.org.*, 2011.