

Habilidades blandas para fortalecer la expresión oral como competencia comunicativa en el aprendizaje del idioma inglés: Una revisión sistemática

Soft skills to strengthen oral expression as communicative competence in english language learning: A systematic review

<https://doi.org/10.5281/zenodo.23350918>

Autores:

Erika Paola García León ¹

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-8133-6434>

egarcia@utb.edu.ec

Daniel Fabricio Contreras Moscol ²

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-5118-1039>

ddanielcontrearasm@utb.edu.ec

María José Sandoval Pérez ³

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-1818-7121>

msandoval@utb.edu.ec

Erika Yessenia Mora Herrera ⁴

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-8118-0557>

emorah@utb.edu.ec

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: egarcia@utb.edu.ec

Fecha de recepción: 08/03/2026

Fecha de aceptación: 15/06/2026

RESUMEN

El objetivo del presente artículo fue analizar sistemáticamente la producción científica publicada entre 2020 y 2026 sobre el aporte de las habilidades blandas al fortalecimiento de la expresión oral como competencia comunicativa en el aprendizaje del idioma inglés. La

revisión se realizó con un enfoque cualitativo, documental y descriptivo siguiendo una adaptación del modelo PRISMA para identificar, cribar, evaluar e incluir estudios de acceso abierto publicados en revistas Q1 o Q2. El corpus final estuvo compuesto por 24 artículos sobre comunicación oral, disposición a comunicarse, retroalimentación entre pares, colaboración, inteligencia emocional autoconfianza, ansiedad comunicativa, tecnologías digitales y mediación intercultural. Los resultados muestran que la expresión oral no solo depende de habilidades de vocabulario, pronunciación y gramática sino también de habilidades blandas como cooperación, escucha activa, empatía, pensamiento crítico, creatividad, autorregulación, seguridad personal y resiliencia académica. En conjunto los estudios demuestran que la interacción colaborativa, los intercambios demuestran que la interacción colaborativa, los intercambios de internet, la coevaluación, las tareas comunicativas, los agentes conversacionales y los mundos virtuales pueden ampliar las oportunidades de practica oral, disminuir las barreras afectivas y fomentar una articulación más autentica en inglés. Concluye que las habilidades blandas deben ser incorporadas explícitamente al diseño didáctico de EFL a través de actividades orales contextualizadas, evaluación formativa y acompañamiento docente ya que su desarrollo fortalece la fluidez, la confianza y la competencia comunicativa situada.

Palabras clave: *aprendizaje cooperativo; comunicación oral; competencia comunicativa; enseñanza de lenguas; inteligencia emocional; retroalimentación entre pares.*

Abstract

The purpose of this article is to carry out a systematic analysis of the scientist production published between 2020 – 2026 on the contribution of soft skills to strengthen oral expression as a communicative competence in the learning of the English Language. The review was qualitative, documentary and descriptive guided by an adapted PRISMA model for the identification, screening assessment and inclusion of open-access studies published in journals of Q1 or Q2. The final corpus consisted of 24 articles which were associated with oral communication, willingness to communicate, peer feedback, collaboration, emotional intelligence, self-confidence, speaking anxiety, digital technologies and intercultural mediation. The findings suggest the oral expression depends not only on

vocabulary and pronunciation or grammar but also on soft skills such as cooperation, active listening, empathy, critical thinking, creativity, self-regulation, confidence and academic resilience. The general pattern of the evidence reviewed indicates that collaborative interaction, on line exchanges, peer assessment, communicative tasks, conversational agents and virtual environments increase opportunities for oral practice, reduce affective barriers and encourage more authentic participation in English. The conclusion is that soft skills should be explicitly integrated into EFL instructional design through contextualized oral task, formative assessment and teacher support which develops fluency, confidence and situated communicative competence.

Keywords: *communicative competence; cooperative learning; emotional intelligence; language teaching; oral communication; peer feedback.*

Introducción

Aprender inglés requiere comprender bien la expresión oral no solo producir lenguaje correcto sino ser capaz de interactuar, negociar significados, responder a interlocutores y sostener mensajes adecuados en diferentes contextos sociales. La literatura reciente coincide en que la expresión oral combina fluidez, precisión, pronunciación, gestión emocional y disposición a participar por lo que su fortalecimiento demanda metodologías que integren lengua, interacción y factores afectivos (Karimova et al., 2026; Zhou, 2023).

En este marco, las habilidades blandas adquieren relevancia porque permiten al estudiante actuar comunicativamente en situaciones reales o simuladas. La cooperación, la escucha activa, la empatía, la autoconfianza y la resiliencia ayudan a enfrentar la ansiedad, tolerar errores, dar y recibir retroalimentación, asumir turnos conversacionales y construir mensajes con intención comunicativa. Así, las habilidades blandas funcionan como condiciones pedagógicas que favorecen participación oral, interacción significativa y aprendizaje social del inglés (Gerasimova & Oblova, 2025; Urena et al., 2025).

Las investigaciones sobre EFL indican que la disposición es a comunicarse esta influenciada por variables afectivas y sociales tales como el disfrutar, la ansiedad, la autoeficacia y la percepción de apoyo. El estudiante al percibir un ambiente seguro,

colaborativo, retador aumenta su participación oral, desarrolla mayor confianza para usar el idioma inglés en tareas académicas, interculturales o profesionales. Por ello, la expresión oral debe ser abordada desde un enfoque comunicativo que articule desarrollo lingüístico y formación socioemocional (Lin et al., 2025a; Zhao et al., 2024).

La mediación tecnológica también ha transformado las oportunidades para practicar la expresión oral en inglés. Los intercambios lingüísticos en línea, los entornos de aprendizaje virtual, las redes sociales académicas, los videos, la inteligencia artificial y los agentes conversacionales proporcionan espacios adicionales para ensayar pronunciación, fluidez, interacción y retroalimentación. Sin embargo, su impacto depende de la orientación pedagógica, de la calidad de la interacción y del acompañamiento docente (Huang & Kakham, 2026a; Zhang et al., 2025)

A pesar del crecimiento de estudios sobre expresión oral, tecnologías educativas y factores afectivos, todavía existe dispersión conceptual respecto a cómo las habilidades blandas fortalecen la competencia comunicativa en inglés. Por tal razón, esta revisión sistemática busca organizar evidencias recientes, identificar tendencias, reconocer vacíos y proponer orientaciones didácticas para integrar habilidades blandas en actividades orales de EFL con criterios de pertinencia, inclusión y calidad académica (Guo et al., 2024; Mootoosamy & Aryadoust, 2024).

Marco teórico

Habilidades blandas y aprendizaje del idioma inglés

Las habilidades blandas son capacidades sociales, emocionales, comunicativas y metacognitivas que hacen posible actuar de forma eficaz en interacción con otras personas. En el aprendizaje de la lengua inglesa estas competencias se expresan en la capacidad de colaborar, escuchar, resolver conflictos comunicativos, regular las emociones y mantener una actitud abierta al error. Por lo tanto, no son aditamentos externos al currículo sino elementos funcionales de la competencia comunicativa cuando se dirigen a tareas auténticas y participación oral (Bai & Hu, 2025; Gerasimova & Oblova, 2025).

Las competencias blandas ayudan desde una mirada pedagógica a transformar el aula de inglés en un espacio de interacción segura y productiva. La autoconfianza facilita la toma

de pablara, la empatía mejora la escucha, la cooperación promueve la negociación de significados y la autorregulación ayuda a planificar y corregir el discurso. Estas condiciones concuerdan con estudios que vinculan la calidad de la interacción, la motivación (Bach & Thiel, 2024; Ip & To, 2025).

Expresión oral como competencia comunicativa

La habilidad oral comunicativa de la expresión oral consiste en generar mensajes que sean apropiados comprensibles y estratégicos en circunstancias de interacción. Abarca la selección léxica, la fluidez, la pronunciación, el uso pragmático del idioma, la coherencia en el discurso y la exactitud gramatical. Además, necesita capacidades para comenzar, sostener y terminar conversaciones, pedir aclaraciones y ajustar el registro al interlocutor lo que confirma su carácter lingüístico, social y emocional (Belda, 2021; Karimova et al., 2026).

La expresión oral a menudo es una de las habilidades más difíciles en contextos EFL, ya que requiere procesar información en tiempo real y someterse a la evaluación de compañeros o maestros. La participación se ve restringida por el miedo al error, la ansiedad y la escasa autoeficiencia, mientras que la comunicación se ve favorecida cuando hay confianza, disfrute y retroalimentación. Por lo tanto, es necesario que una enseñanza oral eficaz integre tareas de colaboración, práctica del lenguaje y apoyo emocional. (Lin et al., 2025b; Pan et al., 2022).

Aprendizaje colaborativo, interacción y retroalimentación

El aprendizaje colaborativo mejora la expresión oral al generar un ambiente donde los estudiantes comparten responsabilidades, escuchan distintas opiniones y construyen significados de manera conjunta. Durante actividades como diálogos, debates, presentaciones o resolución de problemas los participantes deben explicar sus ideas, hacer preguntas, negociar el uso del vocabulario y adaptar su discurso según los interlocutores. Así, la oralidad se convierte en una práctica social que integra el lenguaje con habilidades sociales comunicativas (Selfa et al., 2022; Tian & Jiang, 2021).

Para mejorar la expresión oral, es fundamental la retroalimentación entre pares porque esta ofrece observaciones acerca de fluidez, claridad, pronunciación, organización y lenguaje

corporal. El alumno además desarrolla responsabilidad compartida, criterio comunicativo y escucha activa al evaluar a los demás. La coevaluación y la retroalimentación digital si se utilizan con rubricas claras pueden mejorar la autoeficacia, la participación y el conocimiento metalingüístico según evidencias recientes (Urena et al., 2025; Yin et al., 2022).

Factores afectivos: confianza, ansiedad, disfrute y disposición a comunicarse

los factores afectivos son fundamentales para comprender por qué algunos estudiantes, aunque conocen estructuras lingüísticas evitan hablar en inglés. La ansiedad comunicativa reduce la espontaneidad, fluidez y confianza mientras que la confianza, el disfrute y la autoeficacia aumentan el interés por participar. Las habilidades blandas actúan como mediadoras al ayudar a gestionar las emociones, perseverar ante los errores y mantener interacciones más positivas (Zhang et al., 2025; Zhao et al., 2024).

La disposición para comunicarse actúa como un vínculo entre el conocimiento del idioma y su uso practico. Un estudiante puede tener un vocabulario adecuado, pero no hablar si siente amenaza social, falta de pertenencia o baja confianza en sus habilidades. Por ello, fomentar la resiliencia, la responsabilidad y el apoyo entre compañeros es fundamental para fortalecer la expresión oral como una competencia comunicativa real y no solo como un ejercicio de repetición (Bai & Hu, 2025; Wang & Wang, 2025).

Tecnologías digitales, inteligencia artificial y práctica oral

Las tecnologías digitales amplían las oportunidades para practicar la expresión oral en escenarios sincrónicos y asincrónicos. Las plataformas de intercambio, redes académicas, videos, foros orales, recursos multimodales posibilitan una mayor exposición a la lengua, interacción con audiencias variadas, generación de evidencias comunicativas. No obstante, la tecnología solo potencia la oralidad cuando se combina con objetivos linguisticos claros, tareas significativas y acompañamiento pedagógico adecuado (Alakrash & Razak, 2021; Yassin, 2024).

La IA y los agentes conversacionales ofrecen nuevas posibilidades de practicar la expresión oral, recibir una respuesta inmediata y disminuir la presión de hablar con otra gente. Sin embargo, estas herramientas deben complementarse con interacción humana, pensamiento

crítico y principios éticos para evitar una práctica mecánica. La evidencia indica que su efectividad aumenta cuando se relaciona con la autoeficacia, la disminución de la ansiedad y la participación colaborativa (Crompton et al., 2024; Huang & Kakham, 2026b).

METODOLOGÍA

El estudio se llevó a cabo como una revisión sistemática cualitativa, documental y descriptiva con el propósito de sintetizar evidencia científica sobre habilidades blandas y expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés. La metodología se basó en una adaptación del modelo PRISMA 2020 (Page et al., 2021) que incluyó las fases de identificación, selección, evaluación de elegibilidad e inclusión garantizando así transparencia en la selección de documentos y coherencia en la presentación de resultados

La búsqueda se enfocó en publicaciones desde 2020 hasta 2026 sobre soft skills, expresión oral, habilidades para hablar, competencia comunicativa, EFL, retroalimentación entre pares, disposición para comunicarse, inteligencia emocional, colaboración y aprendizaje de idiomas apoyado en tecnología. Se dio oportunidad a las publicaciones de revistas Q1 o Q2 que ofrecen acceso abierto porque este criterio garantiza la posibilidad de rastrear el contenido editorial, acceder al texto completo y comprobar su calidad académica.

Los estudios empíricos, las revisiones sistemáticas y los artículos teóricos que estuvieran directamente relacionados con la expresión oral, la competencia comunicativa, las habilidades blandas, la interacción, la ansiedad de comunicación en uno mismo, el feedback o el ambiente digital aplicado al aprendizaje del idioma inglés fueron incluidos como criterios. Se excluyeron documentos que no pertenecen al periodo establecido, aquellos sin acceso abierto y publicación que no son científicas. Además, se eliminaron fuentes con cuartil Q1/Q2 no verificable y trabajos con relación de estudio indirecta.

La información fue estructurada en una matriz de documentos que comprendía el autor, el año, la revista, el cuartil, el tipo de acceso, la estrategia o contexto, la capacidad estudiada y los descubrimientos principales. Se decidió hacer una síntesis cualitativa temática en vez de un metaanálisis estadístico ya que los estudios presentaban una variedad de diseños,

poblaciones, instrumentos y variables. Este procedimiento permitió reconocer patrones, convergencias y vacíos investigativos sobre habilidades blandas y oralidad en EFL.

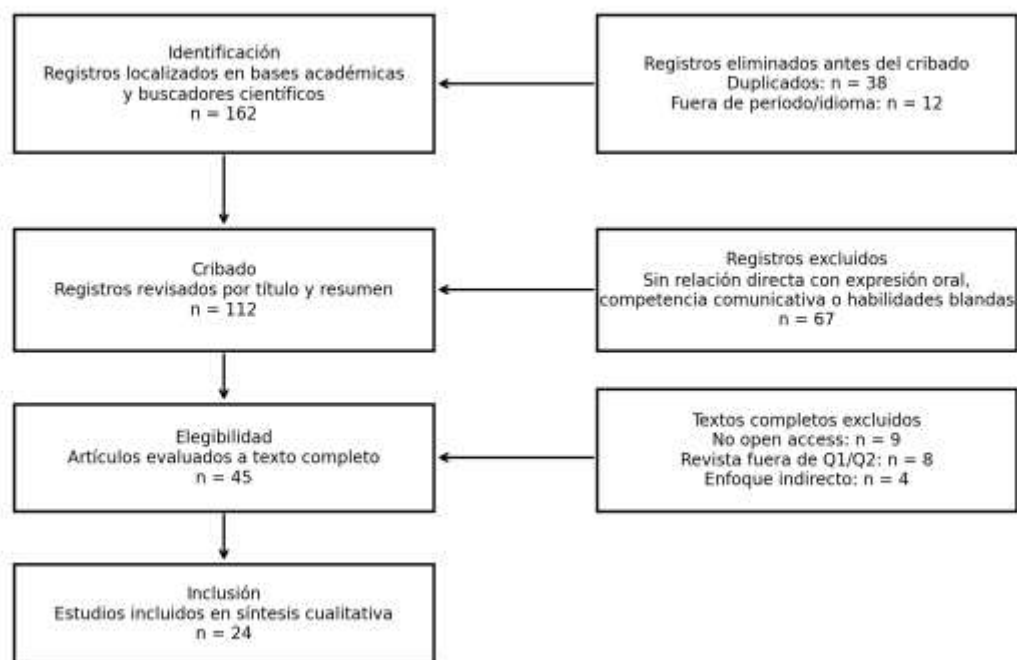
Tabla 1

Criterios de búsqueda, inclusión y exclusión empleados en la revisión sistemática

Criterio	Descripción
Periodo	Artículos publicados entre 2020 y 2026.
Tipo de fuente	Artículos científicos, revisiones sistemáticas o estudios empíricos.
Acceso	Texto completo disponible en acceso abierto.
Calidad editorial	Revistas ubicadas en Q1 o Q2 según indicadores SJR/JCR/Scopus consultados.
Temática	Habilidades blandas, expresión oral, competencia comunicativa, EFL, WTC, ansiedad, retroalimentación, colaboración o tecnología educativa.
Exclusión	Fuentes no científicas, documentos sin texto completo, revistas fuera de Q1/Q2 o estudios con relación indirecta al objeto de revisión.

Figura 1

Diagrama de flujo PRISMA del proceso de selección de estudios



RESULTADOS

Los resultados demuestran que las habilidades blandas están directamente relacionadas con la expresión oral ya que influyen en aspectos como la confianza, la motivación, la interacción y la voluntad de comunicarse. No limitan los estudios incorporados la competencia oral a elementos lingüísticos, sino que la entienden como una practica social ubicada en el contexto respaldada por oportunidades genuinas de emplear el idioma inglés, colaboración y sentimiento.

La primera tendencia que se ha determinado esta relacionada con la participación oral y la colaboración. Las actividades en parejas, el trabajo en equipo, los intercambios de idioma y la elaboración de presentaciones ayudan a que los alumnos practiquen turnos de habal formulen preguntas, respondan con mas espontaneidad y aprendan como mantener diálogos. Estos hallazgos resaltan el valor de la escucha activa y la cooperación como competencias blandas necesarias para hablar el idioma inglés.

La segunda tendencia tiene que ver con los elementos afectivos. El temor a equivocarse o ser evaluada de manera negativa sigue siendo un obstáculo común, sobre todo cuando el alumno habal en ingles y siente ansiedad. Sin embargo, gozar, tener autoeficacia, ser inteligente a nivel emocional y tener resiliencia académica están relacionados con una mayor disposición para comunicarse y un mejor rendimiento en actividades orales. Esto confirma el valor pedagógico de trabajar las habilidades blandas de manera explícita.

La tercere tendencia es la retroalimentación entre pares. La investigación indica que el feedback digital y las coevaluaciones pueden aumentar la confianza para hablar, la capacidad de comunicación y la percepción de mejora si los alumnos tienen instrucciones claras. La retroalimentación no solo corrige errores, sino que también fomenta el respeto, la escucha, la argumentación y la responsabilidad conjunta en el proceso de aprendizaje oral. La contribución de la inteligencia artificial y las tecnologías digitales es mostrada por la cuarte tendencia. Las redes sociales académicas, lo entornos virtuales, los agentes conversacioanles y los recursos multimodales crean mas espacios de practica y posibilitan

disminuir la tensión inicial que provoca la exposición oral. No obstante, su funcionalidad esta condicionada a que se integren con tareas relevantes interacción entre seres humanos, monitoreo del docente y metas de comunicación claras.

Finalmente, los estudios sobre competencia comunicativa e intercultural muestran que hablar en inglés implica adaptarse a interlocutores, culturas y propósitos distintos. Por ello, las habilidades blandas como empatía, respeto, flexibilidad, pensamiento crítico y apertura intercultural se vuelven indispensables para que la expresión oral sea adecuada, colaborativa y socialmente pertinente en contextos académicos o profesionales.

Tabla 2

Matriz de sistematización de estudios incluidos en la revisión

N.º	Autor/es	Año	Revista	Cuartil/acceso	Estrategia o entorno	Habilidad analizada	Hallazgo principal
1	Zhou	2023	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Intercambios lingüísticos en línea	Speaking y WTC	Los intercambios en línea mejoran habilidades orales y disposición a comunicarse.
2	Karimova et al.	2026	Education Sciences	Q1 / OA	Ambiente de aprendizaje de lengua extranjera	Competencia comunicativa	La interacción, materiales y herramientas digitales sostienen tareas orales significativas.
3	Zhang et al.	2025	Behavioral Sciences	Q2 / OA	Alfabetización en IA	WTC, autoeficacia y ansiedad	La alfabetización en IA fortalece autoeficacia y reduce ansiedad comunicativa.
4	Ureña-Rodríguez et al.	2025	Education Sciences	Q1 / OA	Retroalimentación entre pares en Facebook y LMS	Oratoria y autoeficacia	La retroalimentación digital apoya confianza, revisión y desempeño oral.
5	Huang et al.	2026	Frontiers in Education	Q2 / OA	Agentes conversacionales con IA	Oral proficiency y ansiedad	La intervención con IA mejora la competencia oral frente al grupo de control.
6	Zhao et al.	2024	Frontiers in Education	Q2 / OA	Disfrute de lengua extranjera	WTC y rasgos afectivos	El disfrute y la conciencia personal influyen en la disposición a comunicarse.
7	Pan et al.	2022	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	MOOC y aula invertida	Ansiedad oral y motivación	Las modalidades digitales afectan motivación, actitud y ansiedad al hablar.
8	Gerasimova et al.	2025	Sustainability	Q1/Q2 / OA	Curso ESP integrado	Soft skills y lengua inglesa	El diseño de ESP fortalece comunicación, escucha activa, empatía y autoconfianza.



9	Belda-Medina	2021	Education Sciences	Q1 / OA	TBLT en comunicación sincrónica	Interacción multimodal	Las tareas comunicativas mediadas por tecnología mejoran competencia comunicativa.
10	Selfa-Sastre et al.	2022	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Tecnologías digitales y creatividad	Colaboración lingüística	Las tecnologías colaborativas promueven creatividad, mediación y producción compartida.
11	Tian & Jiang	2021	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Interacción por pares	Tareas orales y uso del L1	La organización de pares y tareas condiciona la calidad de interacción oral.
12	Yin et al.	2022	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Evaluación como aprendizaje	Coevaluación y aprendizaje	La evaluación entre pares favorece conciencia, autorregulación y participación.
13	Alqasham	2022	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Escritura colaborativa online	Emociones y desempeño	Las emociones y percepciones positivas sostienen colaboración y desempeño lingüístico.
14	Li	2023	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Escritura colaborativa online	Motivación y autoeficacia	La instrucción colaborativa incrementa motivación y autoeficacia lingüística.
15	Wang	2023	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Aula invertida colaborativa	Lectura y autorregulación	La colaboración en línea mejora autorregulación y participación lingüística.
16	Yassin	2024	Frontiers in Education	Q2 / OA	YouTube en EFL	Participación y cultura	Los recursos multimodales aumentan exposición lingüística y conciencia cultural.
17	Lin et al.	2025	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Ansiedad y WTC	Disposición comunicativa	La ansiedad predice negativamente la disposición a comunicarse en el aula EFL.
18	Tang	2026	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	GenAI para speaking	Autoeficacia, disfrute y ansiedad	La autoeficacia y el disfrute median la disposición a comunicarse con GenAI.
19	Bai et al.	2025	Frontiers in Education	Q2 / OA	Grit y buoyancy	WTC y aprendizaje L2	La perseverancia y resiliencia académica se relacionan con comunicación en L2.
20	Wang	2025	Frontiers in Psychology	Q2 / OA	Inteligencia emocional	Rendimiento y WTC	La inteligencia emocional favorece desempeño por medio de disposición comunicativa.

21	Mootoosamy et al.	2024	Societies	Q2 / OA	Revisión de competencia comunicativa	ICC y L2	La competencia comunicativa se amplía hacia componentes interculturales y sociales.
22	Guo et al.	2024	Humanities and Social Sciences Communications	Q1 / OA	C-MALL: revisión sistemática	Colaboración móvil	El aprendizaje colaborativo móvil muestra tendencias positivas y vacíos metodológicos.
23	Bach & Thiel	2024	Frontiers in Education	Q2 / OA	Calidad de interacción digital	Satisfacción y aprendizaje	La calidad de interacción digital se asocia con aprendizaje percibido.
24	Ip & To	2025	Behavioral Sciences	Q2 / OA	Preparación online	Autorregulación y satisfacción	La preparación y autorregulación online explican satisfacción en inglés.

Tabla 3
Síntesis temática de resultados

Eje temático	Estudios	Interpretación
Colaboración e interacción oral	6	Cooperación, escucha activa y negociación de significados fortalecen participación y fluidez.
Factores afectivos	6	Autoeficacia, disfrute, inteligencia emocional y resiliencia reducen barreras para hablar.
Retroalimentación y coevaluación	4	El feedback entre pares mejora confianza, conciencia comunicativa y responsabilidad.
Tecnologías digitales e IA	5	Los entornos digitales amplían práctica oral, pero requieren diseño pedagógico.
Competencia comunicativa e intercultural	3	La oralidad se fortalece cuando integra adecuación, empatía y flexibilidad cultural.
Total	24	Corpus final de estudios open access en revistas Q1/Q2.

DISCUSIÓN

Los resultados evidencian que las habilidades blandas son componentes esenciales de la competencia comunicativa y no simples elementos secundarios. La expresión oral demanda

seguridad, cooperación, escucha, empatía y adaptación pues el estudiante debe responder a situaciones cambiantes y a interlocutores reales. Esta perspectiva coincide con investigaciones que amplían la competencia comunicativa hacia dimensiones sociales, interculturales y afectivas (Karimova et al., 2026; Mootoosamy & Aryadoust, 2024).

La colaboración se presenta como un método eficaz para fortalecer la expresión oral ya que impulsa al estudiante a usar el idioma inglés con un propósito real y no solo a repetir estructuras. Al trabajar en pares o grupos los aprendices negocian turnos, reformulan ideas y asumen corresponsabilidad comunicativa. Esta evidencia respalda la inclusión de debates, proyectos, presentaciones colaborativas, entrevistas y simulaciones en el currículo de inglés (Selfa et al., 2022; Tian & Jiang, 2021)

La dimensión afectiva es fundamental para fortalecer la expresión oral. La ansiedad puede bloquear el uso del vocabulario conocido, reducir la fluidez y afectar la pronunciación, mientras que el disfrute y la autoeficacia aumentan la participación y perseverancia. Por ello, el docente debe crear ambientes de práctica gradual donde los errores se vean como oportunidades de aprendizaje y se brinde retroalimentación respetuosa (Pan et al., 2022; Zhao et al., 2024).

La retroalimentación entre pares es especialmente importante por que integra el desarrollo lingüístico con las habilidades blandas. Al evaluar presentaciones videos o intervenciones orales el estudiante aprende a escuchar críticamente, expresar observaciones respetuosas y mejorar su propio desempeño. Aun embargo, para evitar comentarios superficiales, esta retroalimentación debe estar guiada por rubricas, ejemplos y criterios claros sobre fluidez, pronunciación, interacción y adecuación (Urena et al., 2025; Yin et al., 2022).

La tecnología ofrece condiciones favorables para ampliar la práctica oral, especialmente cuando el tiempo en el aula es limitado. Los intercambios en línea, redes académicas, videos y agentes conversacionales permiten más oportunidades de ensayo, mayor exposición y retroalimentación personalizada. Sin embargo, estos recursos no reemplazan la interacción entre docente y estudiante ni la dimensión humana de la comunicación por lo que deben cambiarse con tareas colaborativas y reflexión crítica (Huang & Kakham, 2026b; Zhou, 2023)

El avance de la inteligencia artificial ofrece oportunidades para personalizar la práctica oral, disminuir la ansiedad inicial y proporcionar modelos de interacción. Sin embargo, la evidencia señala que el desarrollo comunicativo requiere autoeficacia, alfabetización digital y criterios éticos para evitar una dependencia pasiva de estas herramientas. Por tanto, la IA debe considerarse como un mediador del aprendizaje y no un reemplazo de la comunicación humana, la negociación de significados o el juicio pedagógico del docente (Crompton et al., 2024; Zhang et al., 2025).

La revisión también evidencia que las habilidades blandas son valiosas para la empleabilidad y la comunicación académica y profesional. En cursos de inglés con fines específicos la expresión oral se relaciona con la escucha activa, la presentación de ideas, la argumentación, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Esto indica que las tareas orales deben enfocarse en situaciones reales como reuniones, exposiciones, entrevistas, proyectos, debates y resolución colaborativa de casos (Gerasimova & Oblova, 2025; Yassin, 2024).

Se sugiere incorporar las habilidades blandas a través de secuencias didácticas que incluyan: preparación en términos lingüísticos, práctica dirigida, interacción colaborativa, retroalimentación entre compañeros, reflexión metacognitiva y autoevaluación. Esta integración posibilitaría que la expresión oral evolucione de manera gradual comenzando por tareas de baja presión y llegando hasta situaciones comunicativas más complejas lo que favorecería la adecuación discursiva, la fluidez y la confianza (Bach & Thiel, 2024; Ip & To, 2025).

Una limitación de la evidencia revisada es la heterogeneidad metodológica: los estudios emplean distintas poblaciones, instrumentos, plataformas y criterios para medir expresión oral o habilidades blandas. Además, aún existen pocos estudios longitudinales que evalúen cambios sostenidos en speaking, autoconfianza, interacción y competencia comunicativa. Por ello, futuras investigaciones deberían aplicar diseños comparativos, rúbricas estandarizadas y seguimiento temporal de los aprendizajes (Cao et al., 2022; Guo et al., 2024).

CONCLUSIONES

La revisión sistemática permitió establecer que las habilidades blandas fortalecen la expresión oral en inglés porque inciden en la confianza, la cooperación, la escucha activa, la empatía, la autorregulación y la disposición a comunicarse. La competencia oral debe comprenderse como una práctica lingüística y social, en la cual el estudiante usa el idioma para interactuar, negociar significados y responder a contextos comunicativos reales (Zhou, 2023; Karimova et al., 2026).

Los estudios incluidos muestran que las estrategias más favorables son aquellas que combinan tareas comunicativas, colaboración, retroalimentación entre pares, ambientes seguros y mediación tecnológica. En particular, la coevaluación, los intercambios en línea, las actividades por proyectos, los recursos multimodales y los agentes conversacionales pueden ampliar oportunidades de práctica oral cuando existe planificación docente y criterios de evaluación formativa (Urena-Rodriguez et al., 2025; Huang et al., 2026).

Finalmente, se concluye que las habilidades blandas deben integrarse de manera explícita en el currículo de inglés y en las rúbricas de evaluación oral. Futuras investigaciones deberían profundizar en estudios longitudinales, diseños comparativos y mediciones integrales que relacionen speaking, factores afectivos, interacción y desempeño comunicativo. Esta línea permitirá fundamentar prácticas docentes más humanas, inclusivas y efectivas para el aprendizaje del idioma inglés (Guo et al., 2024; Mootosamy et al., 2024).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alakrash, H. M., & Razak, N. A. (2021). Technology-based language learning: Investigation of digital technology and digital literacy. *Sustainability (Switzerland)*, 13(21). <https://doi.org/10.3390/su132112304>
- Bach, A., & Thiel, F. (2024). Collaborative online learning in higher education—quality of digital interaction and associations with individual and group-related factors. *Frontiers in Education*, 9. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1356271>
- Bai, C., & Hu, J. (2025). The effect of foreign language enjoyment on the willingness to communicate of non-English majors: the mediating role of L2 grit and academic buoyancy. *Frontiers in Education*, 10. <https://doi.org/10.3389/feduc.2025.1614742>

- Belda, J. (2021). Enhancing multimodal interaction and communicative competence through task-based language teaching (Tbtl) in synchronous computer-mediated communication (scmc). *Education Sciences*, 11(11). <https://doi.org/10.3390/educsci11110723>
- Cao, S., Zhou, S., Luo, Y., Wang, T., Zhou, T., & Xu, Y. (2022). A review of the ESL/EFL learners' gains from online peer feedback on English writing. In *Frontiers in Psychology* (Vol. 13). Frontiers Media S.A. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1035803>
- Crompton, H., Edmett, A., Ichaporia, N., & Burke, D. (2024). AI and English language teaching: Affordances and challenges. *British Journal of Educational Technology*, 55(6), 2503–2529. <https://doi.org/10.1111/bjet.13460>
- Gerasimova, I., & Oblova, I. (2025). Sustainable Development of Soft Skills with the Purpose of Enhancing the Employability of Engineering Students. *Sustainability (Switzerland)*, 17(6). <https://doi.org/10.3390/su17062426>
- Guo, P., Jeyaraj, J. J., & Razali, A. B. (2024). A systematic review of collaborative mobile-assisted language learning (C-MALL) practices using bibliometric, content, and scientometric analyses. In *Humanities and Social Sciences Communications* (Vol. 11, Number 1). Springer Nature. <https://doi.org/10.1057/s41599-024-03940-3>
- Huang, Y., & Kakham, P. (2026a). The impacts of AI conversational agents on EFL learners' oral proficiency and foreign language speaking anxiety. *Frontiers in Education*, 11, 1–16. <https://doi.org/10.3389/feduc.2026.1799269>
- Huang, Y., & Kakham, P. (2026b). The impacts of AI conversational agents on EFL learners' oral proficiency and foreign language speaking anxiety. *Frontiers in Education*, 11, 1–16. <https://doi.org/10.3389/feduc.2026.1799269>
- Ip, S. W. S., & To, W. M. (2025). Effects of Online Learning Readiness and Online Self-Regulated English Learning on Satisfaction with Online English Learning Experience During the COVID-19 Pandemic. *Behavioral Sciences*, 15(1). <https://doi.org/10.3390/bs15010093>

- Karimova, A., Zhumataeva, E., Baigozhina, Z., & Akizhanova, D. (2026). Foreign Language Learning Environment and Communicative Competence Development in Kazakhstan. *Education Sciences*, 16(2). <https://doi.org/10.3390/educsci16020298>
- Lin, Y., Wang, B., Zhang, G., & Su, Y. (2025a). The relations among foreign language anxiety, academic buoyancy and willingness to communicate in EFL classroom. *Frontiers in Psychology*, 16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1634054>
- Lin, Y., Wang, B., Zhang, G., & Su, Y. (2025b). The relations among foreign language anxiety, academic buoyancy and willingness to communicate in EFL classroom. *Frontiers in Psychology*, 16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1634054>
- Mootoosamy, K., & Aryadoust, V. (2024). Transitioning from Communicative Competence to Multimodal and Intercultural Competencies: A Systematic Review. In *Societies* (Vol. 14, Number 7). Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI). <https://doi.org/10.3390/soc14070115>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. In *BMJ* (Vol. 372). BMJ Publishing Group. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Pan, H., Xia, F., Kumar, T., Li, X., & Shamsy, A. (2022). Massive Open Online Course Versus Flipped Instruction: Impacts on Foreign Language Speaking Anxiety, Foreign Language Learning Motivation, and Learning Attitude. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.833616>
- Selfa, M., Pifarré, M., Cujba, A., Cutillas, L., & Falguera, E. (2022). The Role of Digital Technologies to Promote Collaborative Creativity in Language Education. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.828981>
- Tian, L., & Jiang, Y. (2021). L2 Proficiency Pairing, Task Type and L1 Use: A Mixed-Methods Study on Optimal Pairing in Dyadic Task-Based Peer Interaction. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.699774>

- Urena, L., Lowell, V. L., & Yan, W. (2025). Peer Feedback, English Public Speaking Self-Efficacy, and Performance in Facebook and Brightspace. *Education Sciences*, 15(7). <https://doi.org/10.3390/educsci15070879>
- Wang, F., & Wang, X. (2025). Let's post more! The impact of foreign language social grooming on social media on learners' enjoyment: a moderated mediation model. *Frontiers in Psychology*, 16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1674786>
- Yassin, B. (2024). Enhancing English as a Foreign Language (EFL) learning in Saudi Arabia: the academic contribution of YouTube in EFL learning and cultural awareness. *Frontiers in Education*, 9. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1451504>
- Yin, S., Chen, F., & Chang, H. (2022). Assessment as Learning: How Does Peer Assessment Function in Students' Learning? *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.912568>
- Zhang, Q., Nie, H., Fan, J., & Liu, H. (2025). Exploring the Dynamics of Artificial Intelligence Literacy on English as a Foreign Language Learners' Willingness to Communicate: The Critical Mediating Roles of Artificial Intelligence Learning Self-Efficacy and Classroom Anxiety. *Behavioral Sciences*, 15(4). <https://doi.org/10.3390/bs15040523>
- Zhao, J., Guan, K., Feng, Y., & Liu, Z. (2024). The effect of foreign language enjoyment on willingness to communicate among Chinese EFL students: conscientiousness as a mediator. *Frontiers in Education*, 9. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1473649>
- Zhou, A. (2023). Investigating the impact of online language exchanges on second language speaking and willingness to communicate of Chinese EFL learners: a mixed methods study. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1177922>