

LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

*Virtual Education And Its Impact On The Academic Performance Of
University Students*

Javier Enrique Martínez Ruiz¹

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

javimarui249@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4107-7189>

Richard Javier Torres Vargas²

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

rtorresvargas@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1668-625X>

Manuel Alberto Segobia Ocaña³

Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-3261-3229>

Fecha de recepción: 18 de agosto de 2020 – **Fecha de aceptación:** 17 de octubre de 2020

RESUMEN

El sistema educativo mundial ha enfrentado cambios sustanciales en los últimos meses, las TICS han sido un apoyo fundamental como una herramienta para el desarrollo de clases virtuales y recepción de tareas por parte de los estudiantes. En la actualidad el uso de la tecnología se ha vuelto una necesidad prioritaria en virtud del confinamiento que tienen las

¹Magister en Gerencia de Tecnologías de la Información, Docente, Universidad Técnica de Babahoyo.

²Magister en Ingeniería y Sistemas de Computación, Docente, Universidad Técnica de Babahoyo.

³Magister en Conectividad y Redes de Ordenadores, Docente, Universidad Técnica de Babahoyo.

personas por el problema existente de la pandemia mundial, considerando que cada día y por muchos años se ha intentado implementar diferentes actividades y metodologías informáticas que pueden utilizar los docentes para llegar a los estudiantes y captar su atención y así ellos sentirse motivados a la hora de escuchar las clases, en esta ocasión los docentes se han visto obligados a utilizarla con el fin de poder subsistir en un mundo donde la clase presencial es nula en las aulas, y la tecnología es la única que permite unirnos en un mundo donde existe el distanciamiento social para evadir el contagio del virus.

La asociación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha permitido convertir las limitaciones existentes en verdaderos desafíos por llegar al estudiante a fin de formarlo en su camino a la profesionalización y de manera especial cuando es orientado tanto el área del saber de la informática educativa.

La Educación Virtual ofrece al sistema educativo recursos que benefician y potencializan en los alumnos el desarrollo de un aprendizaje significativo. El objetivo fundamental del estudio tiene como propósito determinar el impacto que tiene la implementación de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de Pedagogía de las ciencias experimentales – informática de la Universidad Técnica de Babahoyo.

ABSTRACT

The world educational system has faced substantial changes in recent months, ICTs have been a fundamental support as a tool for the development of virtual classes and receipt of assignments by students. At present, the use of technology has become a priority need due to the confinement that people have due to the existing problem of the global pandemic, considering that every day and for many years it has been tried to implement different activities and computer methodologies that can use teachers to reach students and capture their attention and thus they feel motivated when listening to classes, on this occasion teachers have been forced to use it in order to survive in a world where face-to-face class is null in the classrooms, and technology is the only one that allows us to unite in a world where there is social distancing to avoid the spread of the virus.

The association of information and communication technologies (ICT) has made it possible to turn existing limitations into real challenges to reach the student in order to train them on their way to professionalization and especially when both the area of knowledge of the Educational informatics.

Virtual Education offers the educational system resources that benefit and enhance the development of meaningful learning in students. The main objective of the study is to determine the impact that the implementation of virtual education has on the academic performance of students of Pedagogy of experimental sciences – computer science of the Technical University of Babahoyo.

PALABRAS CLAVES

Educación virtual, Rendimiento Académico, Educación Superior

KEY WORDS

Virtual Education, Academic Performance, Higher Education

INTRODUCCIÓN

La educación es la fusión de saberes y métodos por medio del cual se ayuda a las nuevas generaciones en el desarrollo y mejora de las facultades, capacidades y habilidades intelectuales morales y físicas. La aparición del internet en la sociedad está induciendo transformaciones drásticas en la forma de comprender la educación actual. Afrontar actualmente el propósito de la enseñanza, el cómo enseñar y aprender, el qué enseñar, necesita nuevos paradigmas nutridos de la práctica y los elementos sustanciales de quienes ya se hallan sumergidos en las ramas formativas e informáticas.

La educación en el siglo XXI ha puesto una transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que tradicionalmente el maestro ejercía el rol activo en la enseñanza, limitándose a impartir clases magistrales sin tener en cuenta el punto de inicio y las necesidades de los alumnos convirtiéndolos en un rol pasivo ya que seguían un modelo en el

que el maestro imponía.

Hoy en día la sociedad del conocimiento y de la información cada vez amplía su paradigma en el mundo digital donde las transformaciones educativas, laborales, comunicacionales y tecnológicas evolucionan activamente. Gracias a estos cambios la sociedad promueve una cultura digital expandiendo el conocimiento sin límites geográficos, implementando modalidades educativas como es: virtual – distancia etc.

La educación virtual junto con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación favorecen una actividad educativa activa y participativa en el proceso de formación, a través de la integración de entornos virtuales capaces de brindar herramientas o recursos interactivos y didácticos, donde la expansión de contenidos digitales y el acceso de estos sobrepasan los límites geográficos y de tiempo para el único objetivo que han dicho sembradas, adquisición de conocimiento.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La universidad ecuatoriana ha manejado las clases de manera presencial desde su creación, el 20 de agosto de 1586 mediante Bula papal, el papa Sixto V dispuso la creación de la Universidad de San Fulgencio, en la ciudad de Quito en el año de 1586, los alumnos se matriculan a un curso donde su presencia es requerida a diario, es decir asisten de lunes a viernes a los centros educativos de nivel superior inscritos en horarios matutino, vespertino o nocturno, semipresencial, es decir alumnos que estudian 2 o 3 días de manera presencial y el resto para complementar se envían tareas por medio de correo.

La educación virtual es la única opción que existe hoy en día para que las personas trabajen, se comuniquen o estudien, pero hay un elemento muy importante que incide en que estas personas estén conectadas y se refiere específicamente a la carencia del servicio de internet en casa o dispongan de un teléfono inteligente capaz de soportar horas de clases virtuales.

Este tipo de carencia en distintos hogares es el limitante para que los alumnos se conecten a las clases virtuales o envíen tareas a tiempo, es por ello que podría incidir en el rendimiento

académico de los alumnos universitarios.

Los estudiantes del siglo XXI

Siglo XXI, la llamada nueva generación de estudiantes, ha surgido como consecuencia de las transformaciones sustanciales en el entorno de la globalización, la evolución tecnológica y el desarrollo social. Esta generación es diferenciada por el termino conocido como nativos digitales, que en ellos se estable diversidad cultural, social y tecnológica, sumergidos en pleno desarrollo digital, personas dependientes y a la vez inmaduras con una capacidad única para obtener información inmediata.

La perspectiva de esta investigación ofrece un enfoque argumentativo y estructurado de los estudiantes universitarios inmersos en una educación virtual, donde el rendimiento académico depende del desarrollo organizado del profesorado, estableciendo estrategias y recursos adecuados que potencializan y aseguran una calidad educativa. En la actualidad la eficacia educativa depende mucho desde el ingreso de un alumno a una institución educativa, es por ende que sus inicios están marcados por experiencias y conocimientos que adecuan y moldean la autonomía estudiantil a futuros. Toro (2004) en su artículo denominado “la autonomía, el propósito de la educación” considera tres proposiciones académicas:

1. La educación es el vehículo ideal para el ejercicio de la libertad del hombre
2. La educación en el colegio tiene como fin último el desarrollo de la autonomía del estudiante.
3. La educación en el nivel universitario tiene como fin último que el estudiante pueda hacer un uso constructivo y creativo de su autonomía.

Por otro lado, estas tres proposiciones anteriores, establecen un solo propósito, en que el estudiante actual está en la capacidad de mantener su autonomía a medida que desarrolla sus habilidades y destrezas. Se inicia una detallada observación explicita de estos tres puntos. Primero, la educación en sí es la fusión de saberes y estrategias por medio del cual se ayuda a las nuevas generaciones en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales. Generalizando, en el nivel primario los métodos pedagógicos perfeccionan delicadamente

los propósitos del proceso de aprendizaje. Los estudiantes actuales bajo la gama de información, tecnología y desarrollo social poseen una ventana al conocimiento autónomo y por ende un rendimiento académico eficiente.

La sección universitaria está diseñada para que el alumno aprenda y se autoevalúe en su desarrollo diario. Por lo contrario, la universidad no está delineada para que al estudiante se le imponga, sino para que aprenda de manera autodidacta. Entonces, los docentes se encargan de guiar el aprendizaje, a desarrollar las habilidades y destrezas en que el alumno aborde, para esto juntamente con los superiores, el maestro debe propiciar un ambiente fértil y cómodo en que el estudiantado de manera autónoma analice, cree, construya, ejecute, desarrolle e integre.

Propósitos del estudiante actual

Uno de los desafíos en la educación virtual que un docente tiene es buscar la metodología adecuada en sus estudiantes para motivar, activar y continuar con el interés de aprender.

La motivación en el aula facilita un aprendizaje significativo y lo hace más didáctico en el aula. Para Viñas (2011) la motivación:

Es un motor interno que se nos enciende de forma misteriosa y nos predispone a aprender con facilidad, superar dificultades y conseguir lo imposible. Digo, de forma misteriosa, debido a que descifrar las razones, que hacen que estemos motivados o queramos aprender, varían según la persona y en ocasiones pueden ser poco obvias.

Tradicionalmente para conseguir el comportamiento del alumno que se desea se recurre a factores extrínsecos, como premios y castigos. Sin embargo, es interesante saber que cuando asignamos tareas complejas, que requieren de un esfuerzo y una creatividad continuada, este tipo de recompensas no funcionan para sostener la motivación a largo plazo.

La motivación como factor indispensable en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, establece un elemento imprescindible en la eficacia de la educación superior,

ya que constituye un acercamiento a la situación educativa de calidad. El desarrollo de los universitarios son parte de una coyuntura social, la cual se caracteriza por el aumento inédito del conocimiento. Como objetivo estudiantil para iniciar una educación superior, es necesario destacar que el alumnado debe mantener responsabilidades necesarias para conservar un rendimiento académico pleno. Utel (2014) menciona 10 propósitos estudiantil universitarios:

- Completar tareas a tiempo.
- Iniciar el curso con responsabilidad y diligencia.
- Mejorar resultados en áreas difíciles.
- Visualizar objetivos antes de iniciar el curso.
- Tener confianza en uno mismo.
- Mejorar comunicación con docentes y tutores.
- Elaborar una agenda y organizarse correctamente.
- Realizar actividades extracurriculares.
- Participar en clase e interactuar.
- Ser crítico y exigir más de maestros, tutores, y de la universidad.

Rendimiento académico

El rendimiento académico en los estudiantes universitarios constituye uno de los parámetros necesarios para abordar la calidad educativa, todo esto de vincula con los preceptos básicos como es la eficacia y la excelencia.

El rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas. En esta definición se hace alusión a cómo el rendimiento académico expresa el grado de logro que han tenido los estudiantes en la asimilación y comprensión de los contenidos docentes; es decir, lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, y define de un modo u otro el éxito o fracaso en el estudio. Las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas a tal punto que son disímiles las investigaciones que estudian diversos

Factores sobre este problema y, escasamente, se encuentran estudios que logren aglutinar todas las variables o componentes asociados.

García, López, & Rivero (como se citó en Tonconi, 2010) comentan que el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.

García, López, & Rivero (como se citó en Abarca y Sánchez, s.f) mencionan que los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen dos dificultades primordiales: no saben estudiar y no saben aprender. Por ello, el docente debe enfocar su trabajo en el mejoramiento de las habilidades para aprender de los estudiantes. Tomando en consideración algunos elementos que inciden en el proceso de aprendizaje -condiciones de estudio, administración de su tiempo, hábitos y métodos, metas de aprendizaje y estrategias de aprendizaje- se recomiendan las siguientes acciones a desarrollar por los docentes:

- Mostrar al estudiante los factores ambientales que favorecen el estudio.
- Enseñar a administrar con eficacia el tiempo de estudio.
- Potenciar el estudio sistemático y la conformación de grupos de estudio como vía para buscar apoyo en los alumnos más aventajados del grupo.
- Mostrar la ineffectividad del aprendizaje memorístico, enseñando a los estudiantes a elaborar mapas conceptuales como vía para obtener un aprendizaje significativo.
- Mostrar aquellas estrategias que facilitan y desarrollan los diversos procesos de aprendizaje escolar por medio de las cuales el estudiante procesa, organiza, retiene y recupera el contenido que necesita aprender y enseñar los contenidos desde un plano cognitivo (saber), afectivo (ser) y de comportamiento.

El rendimiento académico estudiantil constituye el cumplimiento activo de las actividades educativas, ya que a medida del tiempo la diversidad de niveles escolares ha ocupado la

atención de quienes tienen la tarea primordial de enseñar, estos personajes están comprometidos ante su ética profesional, cumplir con todo el régimen académico, en especial la educación superior quien es la responsable de la enseñanza terminal de una persona en su obtención del título universitario. Por lo contrario, el bajo rendimiento académico está ligado a elementos educativos y personales del estudiantado. El docente ante este enfoque porta una postura en que su formación y experiencia pueda lograr un proceso de enseñanza y aprendizaje eficaz y eficiente.

La educación virtual

La educación a través del tiempo ha tenido sus problemáticas, con la llegada del internet la modalidad virtual se aborda la manera en que los alumnos y docentes concretan compromisos para su enseñanza y aprendizaje. Con el paso del tiempo han surgido diferentes modelos pedagógicos que poseen diversas propiedades y diversos puntos de vista. En la educación se ha generado muchos cambios sustanciales a través de los años, pero a pesar de esos cambios la educación presencial sigue siendo una de las modalidades más activas, pero con deficiencia que en muchos de los casos son carencias a iguales tanto docentes y estudiantes, lo que genera que los cambios no se puedan

Realizar. Es por ello por lo que es necesario como parte de la planta docente se realicen cambios personales, buscar estrategias para que el estudiante absorba el conocimiento que el profesor le está impartiendo. Guerrero Castañeda, Rojas Morales, & Villafañe Aguilar (2019).

La implementación de las TIC en la enseñanza virtual, no solo facilita el acceso a la información, a la generación y construcción del conocimiento, sino que también, como lo señalan Domingo y Marqués “En un ámbito educativo, las TIC pueden proporcionar un entorno de enseñanza y aprendizaje para el alumnado y profesorado, (...) eliminan barreras espacio-temporales, facilitan el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje, y potencian la interactividad y la flexibilidad en el aprendizaje” (Domingo & Marqués, 2011); posibilitando una innovación en la educación que conlleva necesariamente a los docentes a capacitarse y a

que los procesos educativos sean cada vez más sólidos (pág. 20).

El uso de las TIC es muy importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los alumnos. Esto no puede dejar de reconocer un papel fundamental del docente, el cual debe ser también un agente de cambio y para lograr esto se necesita estar preparado para las exigencias tecnológicas de nuestros tiempos junto a las competencias docentes; los cuales tienen como base una persona capaz de desarrollarse en la era digital y así comprender la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas en la modalidad virtual.

METODOLOGÍA

Teórico, Se utilizará el análisis y síntesis con el fin de analizar los resultados derivados de la aplicación de cuestionario y técnicas que se utilizaron en esta investigación.

Inductivo-Deductivo. – Permitirá llegar a las propias conclusiones de los autores de la información investigada en internet.

Revisión documental. – Se utiliza para descargar información de internet con el fin de poder revisar y analizarla a fin de fundamentar la investigación desarrollada.

Dependencia. – Permite analizar la incidencia de la educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes

Descriptivo. – permitirá describir el impacto que generen las clases virtuales en los alumnos de Pedagogía de Ciencias experimentales de la universidad técnica de Babahoyo.

Cualitativo. – Permitirá medir las respuestas del cuestionario desarrollada a los alumnos de Pedagogía de ciencia experimentales informática.

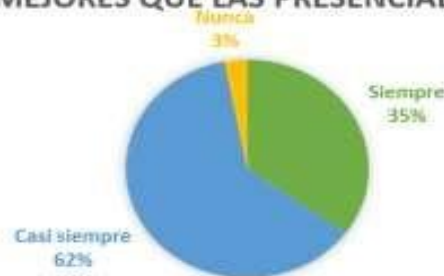
RESULTADOS

Metodológicamente, se realizó un cuestionario virtual utilizando la herramienta de Google

formulario entre los estudiantes que están cursando la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales – informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, para evaluar el impacto generado bajo la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.



¿CREE QUE LAS CLASES VIRTUALES SON MEJORES QUE LAS PRESENCIALES?



BIBLIOGRAFÍA

- Domingo , M, & Marqués , P. (2011). Aulas 2.0 y uso de las TIC en la práctica docente.Comunicar. Recuperado el 31 de agosto de 2020
- García, Y., López, D., & Rivero, O. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer? *scielo*. Recuperado el 31 de agosto de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200018
- Guerrero Castañeda, A., Rojas Morales, C., & Villafañe Aguilar, C. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación (Tesis de grado)*. Bogotá, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Toro, J. R. (diciembre de 2004). LA AUTONOMÍA, EL PROPÓSITO DE LA EDUCACIÓN. *scielo*(19), 119-124. Recuperado el 30 de agosto de 2020, de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n19/n19a11.pdf>
- Utel. (22 de diciembre de 2014). *10 propósitos para estudiantes*. Obtenido de Util Universidad : <https://www.utel.edu.mx/blog/rol-personal/utel-enlista-10-propositos-para-estudiantes/#:~:text=Parecer%C3%ADa%20que%20todos%20los%20estudiantes,claro%2C%20superarse%20y%20ser%20mejor.&text=Completar%20tareass%20a%20tiempo>.
- VIÑAS, M. (2011). *La sorprendente verdad sobre lo que motiva a tus alumnos*. Recuperado el 30 de agosto de 2020, de The academy totemguard: <https://www.totemguard.com/aulatotem/2011/12/la-sorprendente-verdad-sobre-lo-que-motiva-a-tus-alumnos/>