

## HABILIDADES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN DEL INDIVIDUO.

### *SOCIAL SKILLS AND THEIR IMPACT ON THE INDIVIDUAL'S EDUCATION.*

**Dania Acosta Luis<sup>1</sup>**

Universidad Técnica de Babahoyo.  
dacostal@utb.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0001-7970-1739>

**Peggy Verónica Hernández Jara<sup>2</sup>**

Universidad Técnica de Babahoyo  
phernandez@utb.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0003-2758-4707>

**Viviana Del Rocío Onofre Zapata<sup>3</sup>**

Universidad Técnica de Babahoyo  
vonofre@utb.edu.ec

**Fecha de recepción:** 09 de agosto de 2020 – **Fecha de aceptación:** 21 de octubre de 2020

#### **RESUMEN**

En este artículo se presenta una revisión bibliográfica sobre los objetivos estratégicos y planes de acción formulados y planificados para proveer una educación de calidad en el Ecuador. Se evidenció que se afronta en este momento la intervención para la mejora de la

---

<sup>1</sup>Msc. En ciencias de la educación, Coordinadora de Educación Inicial. Universidad técnica de Babahoyo.

<sup>2</sup>Msc en ciencias de la educación, Docente de la Carrera de Educación Inicial. Universidad Técnica de Babahoyo.

<sup>3</sup>Msc en Administración Empresarial, Docente de la Carrera de Secretario Ejecutivo Bilingüe. Universidad Técnica de Babahoyo.

convivencia en la educación y la prevención y resolución de conflictos, y se propone una clasificación de las dimensiones de las habilidades sociales. En la presente investigación se analizan los principales ámbitos de convivencia y las medidas administrativas y pedagógicas que podrían tomarse para potenciar la calidad educativa. Finalmente, se evidencian los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a padres de familia y docentes, junto con la de directivos de planteles educativos, dando a conocer que son sumamente importantes las políticas públicas de educación direccionadas al logro de las habilidades sociales en el entorno educativo, la comunicación, interacción y el ámbito de la convivencia.

#### **ABSTRACT**

*This article presents a bibliographic review of the strategic objectives and action plans formulated and planned to provide quality education in Ecuador. It was shown that intervention to improve coexistence in education and conflict prevention and resolution is currently being addressed, and a classification of the dimensions of social skills is proposed. This research analyses the main areas of coexistence and the administrative and pedagogical measures that could be taken to enhance educational quality. Finally, the results obtained in the interviews with parents and teachers, together with that of managers of educational campuses, are evidenced, making known that public education policies aimed at achieving social skills in the educational environment, communication, interaction and the field of coexistence are extremely important.*

#### **PALABRA CLAVE**

Las habilidades sociales, políticas públicas, comunicación, convivencia

#### **KEY WORDS**

*Social skills, public policies, communication, coexistence*

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias que se encuentran dentro de las políticas públicas. Estas condicionan la conducta, las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayuda a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

Una adecuada puesta en práctica de estas habilidades es beneficiosa para aprender a expresarse y comprender a los demás, tener en cuenta las necesidades e intereses de todo el mundo, intentar encontrar la solución más satisfactoria para todo ante un problema o ser solidario, cosas fundamentales que queremos vivir en la sociedad.

La convivencia se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio. Podemos decir que las habilidades sociales son un factor que se relacionan de una manera directa con la convivencia estudiantil, haciéndose la hipótesis que entre mejor sean aplicados las habilidades sociales de un individuo existe mayor satisfacción ente convivientes.

Para constatar lo mencionado con anterioridad se presenta un estudio en la unidad Educativa Francisco Huerta Rendon ubicada en la ciudad de Babahoyo en la cual se aplican habilidades sociales y se evalúa la influencia en el ámbito de convivencia dicho trabajo se limita con los niños de educación inicial del buen vivir y se analiza también comunicación existente con la familia.

En el desarrollo de este proyecto se aprecia la convivencia del estudiante con el maestro e inversa mente se aplica habilidades sociales con la finalidad que el estudiante de grado inicial obtenga mejora en su conducta lo que a la vez influenciaría positivamente en el ámbito familiar y escolar debido a que una mejor y más respetuosa comunicación crea las relaciones sociales más fuertes y de confianza.

La institución Francisco Huerta Rendon brindan educación en la jornada matutina y vespertina con el propósito de brindar conocimientos sólidos y a su vez valores, eso tiene como resultados mejorar el desarrollo del estudiante y el impulso de personas nobles para

la sociedad, con la finalidad de aportar dichos esfuerzos se realiza el presente estudio.

### **Las habilidades sociales. Conceptualización**

Nos permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Así, nos hacen mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Estos comportamientos son necesarios para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. (Savater, 1997) Refieren que: “Nacemos humanos, pero eso no basta: tenemos también que llegar a serlo” (p.1). Esto quiere decir que no basta solo hacer lo que vemos, si no demostrar que podemos llegar a ser mucho más, las habilidades es parte de nuestro entorno.

Las habilidades sociales son diferentes tipos de conductas o actitudes que nos permiten determinar varias situaciones sociales, estableciendo vínculos adecuados para poder dar solución a los conflictos que se presenten en la vida cotidiana. Estas habilidades empiezan su desarrollo desde la infancia temprana, por lo que los niños van estableciendo vínculos de confianza con las demás personas, esto les ayudaría a que los niños puedan tener una buena comunicación y expresarse adecuadamente con las demás personas, también nos permite sentirnos bien con nosotros mismo ayudándonos a expresar nuestros sentimientos, emociones, actitudes y siempre respetando a los demás. Estas habilidades sociales son muy fundamentales para el desarrollo de adaptaciones de los niños y niñas ya que nos proporciona herramientas para que ellos se puedan desenvolver en un ámbito de convivencia es una clave fundamental para sobrevivir de una manera muy sana también en lo emocional.

Los niños desarrollan a través del aprendizaje en sus primeros años de vida, para el niño es muy fundamental que exista una buena comunicación. En base a experiencias los niños van aclarando y adjuntado varios tipos de interpretaciones en su forma de pensar y actuar, también existen interpretaciones que son importantes en ellos, mediante las observaciones adquiridas van aprendiendo cada día un poco más por este motivo es bueno que los niños

tengan conocimientos de los valores para en un futuro ponerlos en práctica.

Las habilidades sociales tienen mucho que ver con los valores morales, la forma en la que la familia a educado al niño, existen dos tipos de habilidades sociales las que son básicas y son las que se adquieren en el hogar y que al momento de llegar a la escuela ya están desarrolladas y en la institución se complementan entre ellas.

A continuación, se nombran los tres componentes de las habilidades sociales, planteados por (Caballo, 2016), a partir de la revisión realizada por el autor acerca de 90 estudios realizados entre los años 1970 y 1986 sobre las Habilidades Sociales. Creo que es bastante necesario analizar a nivel teórico los elementos más destacables de las mismas. Son tres tipos de elementos constitutivos de las habilidades sociales: elementos conductuales, elementos cognitivos y elementos fisiológicos.

### **Dimensiones de las habilidades sociales.**

Según (Dongil y Cano, 2014) Existen varias dimensiones que ayudan a identificar que una persona tiene problemas con las habilidades sociales y se expresan en tres dimensiones: la conductual, personal y situacional para poder evaluar los siguientes comportamientos:

Estos nos indica que para llegar a determinar que, al hablar de dimensiones de las habilidades sociales, estamos hablando de la capacidad que tiene el niño o niñas para relacionarse con su entorno, también les ayuda a vincularse con otras personas de modo apropiado competente.

Encontramos tres dimensiones:

- Dimensional conductual: (tipo de habilidad)
- Dimensional personal: (contenidos cognitivos)
- Dimensional situacional: (el contexto o situación)

Estas tres dimensiones nos permiten poder analizar el comportamiento de cada niño y a su vez, determinar si existe alguna falencia en su desarrollo tanto social como moral que no le permite disfrutar de su entorno y expresarse con libertad. Si ese fuera el caso debemos actuar con rapidez para reforzar esa habilidad social.

### **Aprendizaje de habilidades sociales.**

Para (González y Molina, 2007) Refieren que, para aprender y enseñar habilidades básicas, va a girar en torno a tres bloques que tienen que ver: Cómo somos, la forma cómo uno se relaciona y la convivencia.

Esta habilidad social de aprendizaje es permitir conocernos a nosotros mismos a su vez es una enseñanza que se adquiere desde el nacimiento, conocer a los demás y estar en contacto es poder ver cómo somos y de qué forma somos y como uno lleva la relación familiar y la convivencia, con intereses y deseos, alcanzar objetivos, así como defender nuestros derechos. Habilidades sociales y el entorno escolar.

Como ya tenemos entendido que las habilidades sociales son aquellas capacidades que tiene cada persona para relacionarse con los demás, donde demostrarán sus valores aquellos que se aprenden en casa. Por lo tanto, en el entorno escolar los niños van a desempeñarse de una manera distinta a como lo hacen en el hogar, porque será aquí donde el tendrá que desarrollar nuevas destrezas para la convivencia pues acá conocerá nuevas personas que requieren de un trato diferente al que se le da al padre, madre o hermanos.

(García, y Méndez, 2017) Refieren que todos los entornos son contextos de aprendizaje del niño, pero la escuela es el único lugar que es donde el acude para aprender por lo que le cuesta discernir qué es lo que debe acoger, además el sentirse bien ayuda a que los 18 conocimientos se den de mejor manera, por lo que se debe ser muy cauteloso con todo lo que el niño percibe y son el docente en la escuela y los padres en la casa que tienen ayudar a que el niño pueda interpretar de forma positiva lo que aprende en su día a día. Todo esto lleva al niño para que aprenda a convivir mientras se convive.

En base a ello, los padres deben influir mucho en la vida de sus pequeños porque trabajando así le ayudarán al niño con su desarrollo cerebral para que él pueda ir asimilando el tipo de habilidades sociales que debe poner en práctica con sus compañeros y maestros, aquí el niño va a extender sus valores y como mencionaron (García y Méndez) que todos los entornos

son contextos de aprendizaje, pues los niños no solo aprenden del hogar porque cada ambiente en el que estén ellos memorizarán cosas diferentes.

Si nos damos cuenta en el ámbito escolar los niños manejan sus habilidades sociales de una forma educada y emotiva, prácticamente deberían ser procesos ininterrumpidos durante sus primeros años de vida. En esta etapa de escolarización como lo es la educación inicial los niños absorberán conocimientos propios y ajenos y será aquí donde la labor de la maestra tendrá que resaltar, el infante aprenderá más si se le enseña valores utilizando alternativas didácticas y entretenidas.

### **Habilidades sociales y el entorno escolar.**

Como ya tenemos entendido que las habilidades sociales son aquellas capacidades que tiene cada persona para relacionarse con los demás, donde demostrarán sus valores aquellos que se aprenden en casa. Por lo tanto, en el entorno escolar los niños van a desempeñarse de una manera distinta a como lo hacen en el hogar, porque será aquí donde el tendrá que desarrollar nuevas destrezas para la convivencia pues acá conocerá nuevas personas que requieren de un trato diferente al que se le da al padre, madre o hermanos.

(García, y Méndez, 2017) Refieren que todos los entornos son contextos de aprendizaje del niño, pero la escuela es el único lugar que es donde el acude para aprender por lo que le cuesta discernir qué es lo que debe acoger, además el sentirse bien ayuda a que los 18 conocimientos se den de mejor manera, por lo que se debe ser muy cauteloso con todo lo que el niño percibe y son el docente en la escuela y los padres en la casa que tienen ayudar a que el niño pueda interpretar de forma positiva lo que aprende en su día a día. Todo esto lleva al niño para que aprenda a convivir mientras se convive.

En base a ello, los padres deben influir mucho en la vida de sus pequeños porque trabajando así le ayudarán al niño con su desarrollo cerebral para que él pueda ir asimilando el tipo de habilidades sociales que debe poner en práctica con sus compañeros y maestros, aquí el niño va a extender sus valores y como mencionaron (García y Méndez) que todos los entornos son contextos de aprendizaje, pues los niños no solo aprenden del hogar porque cada

ambiente en el que estén ellos memorizarán cosas diferentes.

Si nos damos cuenta en el ámbito escolar los niños manejan sus habilidades sociales de una forma educada y emotiva, prácticamente deberían ser procesos ininterrumpidos durante sus primeros años de vida. En esta etapa de escolarización como lo es la educación inicial los niños absorberán conocimientos propios y ajenos y será aquí donde la labor de la maestra tendrá que resaltar, el infante aprenderá más si se le enseña valores utilizando alternativas didácticas y entretenidas.

### **Habilidades sociales y el manejo asertivo en los niños**

La asertividad está ampliamente relacionada con habilidades sociales de las personas que se debe tener en cuenta a la hora de educar a los niños para que sean capaces de relacionarse y mantenga en buen estado su autoestima, por ese motivo es fundamental que los padres eduquen a sus hijos en la asertividad, enseñarles a defender sus opiniones y derechos sin causar daño al resto, y también a expresar críticas constructivas y a saber reconocer los errores propios.

Según el doctor **Marco Eduardo Mureta Reyes** de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), define asertividad como 'la habilidad para actuar o expresar las ideas y sentimientos propios de manera adecuada, es decir, en forma serena, sin manifestar ansiedad o agresividad ante una o más personas'.

Cabe destacar que es de suma importancia el saber transmitir a los niños de una forma adecuada una conducta asertiva que permita fomentar sus habilidades sociales, ya que el asertividad comprende una forma de actuar y de comunicarse, tanto que permite la transmisión de ideas, pensamientos, sentimientos, emociones que ayudan a la evolución de las personas en general.

Los niños pasivos son aquellos que sienten inseguridad al momento que se presentan situaciones que les son incómodas o ante las que se sienten agredidos, por ejemplo, cuando



permiten que los compañeros de colegio se burlen de ello, siendo esa actitud perjudicial para la personalidad de los niños. Se encuentra el comportamiento agresivo infantil y es aquí donde el niño se defiende pese a todo, pero lo hace de forma violenta y dominante, sin tener en cuenta los sentimientos de los demás.

### **Habilidades sociales y la autoestima**

Esto es una fuente de bienestar, nos permite alcanzar deseos, y defender nuestros derechos (ejemplo cuando otros no lo respetan), promover una mayor empatía y capacidades relacionadas con distintos roles y perspectivas nos convierte en personas flexibles y resolutivas. En otras palabras, es ser personas inteligentes y emocionalmente.

El pasaje de la niñez a la adolescencia supone la adquisición de habilidades sociales más complejas, puesto que los cambios físicos y psíquicos implican una modificación del rol del adolescente respecto a cómo se ve a sí mismo, cómo percibe al mundo y cómo es visto por los otros. (Guzman, 2007)

Las habilidades sociales son fundamentales en la comunicación, útiles que usamos para relacionarnos con los demás de forma eficaz y efectiva. Las habilidades sociales son una especie de herramienta y se aprenden desde niños, se siguen observando cómo se comunican o se relacionan los demás, especialmente siguen los comportamientos de los padres, y ellos se convierten en el ejemplo número uno, entonces cuando los menores adoptan conductas positivas, han aprendido bien, esto implicaría llegar al éxito, de la misma manera las habilidades sociales también se desarrollan o se empobrecen a través de los refuerzos y castigos, de los premios y sanciones que recibimos desde que somos niños cuando nos relacionamos.

### **Práctica de las habilidades sociales en la escuela.**

(Castillo, 2014) Establece que en la escuela los docente utilizan como parte de las estrategias los conocimientos previo de los estudiantes para poder inculcar los conocimientos, de la misma manera se hace con el comportamiento del niño, con el paso de los primeros días el

profesor evalúa la forma de ser del niño, obteniendo como resultado que habilidades sociales posee y cuales le hace falta aún conocer o desarrollar, es fácil evidenciar a un estudiante con problemas cuando socializa con los demás y para esto el docente debe tomar los correctivos necesarios para ir enmendando estas falencias que pueden provocar emulaciones malas y hacerse un problema más grande.

La práctica de las habilidades sociales en la escuela, tiene un papel muy importante dentro de la Educación inicial, los niños son capaces de socializar, la docente tiene que darle esa seguridad de reconocer sus sentimientos para que establezca vinculo de empatía que sea más tolerante, respetuoso y cooperativo.

Al principio le cuesta mucho al niño compartir con los demás ya que es nuevo para él, pero al transcurrir las horas, los días y las semanas ellos van aprendiendo a involucrarse unos a otros compartiendo cada cosa y a su vez desarrollan la habilidad social.

Entramos en la práctica donde el docente comienza a enseñarle la convivencia y las habilidades sociales al estudiante donde entrara en confianza con sus demás compañeritos de aula.

#### **Definición de ámbito de convivencia.**

Es la **acción de convivir** (vivir en compañía de otro u otros). Se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio. Este ámbito de convivencia se utiliza para socializar y que el individuo pueda decidir si se convierte en un lugar en el cual se puede permanecer.

Sin embargo, la convivencia no siempre resulta fácil, dado que pueden interferir negativamente ciertas diferencias sociales, culturales o económicas, entre otras muchas posibilidades.

Según (Fariña, 2014) Los ámbitos de convivencia son: El hogar, la escuela y la sociedad y se entiende que los espacios de convivencia son los lugares a los que los niños frecuentan o

donde pasan la mayoría de su tiempo, el primero por el que pasan es el hogar donde socializan con sus familiares y donde acogen los primeros conocimientos, conjuntamente el niño ya ha comenzado a ir a lugares a los cuales acompaña a sus progenitores a hacer trámites o cuando deciden sacarlos a pasear y ha tenido contacto con la sociedad (las primeras personas ajenas a la familia), el tercer ámbito en conocer el niño es la institución educativa, cada uno de los ámbitos que han sido nombrados tiene varios ambientes que hacen que al niño pasen bien durante su estancia y de los tres por el que podrían poner objeción para ir es la escuela.

Según este autor nos dice, que ya los niños adoptan ese ámbito, ya que son los padres quienes lo educan en su hogar es uno del primer ámbito de convivencia que verán sus hijos y como nosotros los encargados de enseñarles. En el ámbito de convivencia tenemos dos definiciones:

La convivencia social es una **NECESIDAD HUMANA**, porque el ser humano es un ser bio-psico-**social**, que nace tan desvalido, indefenso, que necesita otros seres humanos para sobrevivir.

Para (Cadenas, 2017) comenta que:

(...) La convivencia es la condición de relacionarse con las demás personas o grupos a través de una comunicación permanente fundamentada en afecto y tolerancia que permite convivir y compartir en armonía en las diferentes situaciones de la vida. La convivencia social consiste en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual vivimos y desarrollamos nuestra actividad diaria. De ahí, la importancia de las leyes porque éstas regulan y garantizan el cumplimiento de esa convivencia social. (p.346).

En esta cita se dice que las persona como amables por naturaleza, que podemos convivir y que necesitamos de ellos para crecer como persona, no es malo ser amable, más bien no compartir sería mal. Nosotros como ser humano queremos que todos tengamos esa integración llegar a fomentar un lazo donde todos podamos compartir tanto como niños, familias, amigos o grupos de trabajadores, por eso es importante esta convivencia ya que por el podemos socializar no solo con el entorno, sino también con lo que nos rodea.

### **Convivencia escolar**

La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados participes de la convivencia adscribiéndoles derechos y responsabilidades, tal como plantea la política del ministerio de educación.

Esta mirada implica una manera de poder entender la convivencia, ya que no es algo que se pueda enseñar, porque vivimos con ese ámbito es algo que comienza a ocurrir cuando decidimos conscientemente pasemos juntos un rato de esparcimiento, en espacios diferentes los que se relaciona con los objetos educativos.

Es muy importante la convivencia escolar, ya que en los hogares se está perdiendo ese ámbito de convivir, muchos niños en las instituciones no congenian, no se vinculan, ni juegan, niños que se encierran en su mundo no quieren divertirse con los demás y es porque los educadores tanto como los padres no le dan importancia y esas son las consecuencias del maltrato físico o bulín por este tipo de convivencia.

### **Características de los ámbitos de convivencia.**

Para hablar de las características del ámbito de convivencia de los niños de Educación Inicial, se puede entender que se considera a los niños, familia, amigos y sociedad la característica que realiza una normativa para una sana convivencia.

**Convivencia social.** La convivencia social consiste en el respeto mutuo entre las personas, cosas y el medio en el que vivimos.

**Convivencia familiar.** Es la que se da entre los miembros de la familia.

**Convivencia escolar.** Es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar en la cual se desarrolla la ética efectiva entre los estudiantes, docente y padres de familia.

**Convivencia humana.** Es aquello que se vive en toda la raza humana sin tener ningún vínculo de ningún tipo, el ser humano n es solitario, es todo lo contrario, es un sociable y eso es su nnaturalaleza

**Convivencia ciudadana.** Es la cualidad que tiene un conjunto de miembro de la sociedad que se relaciona entre si sin colectivos y por lo tanto la concreto se desenvuelve de manera colectivo.

**Convivencia democrática.** Significa vivir con el que piensa distinto o que tiene diferente idioma, cultura, raza, religión en armonía sin que lo deseche de una persona sobre los derechos de los demás.

En esto encontramos algunas características de los ámbitos de convivencia: reconciliación, convivencia, tolerancia, participación, responsabilidad, organización y positivismo.

### **Elementos para una buena convivencia.**

La convivencia es un acto de convivir en armonía con todos los que nos rodean, el ser humano es un ser social ya que ninguna persona podrá vivir apartado de los demás. La convivencia no siempre resulta ser fácil ya que siempre va a existir ciertas causas negativas en lo social cultural y económico.

La convivencia en la educación es muy fundamental ya que le ayuda al niño que tenga una buena comunicación con la sociedad ya sea que esté tratando con extraños o personas que pertenezcan a su entorno, una buena convivencia en la familia es muy importante ya que le ayuda que el niño tenga un buen desarrollo de comunicación con sus compañeros de clases o amigos del barrio ya que entre ellos tienen que aprender a sobre llevar una buena convivencia y respetarse mutuamente y respetar las opiniones de los demás. El ritmo de la vida actual y la revolución en las comunicaciones han creado un doble efecto: por un lado, hemos aumentado la cantidad y diversidad de personas con las que nos relacionamos, pero por otro, la calidad de la relación entre las personas se ha hecho más superficial y más utilitarista.

La educación para la convivencia debe iniciarse desde las primeras etapas infantil y primaria. Si se fomenta la construcción diaria de la responsabilidad, mediante la implicación, la complicidad y la confianza del alumnado, se consigue una pauta educativa imprescindible para la educación para la convivencia. Existen tres elementos básicos para poder sobre llevar una buena convivencia

**El respeto:** trata de tratarse por igual con los demás sin discriminar a nadie ya sea por su cultura o por su costumbre.

**La inteligencia:** tomar decisiones con responsabilidad sin afectar a los demás.

**La educación:** es la base fundamental para poder sobre llevar una buena convivencia entre la sociedad.

### **Factores negativos para la convivencia:**

**Los prejuicios:** Estos implican una mala predisposición de antemano a la convivencia, lo que nos hará tener una actitud negativa ante los demás dificultando enormemente la

relación. El prejuicio va en contra del respeto que cada persona merece.

**La intransigencia:** Convivir con los demás supone un esfuerzo en conseguir puntos de acuerdo. Para ello, todas las partes deben ceder a menudo en sus posturas. Cuando alguien nunca está dispuesto a ceder, la convivencia no es posible, se podrá producir una relación de acatamiento o subordinación, pero nunca de auténtica convivencia.

**"Hablando se entiende la gente"** es un dicho popular realmente acertado a este respecto. Cuántas veces la falta de comunicación provoca situaciones difíciles en todos los ámbitos de nuestra vida, que podrían ser solventadas con una simple conversación.

La convivencia es un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje. En primer lugar, porque supone hablar del entorno social, cultural y afectivo en el que vivimos y, en segundo lugar, porque aprender a convivir es fundamental para el desarrollo individual y social de cada persona

### **Los principios fundamentales para una convivencia**

Los valores son parte esencial para poder tener una buena comunicación, esto no implica que todo deben estar de acuerdo con todos sino respetar las diferencias que puedan existir según el criterio de los demás.

**Principio de la igualdad:** que todas las personas tienen el mismo derecho, que nadie se interponga o quiera cambiar ese principio cosa contrario es donde comienza los problemas.

**Principio del cooperativismo:** se hace indispensable que se genere acciones orientadas hacia un mismo fin, para la cual es necesario el trabajo es equipo.

**Principio de empatía:** la empatía es la habilidad que permite consustanciales con el otro; conectarse con sus necesidades, interés y sentimientos, pero ofrecerle nuestra compañía, confianza y apoyo (con palabras, gestos o acciones)

**Principio de comunicación:** es el arte de expresar lo que pensamos y sentimos sin ofender y sin perder la esencia de nuestros valores e ideadas fundamentales.

**Principio de honradez y de la verdad:** este principio este situado en el carácter de

individuo y la forma como se forja, es la forma ética del trabajo.

**Principio a la justicia:** la persona puede obtener lo que amerite y que se respete cada decisión de cada quien.

**Normas de conductas:** esta norma de conducta nos indica el comportamiento de cada niño y niñas en su ambiente de convivencia, no solo de este ámbito también en las habilidades sociales tienen por objeto regular el comportamiento de las personas entre sí, encaminadas a lograr una convivencia armónica. He aquí unas normas de conducta que nos ayudara en la educación de nuestro hijo tanto en el hogar y en la escuela.

### **Dimensiones de la convivencia escolar**

La convivencia dentro de los establecimientos educacionales tiene múltiples facetas y tal vez esta sea el área de mayores dificultades y conflictos ¿cómo hacer para relacionarnos respetando nuestras diferencias individuales, nuestras necesidades comunes y las reglas básicas de una buena convivencia? No existe respuesta única, lo que existe son procesos colectivos para aventurar respuestas, para establecer normas pertinentes y para diseñar procedimientos eficaces de resolución de las diferencias al interior del colectivo.

Una de las dimensiones fundamentales que influyen en la calidad de la convivencia escolar, es la normativa interna, la cual se traduce mayoritariamente en el Reglamento de Convivencia de cada establecimiento. Dicho reglamento forma parte del Reglamento Interno y este a su vez debiera responder a los principios y objetivos desarrollados en el Proyecto Educativo Institucional de la escuela o liceo.

Para que las normas tengan sentido para la comunidad educativa y estén legitimadas por ésta, es necesario que respondan a las necesidades y características propias de cada establecimiento y de los docentes, directivos, paradocentes, no docentes, estudiantes y familias, que en el conviven cotidianamente, Por tanto, para elaborar el Reglamento de Convivencia es necesario invitar a participar a todos los actores en este proceso. Invitarlos a expresar sus sentimientos y opiniones sobre la convivencia actual, sobre los conflictos más recurrentes y como los enfrentan, convocarlos a compartir sus sueños y deseos acerca

de cómo quisieran convivir y el papel y responsabilidad que cada uno asumirá en este camino.

El presente material ha sido elaborado en la idea de apoyar a las comunidades educativas en este proceso de reformulación del Reglamento de Convivencia, aportando orientaciones metodológicas que hagan posible la participación de todos, el dialogo, la expresión de distintos puntos de vista y la construcción de acuerdos que beneficien a la comunidad en su conjunto.

El buen clima de convivencia escolar es un elemento inseparable de la calidad de la educación, de aprender a convivir con el otro. Se trata de una dimensión fundamental de la experiencia educativa, que compete a todos los actores de la comunidad, considera distintos aspectos y demanda importantes desafíos para las escuelas y el sistema educativo en su conjunto. Entre otras características, un buen clima escolar debe ser inclusivo, bien tratante, colaborativo entre los distintos actores, y debe favorecer los espacios de conversación y de participación al interior de las comunidades educativas. Este libro comparte estos preceptos. Entrega una aproximación detallada sobre el clima de convivencia e invita a la comunidad educativa a seguir interiorizándose, de manera reflexiva, respecto de esta dimensión de la educación y su desarrollo. También propone orientaciones y herramientas para que las escuelas definan, de manera colaborativa, distintas acciones que pueden fortalecer su clima de convivencia. Si bien para el desarrollo de este libro, que surgió del Plan de Estudios de la Agencia de Calidad, se recurre al vasto conocimiento de todo el equipo que participó en su elaboración y a la revisión de literatura especializada, la mayor parte de los contenidos fueron levantados a partir de experiencias en clima escolar sobresalientes de distintas escuelas chilenas. Lo anterior demuestra que, con creatividad, confianza y compromiso, es posible seguir avanzando. Son nuestras propias escuelas las que nos entregan las claves para comprender y desarrollar la convivencia escolar. Este libro, entonces, complementa los esfuerzos de la política pública para incentivar una buena convivencia en los establecimientos y se presenta como un importante apoyo para las comunidades escolares del país en el trabajo del clima y la convivencia escolar, aspectos fundamentales para el



bienestar y desarrollo integral de nuestros estudiantes. Solo así es posible que prevalezca la valoración de la diversidad, un concepto fundamental para erigir una sociedad más justa y solidaria. En otras palabras, construir juntos y aprender a ser comunidad como clave para la convivencia escolar y un mejor país para todos. Carlos Henríquez Calderón Secretario Ejecutivo Agencia de Calidad de la Educación

### **Rol de la escuela en los ámbitos de convivencia**

La escuela es el que está encargada de que los niños se interesen por los aprendizajes, es la parte de la vida del niño donde se complementa la formación de acorde a las funciones que cumple:

**Función Instructiva.** - En este aspecto el niño aprende a seguir un proceso para poder aprender, es relevante que los estudiantes aprendan como se debe aprender, para esto es necesario tener en cuenta varios aspectos. El niño para aprender debe estar motivado, es en lo primero que el docente tiene que pensar que la mayoría de los niños están en la escuela en contra de su voluntad y que se debe conseguir que le guste asistir a la escuela. Conocer el nivel disciplinario de los estudiantes, hay quienes vienen con malos hábitos.

**Función educativa.** - La educación ayuda para el progreso de la sociedad, y permite afrontar la realidad de la vida.

### **Destrezas del ámbito de convivencia de educación inicial de niños de 4 a 5 años de edad**

Para un mejor desempeño del docente y mejorar el ámbito de la convivencia, es necesario considerar las destrezas del Currículo de Educación Inicial:

- Integrarse progresivamente en juegos grupales de reglas sencillas.
- Establecer relaciones con personas cercanas de su entorno familiar y escolar ampliando su campo de interacción.
- Relacionarse con sus compañeros sin discriminación de aspectos como: género, diversidad cultural, necesidades especiales, entre otros.

- Demostrar preferencia por jugar con un niño específico estableciendo amistad en función de algún grado de empatía.
- Colaborar espontáneamente con los adultos en actividades y situaciones sencillas.
- Demostrar interés ante diferentes problemas que presentan sus compañeros y adultos de su entorno.

## CONCLUSIÓN

Finalizando este estudio de caso hemos obtenido las siguientes conclusiones:

Los resultados de estas investigaciones realizadas en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón de la ciudad de Babahoyo. En las investigaciones en el estudio de caso a los infantes, por los practicantes de la Carrera de Educación Inicial se pudo apreciar porque es importante la convivencia en su entorno social y familiar en niños de 3 a 5 años de edad.

- Los docentes deben buscar alternativas para enfatizar la convivencia con los niños en el entorno escolar realizando diferentes actividades extracurriculares en ámbito familiar y en el desarrollo de armonía en las clases.
- Planificar talleres para padres y evidencien porque es importante las habilidades sociales en los infantes, que mediante la investigación se ha demostrado niños agresivos, tímidos, que no saben escuchar órdenes.
- Mediante la experiencia obtenida en las prácticas pre profesionales en la Unidad Educativa Francisco Huerta Rendón, con los niños de educación inicial, se evidenció diferentes actitudes propias de la edad, para lo cual son adquiridas en el hogar, es necesario que los niños aprendan a expresar sus sentimientos, y actitudes en base a una eficaz comunicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, C. ((2015)). *Habilidades sociales en los niños*. . MEXICO: Ed.LIMUSA. :  
Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/conducta/cosas-quepodemos-hacer-para-fomentar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/> .
- Caballo, V. (2016). *Habilidades sociales*. México: Ed.LIMUSA.
- Cadenas, Y. (2017). *apacitación en Valores para Fortalecer la Convivencia Social y Ciudadana*. . Revista Scientific, 2(3), 343/360. Obtenido de Una Mirada Amplia y 20 Experiencias en América Latina: [www.oas.org/udse/documentos/socivil.html](http://www.oas.org/udse/documentos/socivil.html) .
- Carozzo, J. (2017). *dimensiones de la covivencia*. Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela, 3(5), 27-42. Obtenido de [www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/.../\\$FILE/Dimensiones.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/.../$FILE/Dimensiones.pdf) f: [www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/.../\\$FILE/Dimensiones.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/.../$FILE/Dimensiones.pdf) f Carvalo.
- Dongil, E. y. Cano. (2014). *Habilidades Sociales*. .  
Obtenido de [http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf) .
- Fariña, O. (2014). *Ministerio de Educacion*. España:  
Obtenido de <http://www.mecd.gob.es>:  
<http://www.mecd.gob.es/redirigeme/?ruta=/dam/jcr:62324037-2162-4d1c-95d7191ebbef23c6/familia--escuela-y-convivencia.pdf> .
- García, A., & Méndez, C. ( (24 de 02 de 2017). ). *El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro*. . REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 16(30), pp. 151-164.
- González, P. y. (2007). *Aprendizaje de las habilidades sociales basicas*. Revista digital: Práctica docente(7), 282-292. .

- Romero, Y. (2016). *Habilidades sociales para el desarrollo de una cultura en paz*.  
Revista Educare, 20(1), 132-152. .
- Sabater, V. (2017). *como desarrollar las habilidades sociales en los niños*. Madrid:  
: <https://lamenteesmaravillosa.com/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-enlos-ninos/> .
- Vidal, J. (2018). *Desarrollo de Habilidades sociales*. . Obtenido de Desarrollo de  
habilidades sociales: <https://www.areahumana.es/desarrollo-de-habilidadessociale>